

Palma de Mallorca 365

La calidad: nuestro objetivo los 365 días del año.

Aeropuerto de Palma de Mallorca

II. LA HOJA DE RUTA DE PALMA DE MALLORCA 365

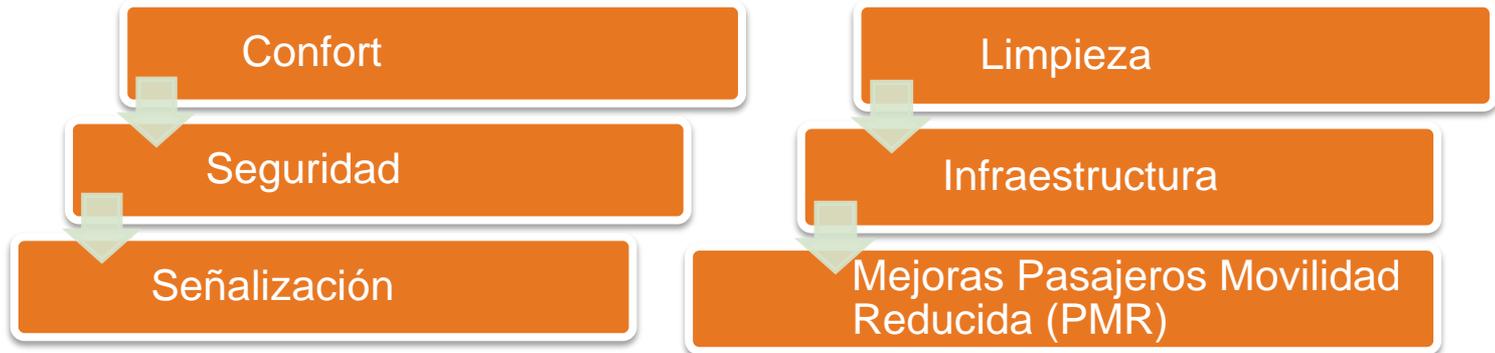
Objetivos

3



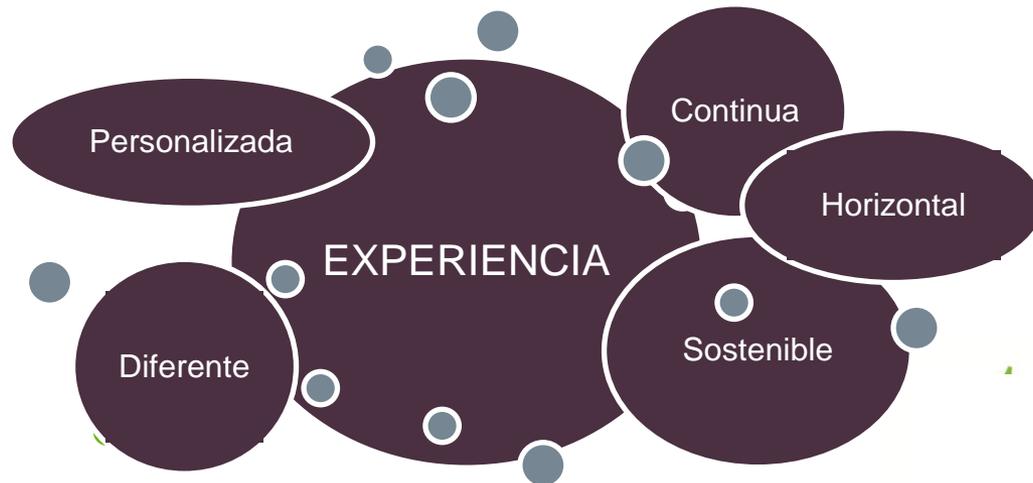
Áreas

6



Cualidades de la experiencia

5



III. Confort (I)

2014

2015

Climatización, Iluminación y adecuación diversas zonas

- Mejoras en la climatización.
- Nuevas cortinas aire en puertas de accesos.
- Nuevos filtros solares en facturación y pasillo conexión mód. A
- Renovación plantas y diseño de jardineras en Terminal.
- Adecuación embarques planta baja módulo A.
- Mejora de la iluminación en principales zonas de paso.

