

normes

D'ÚS DE LA SALA

Des d'Aena li donem la benvinguda i li sol·licitem que, per favor, dedique uns minuts a llegir estes senzilles normes, que tenen com a objectiu afavorir una estada agradable per a vosté i per a tots els nostres clients.

1. Les Sales VIP estan concebudes per a prestar servici als passatgers que fan viatges d'eixida. Per este motiu, només poden accedir a estos servicis els passatgers comercials que mostren un títol de transport vàlid i confirmat i, a més a més, que hagen efectuat el pagament en el taulell, WEB o APP, tinguen una classe que permeta l'accés a la Sala VIP o siguen titulars de programes o targetes autoritzades. En cas que siga necessari, se'ls pot sol·licitar un document acreditatiu de la seua identitat.
2. Ha de registrar el seu accés a la Sala VIP en el taulell de benvinguda. Les seues dades són confidencials, motiu pel qual li preguem que respecte els espais durant l'espera i mantinga una distància prudencial amb el client que té davant. En cas que porte acompanyant, este també ha d'estar degudament identificat i acreditat.
3. L'accés a qualsevol de les nostres Sales VIP està permès des de les quatre (4) (*) hores immediatament anteriors a l'hora programada d'eixida del vol que figure en la targeta d'embarcament. Es prega que confirme les condicions especials amb la seua companyia. En qualsevol cas, si requereix l'accés amb major antelació, no dubte a consultar els preus existents en el taulell de benvinguda.
4. Durant la seua estada en la Sala, a fi de mantindre una atmosfera afable, es prega discreció: mantinga converses en to suau i tranquil i modere el volum dels aparells electrònics. Es recomana la utilització d'auriculars.
5. En cas que els clients decidisquen abandonar la Sala durant la seua estada, es prega que, al tornar a accedir-hi, presenten de nou la seua acreditació.
6. Per qüestions d'higiene, es prohibeix descalçar-se en la Sala i acomodar els peus en els sofàs i les taules. No està permès gitar-se als sofàs.
7. Es permet l'entrada de mascotes a la sala, però es recorda que durant tota l'estada han de romandre en la seua caixa de viatge. Esta condició no és necessària en el cas dels gossos guia.
8. Per a mantindre les instal·lacions en perfecte estat, es prega als clients que siguen ordenats, facen ús responsable de la Sala i notifiquen al personal de la Sala qualsevol irregularitat que hi troben.
9. Si viatja amb xiquets menors, per favor modere el seu comportament. No està permès córrer, saltar i jugar a pilota, ni tampoc cridar. En cap cas els menors d'edat poden estar sense acompanyament dins de la Sala.
10. Com en tot l'aeroport i segons la legislació vigent, no està permès fumar, ni tan sols cigarrets electrònics, excepte en les zones habilitades per a això (terrasses).
11. No deixe cap objecte personal desatés. La Sala VIP no es fa responsable de cap robatori, deterioració, trencament o perjudici que pogueren patir els seus objectes.
12. Els consumibles són d'ús exclusiu a l'interior de la Sala; no es permet traure'ls fora d'esta. Si vol consumir alguna beguda alcohòlica, consulte la varietat disponible en Sala al nostre personal.
13. Sol·licite en el taulell de benvinguda, si ho desitja, un carregador mòbil o algun dels diversos estotjos disponibles (de dutxa, de costura, de neteja de calçat o d'higiene personal femenina).
14. La Sala VIP disposa de wifi gratuït per als seus clients. Per a utilitzar este servici, haurà de buscar la xarxa wifi a través del seu dispositiu (serà el nom de la sala) i accedir-hi mitjançant el seu compte d'Aena Club, e-mail o xarxes socials.
15. Romanga atent a la pantalla d'Informació de vols. Aena no es fa responsable de la pèrdua de vols per falta d'atenció als monitors. Si necessita alguna informació addicional, no dubte a consultar en el taulell de benvinguda.
16. La Sala VIP es reserva el dret d'admissió a qualsevol passatger que no atenga les normes o genere, amb el seu comportament, molèsties o reclamacions per part d'altres clients.
17. Aena es reserva el dret d'admissió per raons operatives d'aforament, sense que això supose la pèrdua del dret d'accés a la sala que atorga als clients el Programa d'Ús, la Targeta Autoritzada o l'accés Web/App del qual disposen, en qualsevol moment fins a la seua caducitat. En cas d'aforament complet, tenen prioritat d'accés els clients amb compra a través de Web o APP d'Aena, o clients amb reserva prèvia confirmada per Aena.
18. Els accessos comprats a través del Web o de l'App oficial d'Aena són accessos d'un sol ús. No obstant això, estos tenen una validesa de 6 mesos, és a dir, es podran utilitzar en qualsevol moment durant 6 mesos des de la data de compra fins a la seua caducitat.
19. Hi ha llibre de reclamacions i suggeriments a la disposició dels clients.

(*) Este temps es pot reduir en períodes de màxima afluència.