



Servicio PMR

para personas con trastorno del espectro del autismo (TEA)

Si vas a viajar en avión, puedes contactar con el **servicio PMR** (“**Personas con movilidad reducida**”) para solicitar apoyo en el aeropuerto.

El **servicio PMR presta ayuda** a personas que requieran asistencia en el recorrido por el aeropuerto.

Una persona te acompañará y prestará apoyo en:

- La **facturación**.
- El **control de seguridad / pasaporte**.
- El **embarque**.
- La **bajada del avión**.
- El **control pasaporte / sanitario**.
- La **recogida de equipajes**.
- La **salida del aeropuerto de destino**.



Una iniciativa de:

CONFEDERACIÓN
AUTISMO



Con la colaboración de:





Pasos a seguir:

- Solicita la asistencia al menos **48 horas antes** de la salida del vuelo.
- Puedes hacerlo de **diferentes maneras**:
 - **Cuando compres el billete** a través de la compañía aérea o de la agencia de viajes.
 - **En la web de Aena** (<https://www.aena.es/pmr/inicio>)
 - **En la app oficial** de Aena
 - **Llamando al teléfono** (+34) 91 321 10 00
- **Di que tienes trastorno del espectro del autismo** y quieres solicitar el servicio PMR. Si reservas a través de la app o web, selecciona la **opción DPNA** (pasajeros con discapacidad intelectual, cognitiva o del desarrollo) e indica en "**Observaciones**" que tienes TEA.
- **El día de tu viaje**, ve al aeropuerto **2:30 horas antes del vuelo**.
- Busca el **mostrador PMR e identifícate**.

www.autismo.org.es

Calle de Garibay, 7, 3º Izquierda, 28007 Madrid
Teléfono: 915 91 34 09 Email: confederacion@autismo.org.es