

Nuestro compromiso con el entorno



CONTEXTO INTERNO

- Compatibilización de operaciones aéreas y desarrollo de infraestructuras aeroportuarias con los entornos locales (ruido),
- Cumplimiento de la normativa ambiental,
- Eficiencia energética y lucha contra el cambio climático.



CONTEXTO EXTERNO

- Las AA.PP. (Administraciones Públicas) buscan el cumplimiento de la normativa ambiental y apoyos en la lucha global contra el cambio climático.
- Las comunidades situadas en los entornos cercanos a los aeropuertos requieren especial atención debido a la contaminación acústica.



RETO 2014

Maximizar la eficiencia en la gestión ambiental.
Mejorar la Imagen Percibida por la Sociedad.

PRINCIPALES RIESGOS/OPORTUNIDADES

La necesidad de compatibilizar la gestión de los aeropuertos con el entorno donde se asientan, requiere de un modelo de actuación que nos permita una convivencia sostenible, tanto en lo que respecta a las comunidades locales como al entorno natural que nos rodea. Todo ello, mediante la aplicación de iniciativas que nos permitan una integración en armonía con el territorio, bajo el cumplimiento de la legislación vigente y respondiendo a una mayor conciencia ambiental de la sociedad.

MEDIDAS

Impulso a las actuaciones para minimizar la afección acústica, medidas de eficiencia energética en los aeropuertos, avances en el modelo de gestión, transparencia y comunicación con partes interesadas.

LOGROS

Nuestro compromiso con el entorno

EL FUTURO

En 2015 continuamos trabajando en la consolidación de los criterios ambientales en la toma de decisiones empresariales, y la difusión activa de las iniciativas promovidas en materia ambiental, especialmente en relación a la gestión del ruido.



Toda la información sobre este logro la encontrarás en este capítulo



La búsqueda continua de la sostenibilidad es un factor primordial dentro de los objetivos estratégicos y de la Política Medioambiental y Energética de Aena.

Aspectos clave de esta política son la compatibilización de las operaciones aéreas y del desarrollo de las infraestructuras aeroportuarias con los entornos locales, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la minimización del impacto acústico, así como todo lo relacionado con el impulso de actuaciones que permitan aumentar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.

Gestión del impacto acústico

En el ámbito tecnológico, el ruido de los aviones ha mejorado significativamente en los últimos 40 años. Sin embargo, el impacto acústico continúa siendo el reto ambiental más importante, a nivel local, para el sector aeroportuario. En este sentido, los aeropuertos deben impulsar de manera proactiva las relaciones con sus vecinos, basándose en una comunicación abierta y clara, así como en la implementación de iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las poblaciones del entorno.

A este respecto, durante el 2014, ha sido especialmente destacable el impulso a las actuaciones encaminadas a minimizar el ruido en las poblaciones del entorno aeroportuario, destacando la tramitación de las **Servidumbres Acústicas**, herramienta destinada a conseguir la compatibilidad de los aeropuertos, con los usos y actividades de las zonas del entorno aeroportuario afectadas por el ruido, teniendo en cuenta no sólo la situación actual, sino también la prevista a futuro.

Adicionalmente y de acuerdo con los requisitos legales que aplican a los aeropuertos sobre la evaluación y gestión del ruido, Aena elabora **Mapas Estratégicos de Ruido (MERs)** para diagnosticar el número de personas expuestas al ruido provocado por la actividad aeroportuaria y elaborar planes de acción que contengan medidas preventivas y de reducción.

Las medidas implantadas hasta la fecha han conseguido disminuir el número de personas expuestas en zonas donde se superan los objetivos de calidad acústica establecidos en la normativa de referencia.

En cuanto a la ejecución de los **Planes de Aislamiento Acústico**, a lo largo de 2014 se ha realizado la insonorización de 1.031 viviendas y edificios de usos sensibles, alcanzando un total de 19.219 inmuebles aislados acústicamente desde el inicio de la ejecución de estos planes en el año 2000.