PMR y Adecuación de infraestructuras

- Revisión y adecuación zonas de espera PMR.
- Adecuación fuentes ornamentales.
- Mejora de la iluminación en las módulos de embarque.
- Nuevos parques infantiles.



III. Confort (II)

2014

LIMPIEZA TERMINAL

- Nuevas papeleras terminal.
- Instalación olorificadores.
- Nuevos ceniceros.
- Mejoras en la impermeabilización.



2015

LIMPIEZA TERMINAL

- Nuevas papeleras para exteriores.
- Renovación aseos. Fase I.



2016

ASEOS

- Renovación aseos. Fase II.
- Renovación cubiertas del Terminal y módulos de embarque



III. Confort (III)



Adecuación planta
baja del módulo A

III. Confort (IV)



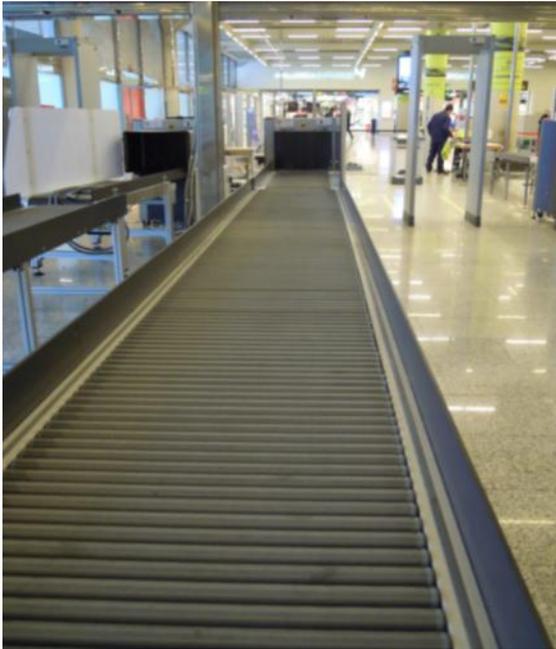
Mejora iluminación

IV. Seguridad

2014

EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD

- Nuevas puertas de acceso automáticas.
- Renovación de equipamiento de filtros.
- Nuevas bandejas en filtros.



2015

MEJORAS SERVICIOS DE SEGURIDAD

- Nuevo diseño interior y equipamiento.
- Instalación de virtual assistant.
- Instalación de fast-line en filtros.



IV. Seguridad. Puertas automáticas

Puertas de acceso automáticas

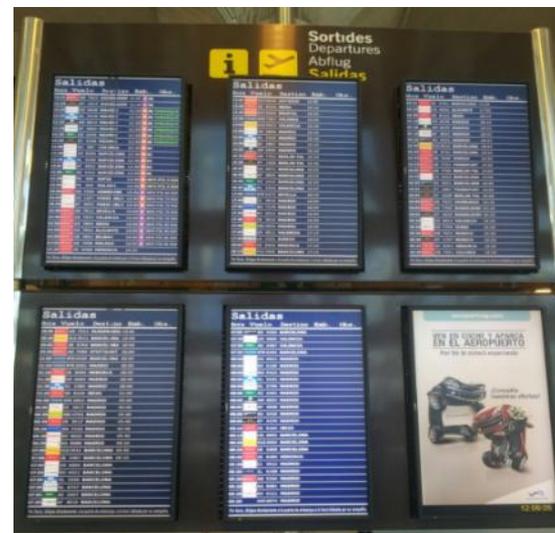


V. Señalización

2014

FACILIDAD PARA ENCONTRAR EL CAMINO

- Renovación de señalética Fase I.
- Instalación de planos de ubicación del pasajero.
- Nueva señalética de gran formato en diversas zonas y puntos de decisión.
- Mejora de la información mostrada en las pantallas del sistema de información al público.



2015

FACILIDAD PARA ENCONTRAR EL CAMINO

- Renovación de señalética Fase II.
- Instalación de tótems de ubicación para pasajeros en puntos de decisión.
- Instalación nuevos grupos de pantallas de información .
- Instalación tótems interactivos de información comercial en Terminal.
- Instalación de 3 nuevos puestos de información al público.

