

Presentació de la nova oferta comercial de la
T2 de l'Aeroport de Barcelona-El Prat

Presentación de la nueva oferta comercial de la
T2 del Aeropuerto de Barcelona-El Prat

aena
Aeropuerto de Barcelona-El Prat
Aeroport de Barcelona-El Prat

Setembre de 2014
Septiembre de 2014



Cafeteria Deli&Cia. **Cafetería Deli&Cia.**

Índex

La terminal T2 4
Una ampliació que
dobla la superfície comercial 5
Ubicació oferta comercial T2 7
Millora a les instal·lacions 8
Una terminal funcional 9
Totes les ofertes 11

Índice

La Terminal T2 4
Una ampliación que dobla
la superficie comercial 5
Ubicación oferta comercial T2 7
Mejoras en las instalaciones..... 8
Una terminal funcional..... 9
Todas las ofertas.....11

La terminal T2

La terminal T2 de l'Aeroport de Barcelona-El Prat va rebre el 2013 més d'11,2 milions de passatgers i va esdevenir el cinquè aeroport de la xarxa d'Aena pel que fa a nombre d'usuaris. Les xifres avalen aquesta terminal: l'any passat va processar un 72 % més de viatgers que el 2010, any en què en va registrar 6,5 milions, i assumeix el 33 % de l'operativa total de l'aeroport.

Davant d'aquestes xifres, Aena va iniciar el 2012 una remodelació comercial en aquesta terminal, amb l'objectiu d'adequar l'oferta i l'espai a les necessitats actuals dels seus clients i millorar la seva experiència a l'aeroport. En aquest sentit, es va apostar per nous conceptes, com ara la botiga passant o un espai exclusiu per a marques de luxe, a més de dur a terme una reorganització de la superfície, l'obertura de noves botigues, i la renovació i ampliació de la superfície destinada a restauració.

La terminal T2

La terminal T2 del Aeropuerto de Barcelona-El Prat recibió en 2013 más de 11,2 millones de pasajeros, convirtiéndose en el quinto aeropuerto de la red de Aena en cuanto a número de usuarios. Las cifras avalan a esta terminal: el año pasado procesó un 72% más de viajeros que en 2010, cuando registró 6,5 millones, y asume el 33% de la operativa total del aeropuerto.

Ante estas cifras, Aena inició en 2012 una remodelación comercial en esta terminal con el objetivo de adecuar la oferta y el espacio a las necesidades actuales de sus clientes, mejorando su experiencia en el aeropuerto. Para ello se apostó por nuevos conceptos como la tienda pasante o un espacio exclusivo para marcas de lujo, además de llevar a cabo una reorganización de la superficie, la apertura de nuevas tiendas y la renovación y ampliación de la superficie destinada a restauración.



Zona de facturació a la T2. **Zona de facturación en la T2.**

Una ampliació que dobla la superfície comercial

Una vegada acabada la remodelació, la T2 disposa d'una superfície comercial de 10.215 m², un 90 % més que el 2012, i passa de 24 punts de venda el 2012 a 42 el 2014.

Una de les apostes principals d'Aena a la T2 ha estat la botiga de luxe multimarca adjudicada a World Duty Free Group. Es tracta d'un espai de 214 m² en el qual el passatger pot trobar moda i complements de grans firmes internacionals com ara Versace i Tous, entre d'altres. Aquesta oferta té com a objectiu oferir als usuaris de l'aeroport productes de les millors marques, en un entorn de prestigi i exclusivitat atractiu i en el qual estiguin presents les darreres tendències de la moda i el luxe.

Una altra novetat és la implementació del model de botiga *walk through,* o botiga passant, en tres dels establiments lliures d'impostos de la terminal, un model que queda integrat en el flux natural dels passatgers fins a la zona d'embarcament,

PUNTS DE VENDA		
T2	2012	2014
Restauració	13	13
Luxe	-	1
Duty Free	4	5
Duty Paid	7	23
TOTAL	24	42

Una ampliación que dobla la superficie comercial

Una vez concluida la remodelación, la T2 cuenta con una superficie comercial de 10.215 m², un 90% más que en 2012, y pasa de 24 puntos de venta en 2012 a 42 en 2014.

Una de las principales apuestas de Aena en la T2 ha sido la tienda de lujo multimarca adjudicada a World Duty Free Group. Se trata de un espacio de 214 m² en el que el pasajero puede encontrar moda y complementos de grandes firmas internacionales como Versace y Tous, entre otras. Esta oferta tiene como objetivo ofrecer a los usuarios del aeropuerto productos de las mejores marcas, en un entorno de prestigio, exclusividad, atractivo y en el que estén presentes las últimas tendencias de la moda y el lujo.

