

normas

DE USO DA SALA

Desde Aena dámoslle a benvida e solicitámoslle que por favor dedique uns minutos a ler estas sinxelas normas, que teñen como obxectivo favorecer unha estada agradable para vostede e para todos os nosos clientes.

1. As Salas VIP están concibidas para prestar servizo aos pasaxeiros que realicen viaxes de saída. Por este motivo, só poderán acceder a estes servizos os pasaxeiros comerciais que mostren un título de transporte válido e confirmado e adicionalmente realizaran o seu pago no mostrador, WEB ou APP, teñan unha clase que permita o acceso á Sala VIP ou sexan titulares de programas ou cartóns autorizados. En caso de ser necesario, poderáselles solicitar un documento acreditativo da súa identidade.
2. Debe rexistrar o seu acceso á Sala VIP no mostrador de benvida. Os seus datos son confidenciais, polo que lle rogamos respecte os espazos durante a súa espera e manteña unha distancia prudencial co cliente que lle antecede. No caso de que leve acompañante, este tamén debe estar debidamente identificado e acreditado.
3. O acceso a calquera das nosas Salas VIP está permitido desde as catro (4) (*) horas inmediatamente anteriores á hora programada de saída do voo que figure no cartón de embarque. Rógase confirmar condicións especiais coa súa compañía. En calquera caso, se require o acceso con maior antelación, non dubide en consultar os prezos existentes no mostrador de benvida.
4. Durante a súa estada na Sala, a fin de manter unha atmosfera apracible, prérgase discreción. manteñan as súas conversacións en ton suave e tranquilo e moderen o volume dos seus aparellos electrónicos. Recoméndase a utilización de auriculares.
5. No caso de que os clientes decidan abandonar a Sala durante a súa estada, prérgase que ao volver acceder a ela presenten de novo a súa acreditación.
6. Por cuestións de hixiene, prohíbese descalzarse na Sala e acomodar os pés nos sofás e mesas. Non está permitido deitarse nos sofás.
7. Permítese a entrada de mascotas á sala, pero lémbrese que durante toda a estada deben permanecer na súa caixa de viaxe. Esta condición non será necesaria no caso dos cans guía.
8. Para manter as instalacións en perfecto estado, prérgase aos clientes que sexan ordenados, fagan uso responsable da Sala e notifiquen ao persoal da Sala calquera irregularidade atopada na mesma
9. Se viaxa con nenos menores, por favor modere o seu comportamento. Non está permitido correr, saltar e xogar á pelota, así como tampouco berrar. En ningún caso os menores de idade poden estar sen acompañamento dentro da Sala.
10. Como en todo o aeroporto e segundo a lexislación vixente, non está permitido fumar, nin sequera cigarros electrónicos, excepto nas zonas habilitadas para iso (terrazas).
11. Non deixe ningún obxecto persoal desatendido. A Sala VIP non se fai responsable de calquera roubo, deterioración, rotura ou prexuízo que puidesen sufrir os seus obxectos.
12. Os consumibles son de uso exclusivo no interior da Sala; non se permite sacalos fóra. Se desexa consumir algunha bebida alcohólica, consulte a variedade dispoñible na Sala ao noso persoal.
13. Solicite no mostrador de benvida, se o desexa, un cargador móbil ou algún dos diversos estoxos dispoñibles (de ducha, de costura, de limpeza de calzado ou de hixiene persoal feminina).
14. A Sala VIP dispón de Wi-Fi gratuíto para os seus clientes. Para utilizar este servizo, deberá buscar a rede Wi-Fi a través do seu dispositivo (será o nome da sala) e acceder mediante a súa conta de Aena Club, e-mail ou RRSS.
15. Permaneza atento á pantalla de Información de voos. Aena non se fai responsable da perda de voos por falta de atención aos monitores. Se necesita algunha información adicional non dubide en consultar no mostrador de benvida.
16. A Sala VIP resérvase o dereito de admisión a calquera pasaxeiro que non atenda as normas ou xere co seu comportamento molestias ou reclamacións por parte doutros clientes.
17. Aena resérvase o dereito de admisión por razóns operativas de aforamento, sen que iso supoña a perda do dereito de acceso á sala que outorga aos clientes o Programa de Uso, Cartón Autorizado ou acceso Web/App do que dispoñan, en calquera momento até a súa caducidade. En caso de aforamento completo, terán prioridade de acceso os clientes con compra a través da Web ou APP de Aena, ou clientes con reserva previa confirmada por Aena.
18. Os accesos comprados a través da Web ou da App oficial de Aena son dun só uso. No entanto, os mesmos teñen unha validez de 6 meses, é dicir, poderán ser usados en calquera momento durante 6 meses desde a data de compra até a súa caducidade.
19. Dispónse dun libro de reclamacións e suxestións a disposición dos clientes.

(*) Pode haber redución deste tempo en períodos de máxima afluencia.