V. Señalización.

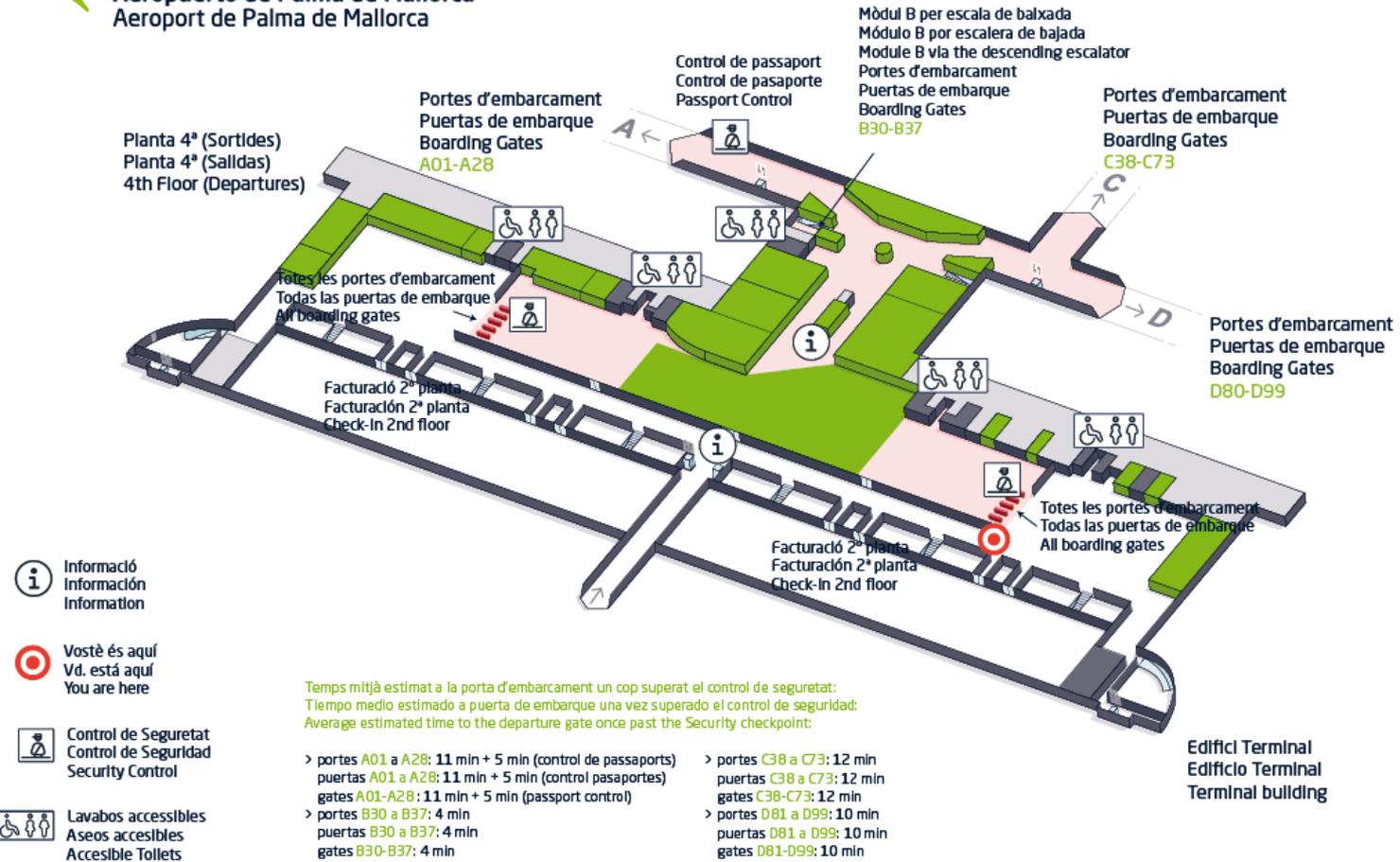


V. Señalización. Planos de ubicación



aena

Aeropuerto de Palma de Mallorca
Aeroport de Palma de Mallorca



Planos ubicación

VI. La experiencia como objetivo



Los PASAJEROS, son nuestra razón de ser,
y su EXPERIENCIA, nuestro objetivo.

Muchas gracias

Más información en www.aena.es