Otra novedad es la implementación del modelo de tienda *walk through* o tienda pasante en tres de los establecimientos duty free de la terminal, un modelo que

PUNTOS DE VENTA		
T2	2012	2014
Restauración	13	13
Lujo	-	1
Duty Free	4	5
Duty Paid	7	23
TOTAL	24	42

molt estès entre els aeroports principals, com ara Heathrow, Milà, Vancouver, Amman o Cancún.

En total, la T2 té cinc botigues lliures d'impostos gestionades per World Duty Free Group, amb més de 3.000 m^2. A més, a la T2 hi ha The Fashion Place, multibotiga de moda gestionada per Aelia.

Per completar una oferta de qualitat i diferenciada, la terminal T2 també disposa, per primera vegada, d'un servei de *wellness* en el qual s'ofereixen tractaments que inclouen serveis ràpids, massatges, manicures i pedicures, reflexologia facial i estilisme, entre d'altres.

El 2012 la T2 tenia 11 botigues i actualment en té 29. Destaca especialment l'increment de locals fruit de la incorporació de firmes com ara Mango o Desigual, que han obert per primera vegada una botiga en aquesta terminal.

L'àrea de restauració inclou 13 bars i restaurants que conformen una variada oferta de cuina mediterrània i internacional. En aquest context destaquen els establiments de Dehesa Santa María i Terracotta Grill, així com el de Burger King, que ha escollit la terminal T2 per estrenar-se a l'Aeroport de Barcelona-El Prat.

queda integrado en el flujo natural de los pasajeros hasta la zona de embarque y muy extendido en los principales aeropuertos, como Heathrow, Milán Vancouver, Ammán o Cancún. En total, la T2 cuenta con cinco tiendas libres de impuestos gestionadas por World Duty Free Group con más de 3.000 m2.

Además, en la T2 está ubicado "The Fashion Place", multitienda de moda gestionada por Aelia. Para completar una oferta de calidad y diferenciada, la terminal T2 también dispone por primera vez de un servicio de *wellness* en el que se ofrecen tratamientos que incluyen servicios express, masajes, manicuras y pedicuras, reflexología facial y styling de peluquería, entre otros.

En 2012 la T2 tenía 11 tiendas y actualmente dispone de 29, destacando especialmente el incremento de locales con la incorporación de firmas como Mango o Desigual, que han abierto por primera vez una tienda en esta terminal. El área de restauración incluye 13 bares y restaurantes que conforman una variada oferta de comida mediterránea e internacional. En este contexto destacan los establecimientos de Dehesa Santa María y Terracotta Grill, así como el Burger King, que ha escogido la terminal T2 para estrenarse en el Aeropuerto de Barcelona-El Prat.

