

ARETOAREN

ERABILERA-arauak

Aenak ongi etorria ematen dizu, eta eskatzen dizugu, mesedez, minutu batzuk pasa ditzazula arau erraz hauek irakurtzen. Arauen helburua da egonaldi atsegina ahalbidetzea zuretzat eta gure bezero guztientzat.

1. VIP aretoak irteera-bidaia egiten dituzten bidaiariei zerbitzua emateko pentsatuta daude. Hori dela eta, garraio-titulu balioduna eta egiaztatua erakusten duten, eta salmahaietan, webgunean edo APP-n ordainketa egin duten, VIP aretora sartzeko aukera ematen duen mota bat duten edo programa edo txartel baimenduen titularrak diren bidaiari komertzialak baino ezin izango dira sartu. Beharrezkoa izanez gero, nortasuna frogatzen duen agiria eskatzen ahalko zaie.
2. VIP aretorako sarrera erregistratu behar duzu ongietorri-mahaian. Zure datuak isilpekoak dira; beraz, itxaron bitartean espazioak errespetatzeko eskatzen dizugu, eta aurreko bezeroarekin zentzuzko distantzia izan ezazu, mesedez. Laguntzailerik badaramazu, hark ere behar bezala identifikatuta eta egiaztatuta egon behar du.
3. Gure VIP aretoetako edozeinetan sartu ahal izango zara hegazkineratzeko txartelean azaltzen den hegaldia irteteko programatutako ordua baino lau (4) (*) ordu lehenagotik. Mesedez, baieztatu baldintza bereziak zure konpainiarekin. Nolanahi ere, lehenago sartu nahi baduzu, galdetu ongietorriko mostradorean dauden prezioak.
4. Aretoan zauden bitartean, giro lasaia izateko, diskrezioa eskatzen dizugu: leun eta lasai hitz egin, eta tresna elektronikoen bolumena moderatu. Aurikularrak erabiltzea gomendatzen da.
5. Egonaldian zehar bezeroek aretoa uztea erabakitzen badute, berriz ere aretora sartzean, berriz ere akreditazioa aurkezteko eskatzen zaie.
6. Higienea dela-eta, debekatuta dago aretoan oinetakoak kentzea eta oinak sofetan eta mahaietan jartzea. Ezin da sofetan etzan.
7. Maskotak sar daitezke aretora, baina gogoan izan egonaldi osoan bidaiatzeko kaxan egon behar dutela. Baldintza hori ez da beharrezkoa izango txakur gidarien kasuan.
8. Instalazioak egoera onean mantentzeko, bezeroei ordenatuak izateko, Aretoa arduraz erabiltzeko eta Aretoko langileei bertan aurkitutako edozein irregulartasunen berri emateko eskatzen diegu.
9. Haur txikiekin bidaiatzen baduzu, mesedez, apaldu zure portaera. Ez dago baimenduta korrika egitea, salto egitea eta pilotan jokatzeko, ezta oihu egitea ere. Adingabeak ezin dira egon, inola ere, aretoaren barruan laguntzarik gabe.
10. Aireportu osoan bezala, eta indarrean dagoen legeriaren arabera, ezin da erre, ezta zigarro elektronikorik ere, horretarako prestatutako eremuetan izan ezik (terrazetan).
11. Ez utzi objektu pertsonalik arretarik gabe. VIP aretoak ez du bere gain hartuko objektuen lapurreta, hondatze, haustura edo kalte ororen gaineko erantzukizunik.
12. Kontsumitzeko produktuak Aretoaren barruan baizik ez dira erabiltzen; ezin dira handik atera. Edari alkoholduen bat kontsumitu nahi baduzu, kontsultatu Aretoan eskuragarri dagoen barietatea gure langileei.
13. Eskatu telebistaren agintea, kargagailu mugikor bat edo erabilgarri dauden estutxeetako bat (dutxakoa, jostekoa, oinetakoak garbitzekoa edo emakumeen higiene pertsonalekoa) ongietorri-mahaian.
14. VIP aretoak doako Wi-Fi zerbitzua du bezeroentzat. Zerbitzu hori erabiltzeko, Wi-Fi sarea bilatu beharko duzu zure gailuaren bidez (aretoaren izena izango da), eta Aena Clubeko zure kontuaren bidez, e-mail bidez edo Sare Sozialen bidez sartu.
15. Adi egon hegaldien informazio-pantailari. Aenak ez du bere gain hartzen monitoreetara adi ez egoteagatik hegaldiak galtzearen erantzukizuna. Informazio gehigarriren bat behar baduzu, begiratu ezazu ongietorri-mahaian.
16. VIP aretoak eskubidea du arauak betetzen ez dituen edo beste bezero batzuek bere portaera gogaikarria edo erreklamazioa sortzen duen edozein bidaiari onartzeko.
17. Aenak onartzeko eskubidea du, edukiera-arrazoari operatiboak direla eta. Horrek ez du esan nahi bezeroei erabilera-programa, txartel baimendua edo web/app-erako sarbidea ematen dien aretora sartzeko eskubidea galduko dutenik, edozein unetan, iraungi arte. Edukiera beteta egonez gero, Aenaren webgunearen edo aplikazioaren bidez erosketak egiten dituzten bezeroek edo Aenak aldeztutako aurretik baieztatutako erreserba duten bezeroek izango dute lehentasuna.
18. Aenaren webgunearen edo app ofizialaren bidez erositako sarbideak erabilera bakarrekoak dira. Hala ere, 6 hilabeteko balioa dute, hau da, edozein unetan erabili ahal izango dira, erosten direnetik iraungitzen diren arte, 6 hilabetez.
19. Erreklamazio- eta iradokizun-liburua dago bezeroen eskura.

(*) Denbora hori murriztu egin daiteke jendetza gehieneko aldietan.

gracias  **aena** | *vip*