



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que Entidad Pública Empresarial (EPE) Aena y Aena Aeropuertos, S.A. ha presentado su memoria "Memoria de Responsabilidad Corporativa 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 25 de julio 2013.

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Entidad Pública Empresarial (EPE) Aena y Aena Aeropuertos, S.A. ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 12 de julio 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

CONTENIDOS GRI

| 1 | ESTRATEGIA Y ANÁLISIS | Página de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
|-----|--|---|-----------|
| 1.1 | Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia | Carta del Presidente. Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" pág. 7 | Total |
| 1.2 | Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" , Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág. 7. Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18 Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 27 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" pág. 52 y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53 | Total |
| 2 | PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | Página de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| 2.1 | Nombre de la organización. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Portada pág.6 y Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág. 7; Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 8 | Total |
| 2.2 | Principales marcas, productos y/o servicios | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Portada pág. 6 y Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág, 7 Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Págs. 8 y 10, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 12 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apdo. "Impulsamos el desarrollo comercial de los aeropuertos para hacer más agradable la experiencia del viajero" pág. 74 | Total |
| 2.3 | Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs) | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Portada pág. 6 y Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág 7, Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 10, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 13; Apdo. "Filiales de Aena" pág. 17 Capítulo: "El Gobierno de la RC", pág. 24-25 | Total |
| 2.4 | Localización de la sede principal de la organización | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Portada Pág. 6 | Total |

| | | | |
|------|--|---|------------------|
| 2.5 | Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. "Presencia de Aena Aeropuertos en el exterior". Págs. 15 y 16 Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18 | Total |
| 2.6 | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Portada Pág. 6 Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 8 | Total |
| 2.7 | Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios) | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Portada Pág. 6, Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág. 7, Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Págs. 10 -11, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 12 | Total |
| 2.8 | Dimensiones de la organización informante, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Número de empleados • Número de operaciones. • Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público) • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado) • Cantidad de productos o servicios prestados | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro", Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Págs. 10 y 11, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 14; Apdo. "Presencia de Aena Aeropuertos en el exterior". Págs. 15 y 16 Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18, Apdo. "Resumen: Datos Clave". Pág. 20 Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas Pág. 78, 79 | Total |
| 2.9 | Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos <ul style="list-style-type: none"> • La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y • Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado) | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 7, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 14 Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 24 | Total |
| 2.10 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Premios y Reconocimientos" pág. 44 | Total |
| 3 | PARÁMETROS DE LA MEMORIA | Página de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| 3.1 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural) | Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartados "Periodicidad y alcance" pág. 171 | Total |
| 3.2 | Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere). | Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Periodicidad y alcance". pág 171 | Total |

| | | | |
|------|--|---|-------|
| 3.3 | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.). | Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Periodicidad y alcance". pág 171 | Total |
| 3.4 | Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido | Portada. | Total |
| 3.5 | Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria • Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria | Capítulo: "El Gobierno de Aena". Apartado "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión", pág. 29, Apartado "Grupos de Interés de Aena pág". Pág. 37-39 Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Selección de contenidos". Pág. 172 | Total |
| 3.6 | Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores) | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro", Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 10, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 12, Apdo. "Presencia de Aena Aeropuertos en el exterior". Págs. 15 y 16 Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Periodicidad y alcance". pág 171 | Total |
| 3.7 | Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria | Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Periodicidad y alcance". pág 171 | Total |
| 3.8 | La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro", Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 8, Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 12, Apdo. "Presencia de Aena Aeropuertos en el exterior". Págs. 15 y 16, Filiales de Aena pág. 17 | Total |
| 3.9 | Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. | Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Rigor de la Información" pág. 172 | Total |
| 3.10 | Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración) | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág. 7. Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Rigor de la Información" pág. 172 | Total |
| 3.11 | Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apartado "Avanzando hacia el futuro" pág. 7 Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Selección de Contenidos". Pág. 172 | Total |
| 3.12 | Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria | Anexos (Tabla GRI). | Total |