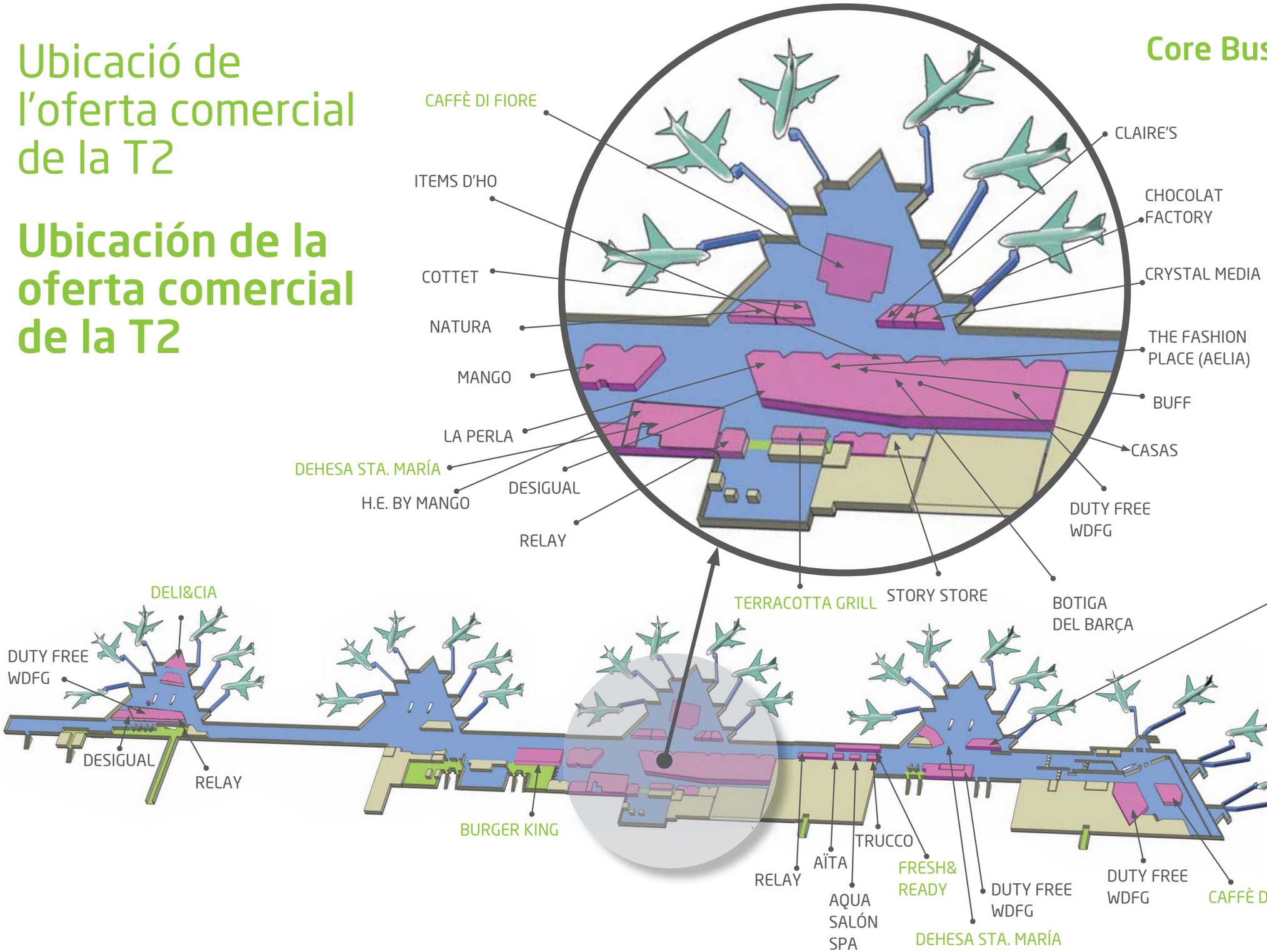
SUPERFÍCIE COMERCIAL TOTAL M^2		
T2	2012	2014
Restauració	2.863	3.875
Luxe	-	214
Duty Free	1.934	3.009
Duty Paid	588	3.117
TOTAL	5.385	10.215

SUPERFICIE COMERCIAL TOTAL M^2		
T2	2012	2014
Restauración	2.863	3.875
Lujo	-	214
Duty Free	1.934	3.009
Duty Paid	588	3.117
TOTAL	5.385	10.215

Ubicació de l'oferta comercial de la T2

Ubicación de la oferta comercial de la T2

Core Business



Botiga de luxe COLLECTION:
Tienda de lujo COLLECTION:
. Mont Blanc
. Hugo Boss
. Versace
. Pandora
. Tous
. Victoria's Secret (properament/ **próximamente**)

Mòdul 1 **Módulo 1** | Mòdul 2 **Módulo 2** | Mòdul 3 **Módulo 3** | Mòdul 4 **Módulo 4** | Mòdul 5 **Módulo 5**

Millores a les instal·lacions

En els darrers dos anys s'ha realitzat una remodelació important a la terminal T2 que l'ha convertida en un àrea funcional i amb serveis de qualitat.

Una de les actuacions més importants que s'han dut a terme ha estat la reubicació i ampliació dels filtres de seguretat a la terminal T2B, a més de la implantació del Pla d'excel·lència en seguretat. Aquest pla ha suposat la creació del carril ràpid, o *fast lane*, per als passatgers preferencials de les companyies aèries, i la incorporació d'un accés preferent per a persones amb mobilitat reduïda, passatgers amb cotxet i tripulacions.

També s'ha ampliat la zona internacional, mitjançant la reubicació dels controls de passaport i l'increment de la superfície d'embarcament de la terminal T2 per a passatgers que volen a països no Schengen. D'aquesta manera, se'ls proporciona un espai més gran.

Mejoras en las instalaciones

En los últimos dos años se ha realizado una importante remodelación en la terminal T2 convirtiéndola en un área funcional y con servicios de calidad.

Una de las actuaciones más importantes que se han llevado a cabo ha sido la reubicación y ampliación de los filtros de seguridad en la terminal T2B, además de la implantación del Plan de Excelencia en Seguridad. Este plan ha supuesto la creación del carril rápido o *fast lane* para pasajeros preferenciales de las compañías aéreas, y la incorporación de un acceso preferente para personas con movilidad reducida, pasajeros con carritos de bebé y tripulaciones.

También se ha ampliado la zona internacional, reubicando los controles de pasaporte e incrementando la superficie de embarque de la terminal T2 para pasajeros que vuelan a países No Schengen, proporcionándoles así un mayor espacio.



Accés a la zona d'embarcament. **Acceso a zona de embarque.**



Carril ràpid o *fast lane*. **Carril rápido o *fast lane*.**

Una terminal funcional

La T2 és una terminal funcional amb un disseny de línies senzilles que facilita l'orientació del passatger, ja que reuneix tot el que pot necessitar. Disposa de diversos serveis VIP, com la sala Canudas –situada a la T2B– i l'aparcament VIP, que disposa de 74 places.

L'usuari que accedeix a l'aeroport en vehicle propi té a la seva disposició 4.221 places d'aparcament, situades a prop de la terminal, i degudament senyalitzades i protegides. Aquests estacionaments disposen d'un sistema de reconeixement de matrícules, un alt nivell de seguretat i la comoditat que suposa per a l'usuari la proximitat a la terminal.

A més dels mitjans de transport habituals, com ara el tren i els autobusos que connecten l'aeroport amb Barcelona, el Prat i altres localitats de la zona, la T2 té un carril bici que comunica amb la T1 i el Prat, a més d'una estació de BiciBox, un servei gratuït d'aparcament de bicicletes.

Una terminal funcional

La T2 es una terminal funcional con un diseño de líneas sencillas que facilita la orientación del pasajero, ya que reúne todo lo que éste puede necesitar. Dispone de varios servicios VIP, como la sala Canudas –situada en la T2B– y el aparcamiento VIP, que cuenta con 74 plazas.

El usuario que accede al aeropuerto en vehículo propio dispone de 4.221 plazas de aparcamiento ubicadas cerca de la terminal y debidamente señalizadas y protegidas. Estos estacionamientos cuentan con un sistema de reconocimiento de matrículas, con un alto nivel de seguridad y la comodidad que supone para el usuario la cercanía a la terminal.

Además de los medios de transporte habituales como el tren y los autobuses que conectan el Aeropuerto con Barcelona-El Prat y otras localidades de la zona, la T2 dispone de un carril bici que comunica con la T1 y El Prat además de una estación de BiciBox, un servicio gratuito de aparcamiento de bicicletas.



La T2 disposa de més de 4.200 places d'aparcament. **La T2 dispone de más de 4.200 plazas de aparcamiento.**

La terminal T2 disposa de cinc punts d'atenció al passatger i una Oficina de Turisme per facilitar informació a l'usuari. Així mateix, disposa de nou punts on demanar el servei d'assistència a persones amb mobilitat reduïda (PMR) i un taulell d'informació d'aquest servei situat a la T2B.

D'altra banda, té quatre oficines de canvi de divises i devolució de l'IVA, així com cinc caixers automàtics distribuïts entre la zona pública i la zona restringida.

Els passatgers que viatgen amb nens petits disposen de tres parcs infantils (dos a la T2B i un a la T2A) per gaudir de la seva estada a la terminal.

La terminal T2 dispone de 5 puntos de atención al pasajero y una Oficina de Turismo para facilitar información al usuario. Asimismo, cuenta con 9 puntos donde solicitar el servicio de asistencia a Personas con Movilidad Reducida (PMR) y un mostrador de información de este servicio situado en la T2B.

También tiene cuatro oficinas de cambio de divisas y devolución del IVA, así como 5 cajeros automáticos distribuidos entre la zona pública y la zona restringida.

Aquellos pasajeros que viajan con niños pequeños disponen de 3 parques infantiles (2 en la T2B y 1 en la T2A) para disfrutar de su estancia en la terminal.



Zona infantil. **Zona infantil.**



Servei d'atenció a PMR. **Servicio de atención a PMR.**

Totes les ofertes **Todas las ofertas**



Grans firmes internacionals de moda i complements. **Grandes firmas internacionales de moda y complementos.**



Burger King.



Desigual.



Botiga Casas. **Tienda Casas.**



Trucco.



Botiga de moda Mango. **Tienda de moda Mango.**



La Perla i, al fons, Natura. **La Perla y al fondo Natura.**



Barcelona Duty Free.



Aïta.



Òptica Cottet. **Óptica Cottet.**



Caffè di Fiore.



Dehesa Santa María.



Items d'ho.



Servei de *wellness* Aqua Salón Spa. **Servicio de *wellness* Aqua Salón Spa.**


aena


GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE FOMENTO
Para que puedas llegar