

Aeroport d'Alacant-Elx

Servei d'assistència a persones amb mobilitat reduïda

Servei gratuït



Servei d'assistència a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda en els aeroports espanyols.

En compliment del Reglament (CE) 1107/2006 del Parlament Europeu, es posa en marxa a partir del 26 de juliol de 2008 en tots els aeroports europeus un servei d'atenció als passatgers amb mobilitat reduïda.

Aquesta mesura comunitària representa un gran avanç social per a les persones amb discapacitat i per aquesta raó s'han disposat tots els recursos econòmics, materials i humans necessaris per a fer possible que en tots els aeroports

espanyols es preste un servei de qualitat que garantisca que totes les persones puguin gaudir del transport aeri entre qualsevol punt de la geografia europea, siga quina siga la seua discapacitat.

Diferents discapacitats

● WCHC

Passatgers privats de qualsevol mobilitat i no autosuficients. Han de ser acompanyats al seu seient i necessiten ajuda personal completa. Si el viatge dura més de tres hores, necessiten acompanyant.

● WCHR

Passatgers que necessiten ajuda durant el trasllat entre l'aeronau i la terminal. Són autosuficients per a embarcar i desplaçar-se dins de l'aeronau.

● WCHS

Passatgers que necessiten ajuda entre l'aeronau i la terminal i també per a embarcar. Són autosuficients dins de l'aeronau.

● DEAF

Passatgers amb discapacitat auditiva.

● BLND

Passatgers amb discapacitats visuals.

● DPNA

Passatgers amb discapacitat intel·lectual, cognitiva o del desenvolupament que necessiten assistència, com ara Alzheimer o TEA.

● MAAS

Tots els altres tipus de passatgers que requereixen assistència i que no es troben inclosos en les categories anteriors. És necessari especificar necessitats particulars.

Quins passos has de fer?

1 Sol·licitar-ho

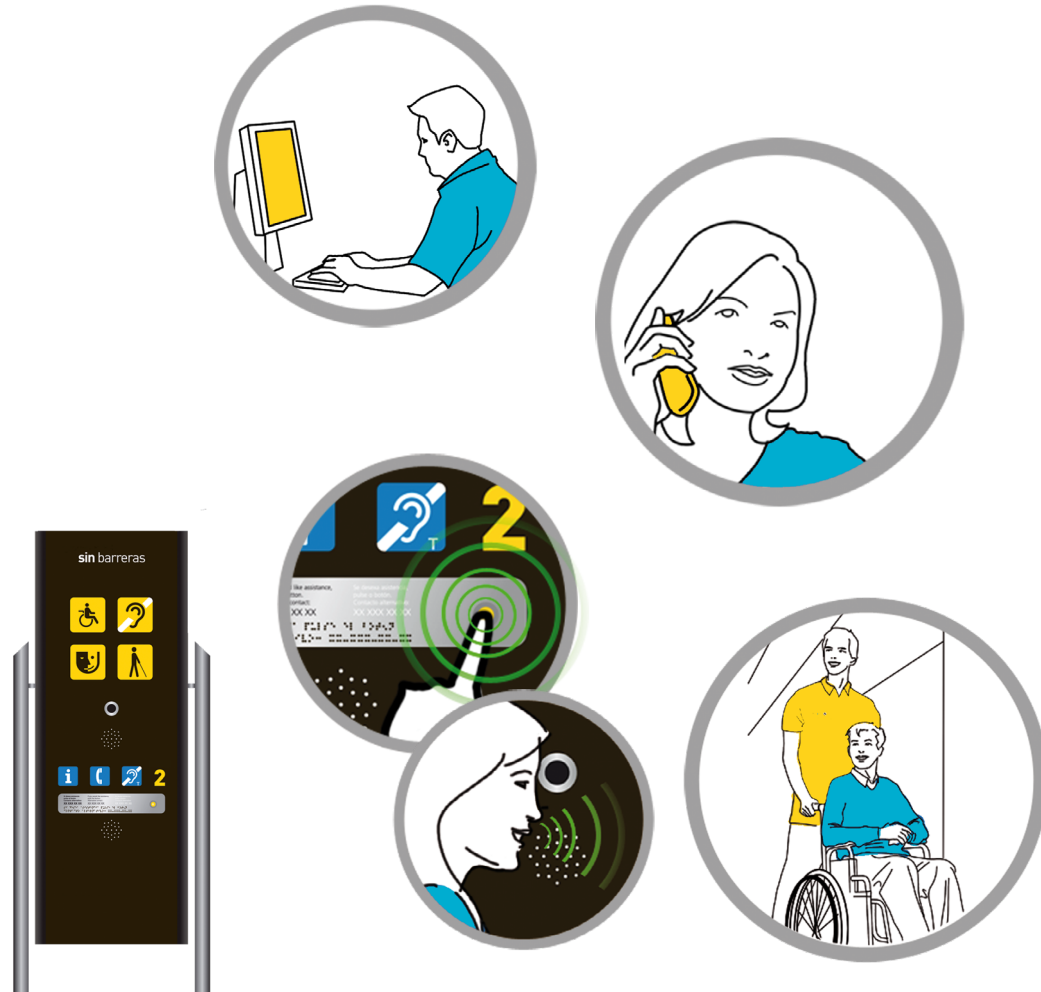
Almenys amb 48 hores d'antelació* i:

- Necessàriament en fer la teua reserva o adquirir el bitllet a través del teu agent de viatges o companyia aèria.
- Addicionalment, i de manera opcional, vàlid exclusivament per a l'assistència en els aeroports espanyols de la xarxa d'Aena, a través del telèfon (+34) 91 321 10 00, en la nostra web (www.aena.es) o en l'app oficial d'Aena.