| | | | |
|------|---|--|------------------|
| 3.13 | Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación | Capítulo: "Perfil de la Memoria". Apartado "Periodicidad y Alcance" Pág. 171 Anexos (Informe de verificación). | Total |
| 4 | GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS | Página de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| 4.1 | La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 24, 26 Subapdo. "Control de Riesgos" pág. 27. Subapdo. "Código ético" pág. 28 Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" pág. 29, 31 | Total |
| 4.2 | Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen). | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 24, Subapdo. "Código ético" pág. 28 Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" pág. 29 | Total |
| 4.3 | En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Subapdo. "Órganos de Gobierno" págs. 24, 26, 28 | Total |
| 4.4 | Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Subapdo. "Órganos de Gobierno" pág. 24 Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" Subapdo. "El proceso de Planificación" pág. 32 Capítulo: "Nuestras personas" Apdo. La Comunicación Interna: Base de la relación con nuestras personas". Pág. 97 | Total |
| 4.5 | Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Subapdo. "Órganos de Gobierno" pág. 26 Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" Subapdo. "El proceso de Planificación" pág. 33 Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas". Subapdo. "La gestión del talento y el desempeño y el sistema de retribuciones" Pág. 84 | Total |
| 4.6 | Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 24, 26 Subapdo. "Control de Riesgos" pág. 27. Subapdo. "Código ético" pág. 28 | Total |

| | | | |
|------|---|--|-------|
| 4.7 | "Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad." | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Subapdo. "Órganos de Gobierno" pág. 25 Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" Subapdo. "El proceso de Planificación" pág. 33 Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas". Subapdo. "La gestión del talento y el desempeño y el sistema de retribuciones" Pág. 84 | Total |
| 4.8 | Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación. | Carta del Presidente. Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo: Aena Aeropuertos es el primer operador aeroportuario del mundo. Pág. 8 Apdo. "Aena es el proveedor público de servicios de tránsito aéreo en España". Pág. 12 Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 26 Subapdo. "Código ético" pág 28 Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" pág. 30 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apdo. "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 52, Subapdo. "La seguridad: Licencia para operar", págs. 56 y 60 | Total |
| 4.9 | Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Subapdo. "Órganos de Gobierno" págs. 24 , 26, 27; Apdo."La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" pág 29, 30, 31, 33 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apdo. "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 52, Subapdo. "La seguridad: Licencia para operar", pág. 56, 64 | Total |
| 4.10 | Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 26, 27 | Total |
| 4.11 | Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" pág. 27 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" pág 52 y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53 Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartados "Atenuando el impacto acústico en nuestro entorno" y "Prevención de la contaminación atmosférica". Páginas 101-103 y 113-115 | Total |

| | | | |
|------|--|--|-------|
| 4.12 | Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. | <p>Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Innovación Sostenible" pág. 48, 49</p> <p>Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Aena promueve el respeto al medio ambiente". Páginas 133-134</p> <p>Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas</p> <p>Subapdo. "Colaboraciones institucionales" pág. 136, "Cooperación Internacional" Págs. 140-142; Apdo. Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad, pág 144</p> <p>Capítulo: "Aena y la Cultura": Apdo. "La Fundación Aena: Promoción del arte y la cultura aeronáutica". pág. 160</p> | Total |
| 4.13 | <p>"Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esté presente en los órganos de gobierno • Participe en proyectos o comités • Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios • Tenga consideraciones estratégicas" | <p>Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Innovación Sostenible" pág. 48, 49</p> <p>Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apdo. "relaciones con los grupos de interés". Subapdo. "Servicio de Atención a PMR", pág. 72-74</p> <p>Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Aena promueve el respeto al medio ambiente". Páginas 133-134</p> <p>Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas</p> <p>Subapdos. "Convenios y Patrocinios" y "Colaboraciones institucionales" pág. 136, 137, 140 "Cooperación Internacional" Págs. 140 -142</p> <p>Apdo. Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad, pág 144</p> <p>Capítulo: "Aena y la Cultura": Apdo. "La Fundación Aena: Promoción del arte y la cultura aeronáutica". pág. 160"</p> | Total |
| 4.14 | "Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. Algunos ejemplos de grupos de interés son la sociedad civil, clientes, empleados, otros trabajadores y sindicatos, comunidades locales, accionistas y proveedores de capital; y proveedores." | <p>Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Los grupos de interés de Aena". Págs. 36-39</p> <p>Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas</p> <p>Subapdo. "Convenios y Patrocinios" pág. 136, y "Cooperación Internacional" pag 141</p> | Total |
| 4.15 | Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. | <p>Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Los grupos de interés de Aena". Págs. 36-39; Apdo. "Nuestros Proveedores", aspecto clave pág. 41</p> <p>Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas</p> <p>Subapdo. "Colaboraciones institucionales" pág. 136. "Cooperación Internacional" Pág. 141, 143</p> | Total |