Evolución del número de personas expuestas al ruido

Indicador	MER FASE I	MER FASE II	Variación en el nº de personas que residen en áreas afectadas por ruido	Porcentaje de variación
Ldía 65 dB(A)	3.816	2.823	- 993	↓ 26%
Ltarde 65 dB(A)	3.400	1.293	- 2.107	↓ 62%
Lnoche 55 dB(A)	2.655	1.419	- 1.236	↓ 47%

Energía y cambio climático

El transporte aéreo es responsable de un 2% de las emisiones de CO₂ a nivel mundial. El sector aéreo ha realizado esfuerzos significativos para reducir dicha contribución, llevando a cabo medidas regulatorias, tecnológicas, operacionales y económicas (por ejemplo, comercio de derechos de emisión). No obstante, las previsiones de crecimiento de tráfico aéreo apuntan a que ese porcentaje aumente durante los próximos años.

En este contexto, los aeropuertos sólo contribuyen de manera aproximada al 5% de las emisiones de CO₂ procedentes del transporte aéreo.

En Aena trabajamos en la lucha contra el cambio climático desde dos ámbitos:

1. La mejora de la eficiencia energética y el fomento de las energías renovables.

El **Plan de Ahorro y Eficiencia Energética** de Aena se encuentra en continua evolución integrando todas las iniciativas desarrolladas y coordinadas anualmente con los aeropuertos. El intercambio de experiencias y conocimientos entre aeropuertos permite unificar criterios y plantear líneas de actuación comunes.

Las medidas identificadas abarcan un amplio espectro, desde mejoras en gestión y concienciación del personal hasta mejoras de carácter tecnológico como la instalación de ventiladores, apagado selectivo de ciertas zonas de los terminales, instalación de detectores de presencia o sistemas de ahorro energético en escaleras mecánicas.

La suma de todas las medidas implantadas han conseguido que 2014 haya habido un descenso del consumo eléctrico ligeramente superior al 3% respecto al 2013. Si tenemos en cuenta el ratio por unidad de superficie, el consumo ha disminuido desde 2009 un 18%.

Respecto al consumo de combustible la disminución respecto a 2013 ha sido de un 10,4%.

Respecto a la **implantación de renovables**, los aeropuertos de Aena disponen de diversas instalaciones gracias a las cuales se ha conseguido evitar la emisión de 970 tCO₂ en 2014. Entre ellas, destacan los aerogeneradores del aeropuerto de La Palma pionero en cuanto al uso de la energía eólica como fuente de energía primaria en aeropuertos. En cuanto a planes futuros, destaca la elaboración del Plan Fotovoltaico en autoconsumo en Canarias que tiene como objetivo estudiar el dimensionamiento inicial de este tipo de infraestructuras en los aeropuertos canarios y el proyecto piloto de implantación de energía mini-eólica en el aeropuerto de Valencia.

2. La sensibilización, participando como altavoz de proyectos y campañas que tienen como objetivo, motivar y fomentar la concienciación en esta materia de los grupos de interés asociados a nuestras instalaciones, como son los empleados y empresas que trabajan en los aeropuertos .

Maximizar la eficiencia y mantener la eficacia en la gestión

2014 ha sido el año en el que en Aena ha dado un salto en la evolución del modelo de gestión a través de la apuesta por maximizar la eficiencia y la mejora continua de los procesos.

Aprovechando las grandes ventajas que brinda la nueva estructura organizativa de la compañía se han potenciado las sinergias entre sus diferentes unidades a través de actuaciones como la definición de **herramientas para el control y seguimiento del Plan de Inversiones**, la implantación del **Sistema Integrado de Calidad y Ambiental**, la **Integración del Sistema de Monitorado de Ruido** o la canalización de las diferentes iniciativas de los aeropuertos en materia de eficiencia energética

Respecto a este último punto, cabe destacar el lanzamiento en julio de 2014 del **Acuerdo Marco para el suministro e instalación de Sistemas de Iluminación energéticamente eficientes** aplicable hasta el momento a 10 de los aeropuertos de la red y cuyo objetivo es conseguir una disminución en el consumo de energía y de emisiones de CO₂ a la atmósfera, que además llevará consigo el correspondiente ahorro económico gracias a la implantación de tecnologías de iluminación más eficientes. Todo ello se realizará siempre teniendo en cuenta la necesidad adicional del cumplimiento de la normativa en cuanto a niveles de iluminación se refiere y permitirán continuar con el seguimiento del ahorro energético conseguido con las actuaciones llevadas a cabo por Aena hasta este momento.