2 Acudeix al punt de trobada

Si no s'ha fixat hora, es recomana acudir dues hores i mitja abans de l'eixida del vol*. Avisa de la teua arribada en el taulell de facturació de la teua aerolínia, en el taulell d'assistència PMR o utilitzant els monòlits, allí et recollirem. Pots veure la localització dels punts de trobada en la nostra web:

www.aena.es/es/pasajeros/red-aeropuertos.html



* Si el vol és a primera hora del matí, consulta l'horari d'obertura de la terminal. El temps mínim per a acudir al punt de trobada és de dues hores abans de l'eixida del vol. Si no se sol·licita el servei amb l'antelació requerida o no s'acudeix a l'aeroport a l'hora acordada, AENA no es fa responsable en cas que es perda el vol, ni garanteix la qualitat del servei, ni es responsabilitza del temps d'espera o de qualsevol situació anàloga desfavorable.

3 Facturació i embarcament

Se t'atendrà i acompanyarà durant tot el procés de facturació i en els controls de seguretat, fins al teu seient en l'avió; t'ajudarem amb l'equipatge i ajudes personals.



4 Desembarcament

Espera a ser recollit dins de l'avió, t'ajudarem a desembarcar i a arregar el teu equipatge. Després t'acompanyarem al punt de trobada de l'aeroport que decidisques.



5 Valoració del servei

T'agraïm que valores el servei una vegada finalitzat. Per a qualsevol comunicació addicional, pots contactar amb nosaltres a través de la web: www.aena.es/es/contacto.html o a través del codi QR:



Situació en l'aeroport

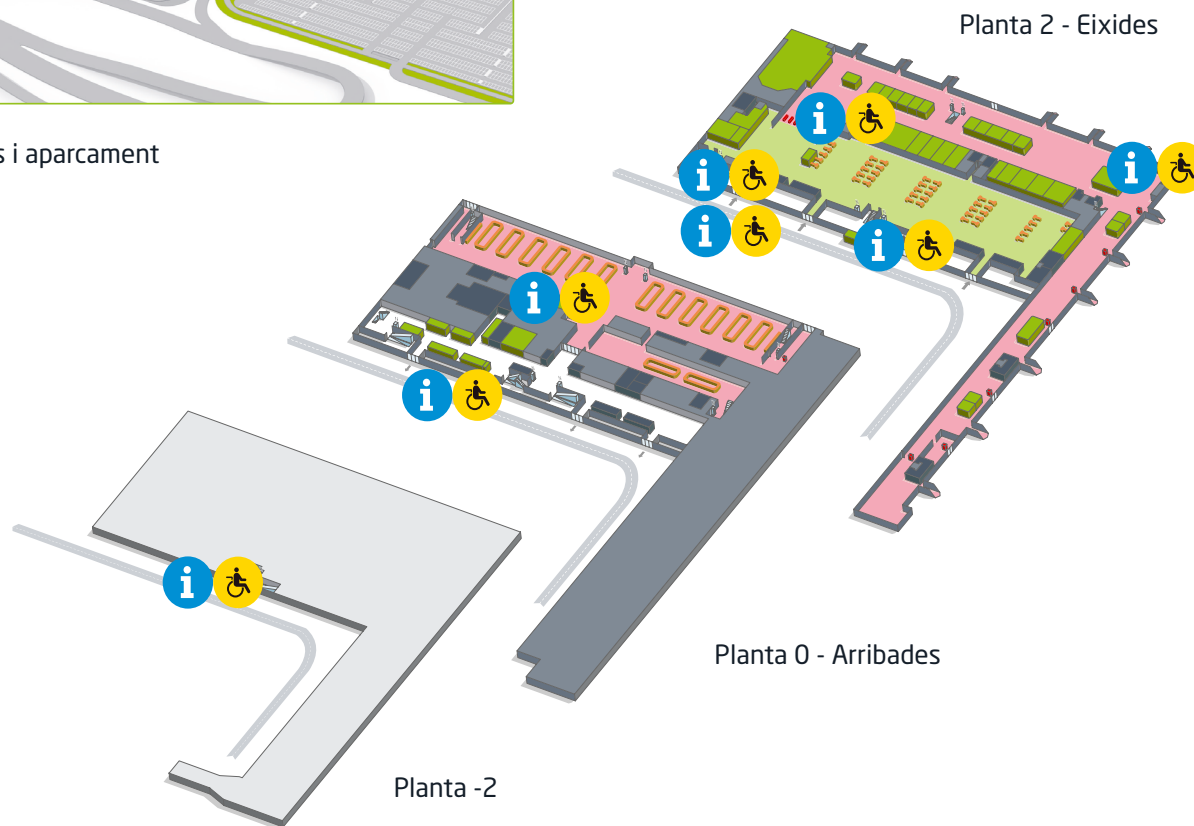
  Punt d'encontre PMR*

 Zona d'accés restringit

 Zona d'accés lliure



Accessos i aparcament



*PMR: Persona amb mobilitat reduïda o discapacitat.

Per a més informació
(+34) 91 321 10 00

Amb l'assessorament de

