

normes

D'ÚS DE LA SALA

Des d'Aena li donem la benvinguda i li demanem que dediqui uns quants minuts a llegir-se aquestes senzilles normes, que tenen com a objectiu afavorir una estada agradable per a vostè i per a tots els nostres clients.

1. Les Sales VIP estan concebudes per prestar servei als passatgers que facin viatges de sortida. Per aquest motiu, només podran accedir a aquests serveis els passatgers comercials que mostrin un títol de transport vàlid i confirmat i, addicionalment, que n'hagin fet el pagament al taulell, al Web o a l'App, tinguin una classe que permeti l'accés a la Sala VIP o siguin titulars de programes o targetes autoritzades. Si fa falta, se'ls podrà sol·licitar un document acreditatiu de la seva identitat.
2. Ha de registrar el seu accés a la Sala VIP al taulell de benvinguda. Les seves dades són confidencials, amb la qual cosa li demanem que respecti els espais durant la seva espera i mantingui una distància prudencial amb el client que té al davant. Si porta algun acompanyant, aquest també ha d'estar degudament identificat i acreditat.
3. L'accés a qualsevol de les nostres Sales VIP està permès des de les quatre (4) (*) hores immediatament anteriors a l'hora programada de sortida del vol que figuri a la targeta d'embarcament. Li demanem que confirmi les condicions especials amb la seva companyia. En qualsevol cas, si necessita l'accés amb més antelació, no dubti a consultar els preus existents al taulell de benvinguda.
4. Durant la seva estada a la Sala, per mantenir una atmosfera afable, li demanem discreció: mantinguin les converses en to suau i tranquil i moderin el volum dels seus aparells electrònics. Recomanem l'ús d'auriculars.
5. En el cas que els clients decideixin abandonar la Sala durant la seva estada, demanem que en tornar-hi a accedir tornin a presentar la seva acreditació.
6. Per qüestions d'higiene, es prohibeix descalçar-se a la Sala i acomodar els peus als sofàs i les taules. No està permès dormir als sofàs.
7. Es permet l'entrada d'animals de companyia a la sala, però es recorda que durant tota l'estada s'han d'estar a la seva caixa de viatge. Aquesta condició no serà necessària en el cas dels gossos pigall.
8. Per mantenir les instal·lacions en perfecte estat, demanem als clients que siguin ordenats, facin un ús responsable de la Sala i que notifiquin al personal de la Sala qualsevol irregularitat que hi hagin trobat.
9. Si viatja amb infants menors, faci que moderin el seu comportament. No està permès córrer, saltar i jugar a pilota, així com tampoc cridar. En cap cas els menors d'edat no poden estar sense acompanyament dins de la Sala.
10. Com a tot l'aeroport, i segons la legislació vigent, no està permès fumar, ni tan sols cigarretes electròniques, excepte a les zones habilitades per fer-ho (terrasses).
11. No deixi cap objecte personal desatès. La Sala VIP no es fa responsable de qualsevol robatori, deterioració, trencament o perjudici que poguessin patir els seus objectes.
12. Els consumibles són d'ús exclusiu a l'interior de la Sala; no es permet treure'ls a fora. Si vol consumir alguna beguda alcohòlica, consulti la varietat disponible a la Sala al nostre personal.
13. Si ho necessita, demani un carregador per a mòbils o algun dels diversos estoigs disponibles (de dutxa, de costura, de neteja de calçat o d'higiene personal femenina) al taulell de benvinguda.
14. La Sala VIP disposa de wifi gratuïta per als seus clients. Per fer ús d'aquest servei, haurà de buscar la xarxa wifi a través del seu dispositiu (serà el nom de la sala) i accedir-hi mitjançant el seu compte d'Aena Club, el correu electrònic o les xares socials.
15. Estigui atent a la pantalla d'informació de vols. Aena no es fa responsable de la pèrdua de vols per falta d'atenció als monitors. Si li fa falta alguna informació addicional, no dubti a consultar-la al taulell de benvinguda.
16. La Sala VIP es reserva el dret d'admissió a qualsevol passatger que no atengui les normes o generi, amb el seu comportament, molèsties o reclamacions per part d'altres clients.
17. Aena es reserva el dret d'admissió per raons operatives d'aforament, sense que això no suposi la pèrdua del dret d'accés a la sala que atorga als clients el Programa d'Ús, la Targeta Autoritzada o l'accés Web/App de què disposin, en qualsevol moment fins a la seva caducitat. En cas d'aforament complet, tindran prioritat d'accés els clients amb compra a través de Web o APP d'Aena, o clients amb reserva prèvia confirmada per Aena.
18. Els accessos comprats a través del Web o de l'App oficial d'Aena són accessos d'un sol ús. No obstant això, aquests tenen una validesa de 6 mesos, és a dir, es podran fer servir en qualsevol moment durant 6 mesos des de la data de compra fins a la seva caducitat.
19. Es disposa de llibre de reclamacions i suggeriments a la disposició dels clients.

(*) En els períodes de màxima afluència, hi pot haver una reducció d'aquest temps.