| | | | |
|-------------|---|---|--------------|
| <p>4.16</p> | <p>Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.</p> | <p>Capítulo: "El Gobierno de la RC" Portada. Pág. 23, Apdo. "Los grupos de interés de Aena". Págs. 36-40 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" pág 52 y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 56. Apdo. "La comunicación como eje de las relaciones con los clientes/pasajeros". Pág. 65 Subapdo. "relaciones con los grupos de interés". Pág. 66. Subapdo. "Reclamaciones, quejas y sugerencias", pág. 69, Subapdo. "Servicio de Atención a PMR", pág. 54-56; Apdo. "Impulsamos el desarrollo comercial de los aeropuertos para hacer más agradable la experiencia del viajero" pág. 74 Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas Subapdo. "Convenios y Patrocinios" y "Colaboraciones institucionales" pág. 136-138</p> | <p>Total</p> |
| <p>4.17</p> | <p>Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la Laboración de la memoria.</p> | <p>Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Los grupos de interés de Aena". Págs. 36-40, Apdo. "Nuestros Proveedores" págs. 41 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartado "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53 Apdo. "La comunicación como eje de las relaciones con los clientes/pasajeros".Subapdo. "relaciones con los grupos de interés". Pág. 66. Apdo. "Impulsamos el desarrollo comercial de los aeropuertos para hacer más agradable la experiencia del viajero" pág. 74 Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas Subapdo. "Convenios y Patrocinios" y "Colaboraciones institucionales" pág. 138; "Cooperación Internacional" 138, Apartado "Planes de Aislamiento Acústico en el entorno de los aeropuertos". Pág. 147 Capítulo: "Aena y la Cultura": Apdo. "El Centro de documentación y publicaciones de Aena", pág 169</p> | <p>Total</p> |

INDICADORES GRI G3

| Indicador GRI G3 | | Memoria RC 2012 | Cobertura |
|--|---|---|-----------|
| DESEMPEÑO ECONÓMICO | | Pág. de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| <p>INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO. Capítulo: "Avanzando hacia el Futuro" Pág. 6-22 Capítulo: "El Gobierno de la RC".Págs.24-35; Apartado "Aena apuesta por la Innovación Sostenible" Pág. 46-50 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apdo. "Impulsamos el desarrollo comercial de los aeropuertos para hacer más agradable la experiencia del viajero" Pág. 74-76 Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gastos e inversiones ambientales". Pág. 99 Capítulo: "Nuestras Personas" Apartado "Beneficios Sociales y la Conciliación" Pág. 90 Capítulo: "Nuestras Comunidades" Apartado "Solidaridad". Pág. 150</p> | | | |
| EC1 | Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y Pagos a proveedores de capital y a gobiernos. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. "Resumen: Datos clave" Pág. 21-22 Capítulo: "Nuestras comunidades" Apdo. La integración de valores Pág. 150-152, 154 Capítulo: "Aena y la Cultura" Apdo. "La Fundación Aena: Promoción del arte y la cultura aeronáutica". Pág. 160 | Total |
| EC2 | Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente", Apartado "Gestión energética eficiente de nuestras instalaciones". Pág. 104-105. Apartado "Prevención de la contaminación atmosférica", Subapartado "Cálculo y gestión de la huella de carbono". Pág. 113-114 | Total |
| EC3 | Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: Beneficios Sociales y la Conciliación familiar y laboral" Pág. 90, 92 Subapdo. "El Plan de Ayudas Sociales para Empleados y Familiares" Pág. 91; Subapdo. "Programa de Atención al Empleado (PAE)" Pág. 94 | Total |
| EC4 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18, y "Resumen: Datos clave" Pág. 20-21 Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas". Subapdo. "El activo de personas y su desarrollo formativo" Pág. 86 | Total |
| EC5 | Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | N/A | No |

| | | | |
|---|--|--|------------------|
| EC6 | Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Nuestros Proveedores" Págs. 41 | Total |
| EC7 | Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | N/A | No |
| EC8 | Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro", Apdos. "Principales actuaciones inversoras de Aena" Pág. 19 y "Resumen: Datos Clave" . Pág. 20 Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Innovación Sostenible" Pág. 46 Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad, Pág. 144-145 | Total |
| EC9 | Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18 y Resumen: "Datos clave" Pág. 20-21 Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Innovación Sostenible" Pág. 46 | Total |
| DESEMPEÑO AMBIENTAL | | Pág. de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartados "Hacia un transporte aereo sostenible", "Sistemas de Gestión Ambiental", "Atenuando el impacto acústico en nuestro entorno", "Gestión energética eficiente de nuestras instalaciones", "Gestión de residuos", "Gestión del agua", "La actividad aeroportuaria y su entorno" y "Aena promueve el respeto al medio ambiente" Pág. 99-105, 118, 123, 127-130, 133. Capítulo: "Nuestras Comunidades" Apartado "Planes de Aislamiento Acústico en el entorno de los aeropuertos". Pág. 147. | | | |
| EN1 | Materiales utilizados, por peso o volumen. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gestión de Residuos". Subpartado "Preferencia al uso del papel reciclado". Pág. 122. | Total |
| EN2 | Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gestión de Residuos". Subpartado "Preferencia al uso del papel reciclado". Pág. 122. | Total |
| EN3 | Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. | Capítulo "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras". Subapartado "Consumo de energía". Pág. 105 | Total |
| EN4 | Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias. | Capítulo "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras". Subapartado "Consumo de energía". Pág. 105 | Total |

| | | | |
|------|---|---|---------|
| EN5 | Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. | Capítulo "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado: "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras". Subapartados "Iniciativas de ahorro energético en aeropuertos", "Ahorro energético en instalaciones de navegación aérea" Pág. 107 ("Aspectos clave") y 108. | Total |
| EN6 | Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. | Capítulo "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado: "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras". Subapartado "Producción de energías renovables". Pág. 112. | Total |
| EN7 | Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas. | Capítulo "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado: "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras". Subapartados "Iniciativas de ahorro energético en los aeropuertos" y "Ahorro energético en instalaciones de navegación aérea" Pág. 106-111. | Total |
| EN8 | Captación total de agua por fuentes. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado: "Gestión del Agua". Pág. 123. | Total |
| EN10 | Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado: "Gestión del Agua". Pág. 123-124. | Total |
| EN11 | Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "La actividad aeroportuaria y su entorno". Subapartado "Preservando la biodiversidad y el medio natural". Pág. 129. | Parcial |
| EN12 | Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "La actividad aeroportuaria y su entorno". Subapartado "Preservando la biodiversidad y el medio natural". Pág. 128-129. | Total |
| EN13 | Hábitats protegidos o restaurados | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "La actividad aeroportuaria y su entorno". Subapartado "Preservando la biodiversidad y el medio natural". Pág. 128. | Total |
| EN14 | Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "La actividad aeroportuaria y su entorno". Subapartado "Preservando la biodiversidad y el medio natural". Pág. 128. | Total |
| EN16 | Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Prevención de la contaminación atmosférica". Subapartado "Cálculo y gestión de la huella de carbono". Pág. 115. | Parcial |

| | | | |
|--|--|---|-----------|
| EN18 | Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas. | Capítulo "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado: "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras". Subapartado "Producción de energías renovables". Pág. 112. | Total |
| EN20 | NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Prevención de la contaminación atmosférica". Subapartado "Seguimiento y evaluación de los niveles de calidad del aire". Pág. 116-117. | Parcial |
| EN22 | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gestión de Residuos". Pág. 118-120. | Parcial |
| EN26 | Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartados "Atenuando el impacto acústico en nuestro entorno", "Gestión energética eficiente de nuestras infraestructuras" (Subapartados "Iniciativas de ahorro energético en aeropuertos" y "Ahorro energético en instalaciones de navegación aérea"), "Prevención de la contaminación atmosférica", "Gestión de Residuos", "Gestión del agua", "La actividad aeroportuaria y su entorno" (Preservando la biodiversidad y el medio natural) y "Aena promueve el respeto al medio ambiente". Pág. 101-103, 106-111, 113-114, 119-122, 124-126, 128-129, 133-134. Capítulo: "Nuestras Comunidades" Apartado "Marco estructurado de relaciones estratégicas" Subapartado "Planes de Aislamiento acústico en el entorno de los aeropuertos". Pág. 147. | Parcial |
| EN30 | Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. | Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartado "Gastos e inversiones ambientales". Pág. 99. | Parcial |
| INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL | | Pág. de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| PRÁCTICAS LABORALES | | | |
| Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 78-84 Apartado: "Potenciando la Formación especializada" Pág. 85-86 Apartado: "Promoviendo la prevención y la seguridad" Pág. 87-89 | | | |
| LA1 | Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región y por sexo | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 80, 81, 83 | Parcial |
| LA2 | Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 78-81 | Parcial |

| | | | |
|------|--|---|---------|
| LA3 | Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: Beneficios Sociales y la Conciliación familiar y laboral" Pág. 90 Subapdo. "El Plan de Ayudas Sociales para Empleados y Familiares" Pág. 91, 92, 94 | Total |
| LA4 | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 78, 79 | Total |
| LA6 | Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "La prevención de la salud de nuestros trabajadores" Pág. 87, 89 | Total |
| LA7 | Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18 Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: " Promoviendo la Prevención y la Seguridad". Pág. 88 | Parcial |
| LA8 | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. | Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Subapdo. "La seguridad: Licencia para operar", Pág. 56 Capítulo: "Nuestras personas" Subapdo. "El activo de personas y su desarrollo formativo" Pág. 85; Apartado: Beneficios Sociales y la Conciliación familiar y laboral" Pág. 91 "Prevención y Tratamiento de conductas adictivas", Pág. 96 | Total |
| LA9 | Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "La prevención de la salud de nuestros trabajadores" Pág. 87, 89 | Total |
| LA10 | Promedio de horas de formación al año por empleado desglosado por sexo y por categoría de empleado. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas". Subapdo. "El activo de personas y su desarrollo formativo" Pág. 85-86 | Total |
| LA11 | Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas". Subapdo. "El activo de personas y su desarrollo formativo" Pág. 85 Capítulo: "Nuestras comunidades" Apdo. "La integración de valores" Pág. 155 | Total |
| LA12 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 83 | Total |

| | | | |
|--|--|--|-----------|
| LA13 | Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Subapdo. "Órganos de Gobierno" Pág. 24 Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 80, 81, 83 | Total |
| LA14 | Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad. | Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: "Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas" Pág. 79 | Total |
| INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL | | Pág. de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
| DERECHOS HUMANOS | | | |
| Capítulo: "Nuestras personas" Apartado: Un gran activo con dimensión responsable: nuestras personas Pág. 78-84 | | | |
| HR2 | Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Nuestros Proveedores" Págs. 41-42 | Total |
| HR6 | Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil | Dada la naturaleza de la actividad de AENA y su ámbito de actuación (España), no se han detectado riesgos de este tipo. | Total |
| HR9 | Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. | Dada la naturaleza de la actividad de AENA y su ámbito de actuación (España), no se han detectado riesgos de este tipo. | Total |

| INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL | | Pág. de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
|--|--|--|-----------|
| <p>SOCIEDAD Capítulo: "Avanzando hacia el futuro". Apartado "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes". Pág. 18 Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartados "Atenuando el impacto acústico en nuestro entorno", "La actividad aeroportuaria y su entorno" (Subpartado "Integrando la variable ambiental en nuestra actividad de forma estratégica") y "Aena promueve el respeto al medio ambiente". Pág. 101-103, 127 y 133-134. Capítulo: "Nuestras Comunidades". Apartado "Marco Estructurado de relaciones estratégicas", Pág. 136 "Planes de Aislamiento Acústico en el entorno de los aeropuertos" Pág. 147 "Laintegración de valores" ,Pág. 148 y "Dossier de Buenas Prácticas: Aena Solidaria". Pág. 156-158</p> | | | |
| SO1 | Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local. | Capítulo: "Avanzando hacia el futuro" Apdo. "El impacto social, económico y estratégico de los aeropuertos españoles: Datos relevantes" Pág. 18 Capítulo: "Respetamos el Medio Ambiente". Apartados "Atenuando el impacto acústico en nuestro entorno" (Subpartado "Evaluación Estratégica del Ruido. Mapas Estratégicos de Ruido. Fase II," Pág. 101-102. Capítulo "La actividad aeroportuaria y su entorno" (Subpartado "Integrando la variable ambiental en nuestra actividad de forma estratégica") Pág. 127. Capítulo "Aena promueve el respeto al medio ambiente". Pág. 133-134. Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. "Marco estructurado de relaciones estratégicas" Pág. 136 Apartado "Planes de Aislamiento Acústico en el entorno de los aeropuertos". Pág. 147. Apdo. "La integración de valores" Pág. 148, 150, 156 | Total |
| SO4 | Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "El Gobierno de Aena" Pág. 27 | Parcial |
| SO5 | Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying". | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "La gestión de la Responsabilidad Corporativa en Aena y su modelo de gestión" Subapdo. "El proceso de Planificación" Pág. 33 Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. "Marco estructurado de relaciones estratégicas" Subapdo. "Convenios y Patrocinios" Pág. 136 | Parcial |

| INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL | | Pág. de la Memoria RC 2012 | Cobertura |
|---|---|---|-----------|
| REONSABILIDAD DEL PRODUCTO Capítulo: "Nuestros clientes". Apartado "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53 Subapdo. Certificación de Servicios. Pág. 54 Subapdo. "La seguridad: Licencia para operar", Pág. 56 | | | |
| PR1 | Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación. | Capítulo: "El Gobierno de la RC" Apdo. "Innovación Sostenible" Pág. 46 Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" Pág. 52 y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53, Subapdo. Certificación de Servicios. Pág. 54, Subapdo. "La seguridad: Licencia para operar", Págs. 56-58 | Total |
| PR3 | Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos. | Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" Pág. 52 y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53 Subapdo. "Certificación de Servicios". Pág. 54-55 | Total |
| PR5 | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. | Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "Relaciones con los grupos de interés" Págs. 66 y 67 y "Reclamaciones, Quejas y sugerencias" Pág. 69-70 y "Servicio de Asistencia PMR" Pág. 71. | Total |
| PR6 | Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios. | Capítulo: "Servicios de calidad para nuestros clientes". Apartados "El compromiso con el cliente" y "La Excelencia en la gestión como elemento de máxima eficiencia" Pág. 53 Apdo. "La comunicación como eje de las relaciones con los clientes/pasajeros". Pág. 66 Capítulo: "Nuestras comunidades". Apdo. Marco estructurado de relaciones estratégicas Subapdo. "Convenios y Patrocinios" Pág. 136 | Parcial |