Transparencia y comunicación

Para atender las peticiones de información, sugerencias y recoger las quejas y reclamaciones relacionadas con el medio ambiente, Aena cuenta con numerosos canales a través de los cuales los ciudadanos pueden disponer de información ambiental y trasladar sus observaciones, las cuales son convenientemente analizadas y respondidas.

Estos canales se encuentran habilitados en la página web pública de Aena (servicios telemáticos), en oficinas físicas como la Oficina de Gestión de los Planes de Aislamiento Acústico o a través del teléfono o correo electrónico.

Los aeropuertos de **Madrid** y **Barcelona** disponen además de oficinas exclusivas que atienden de forma ágil y específica las peticiones de información y las quejas relacionadas con el medio ambiente.

Destacamos además los **mapas interactivos de ruido** disponibles en la web donde se facilita a los habitantes de las poblaciones vecinas a los aeropuertos información fiable y transparente de las operaciones aeronáuticas y de los niveles acústicos que generan.

En relación al número de quejas ambientales recibidas y resueltas en 2014 mediante los mecanismos formales de reclamación mencionados, han sido un total aproximado de 7.714 siendo el ruido el principal motivo de queja (94,5%).

PRINCIPALES CIFRAS

Aislamiento acústico

+1.000

viviendas insonorizadas en 2014.

Energía

-10,4%

de reducción del consumo de combustibles en 2014 con respecto a 2013

-3,1%

de reducción del consumo de energía eléctrica en 2014 con respecto a 2013

Cambio climático

840 tCO₂

evitadas en 2014 gracias a energías renovables y a la planta de cogeneración del aeropuerto de Bilbao

Comunicación con usuarios

+de 7.700

quejas ambientales resueltas

HITOS 2014

Airport Carbon Accreditation

En 2014, Aena renovó la certificación **“Airport Carbon Accreditation”** de los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Barcelona-El Prat, Palma de Mallorca, Málaga-Costa del Sol y Lanzarote



[Política Medioambiental y Energética de Aena](#)

[Mapas interactivos de ruido](#)

[Sistemas de monitorado de ruido en los aeropuertos](#)

[Servidumbres acústicas](#)

[Planes de Aislamiento Acústico](#)

[Información adicional de utilidad](#)

Premio EMAS AWARDS

El aeropuerto de Menorca ha obtenido el premio EMAS AWARDS 2014 (Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Medioambientales), que otorga la Comisión Europea, gracias a las actuaciones que se han realizado en las instalaciones en los últimos años, basadas en la reducción del consumo de agua (se ha reducido el consumo en un 10%) y electricidad, así como mejora en la depuración del agua residual.

Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente

Desde julio de 2014 Aena cuenta con un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente que certifica de forma global a la compañía y todos sus aeropuertos en las normas ISO 9001 de Gestión de Calidad e ISO 14001 de Gestión Ambiental.

Cobertura G4

- **G4-2** Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.
- **Políticas, programas e iniciativas de reducción** de los consumos energéticos y emisiones.
- **Ruido** Objetivos o límites aplicables, indicaciones de progreso y medidas de minimización.
- **G4-14** Cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.
- **G4-15** Lista de las cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter ambiental, que la organización suscribe o ha adoptado.
- **G4-20** Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.
- **G4-21** Cobertura de cada aspecto material fuera de la organización.
- **G4-27** Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés.
- **G4-EN6** Reducción del consumo energético.
- **G4-EN34** Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación
- **A007** Número y porcentaje de cambio de personas que residen en áreas afectadas por el ruido.
- **G4-S01** Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales.
- **G4-S02** Centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales.