



# Nuestras Comunidades

Aena trabaja día a día para que sus actividades y servicios contribuyan al desarrollo sostenible, no sólo favoreciendo a sus clientes directos sino, de una forma más general, a toda la sociedad y a las comunidades en las que opera.

En la dimensión más social de la sostenibilidad, Aena persigue la inclusión de los colectivos más desfavorecidos, el desarrollo de la cooperación internacional, la promoción de la igualdad, el fomento de la educación, solidaridad, etc. Unos valores que, una vez integrados en su cadena de valor e incorporados en su gestión empresarial del día a día, benefician no solo a las grandes comunidades, sino también a aquellos colectivos con necesidades más específicas.

## Contenidos del capítulo:

Marco estructurado de relaciones estratégicas

- *Convenios y patrocinios*
- *Colaboraciones institucionales*
- *Cooperación Internacional*

Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad

Planes de Aislamiento Acústico en el entorno de los aeropuertos

La integración de valores

- *Educación y nuestros clientes más pequeños*
- *Solidaridad*

# Marco estructurado de relaciones estratégicas

Para Aena, el marco de relaciones con los actores sociales constituye una función más de la empresa, y se integra plenamente en su estrategia empresarial.

## Convenios y patrocinios

Aena, por tener la característica de gestionar y facilitar unos servicios públicos seguros y de calidad a toda la comunidad, tiene

una especial responsabilidad que no se despliega exclusivamente ante las administraciones públicas y sus clientes más directos, sino también ante una serie de partes interesadas con las que establece distintos tipos de alianzas, formalizadas mediante convenios y acuerdos.

Durante el 2012, el Gabinete de la Presidencia tramitó la firma de 23 convenios, acuerdos y patrocinios de Aena EPE y Aena Aeropuertos.

Ámbito	Nº Convenios	Contenidos
<b>Beneficio Social</b>	3	Cooperaciones formativas con universidades y otros organismos
	3	Realización de actividades culturales con fundaciones
	1	Actividades ambientales con asociaciones de personas con discapacidad.
	1	Asociaciones profesionales
<b>Otros (convenios de Aena no encuadrados en los apartados previos)</b>	15	Edición de libros y material sobre diferentes contenidos, además de acuerdos suscritos con Administraciones Públicas (Ministerios, Ayuntamientos y CC.AA.), diversos organismos y empresas, tanto españoles como internacionales, tocando múltiples actividades y contenidos.

## Colaboraciones institucionales

Aena trabaja a diario por mantener una estrecha relación con sus grupos de interés y hacerla sostenible en el tiempo, participando activamente y al más alto nivel con muchas de las principales instituciones nacionales e internacionales con las que colabora.

Esta relación se materializa fundamentalmente en el intercambio de ideas, experiencias y conocimiento con beneficios comunes. Se apoya en distintos tipos de **alianzas con diferentes instituciones nacionales e internacionales que persiguen promover una gestión cada vez más responsable e integrada** orientada hacia a la sociedad a la que sirven.

### COORDINACIÓN INSTITUCIONAL, ASUNTOS PARLAMENTARIOS Y DEFENSOR DEL PUEBLO

En el ámbito de la Coordinación Institucional, Asuntos Parlamentarios y Defensor del Pueblo se canalizan las cuestiones de los grupos de interés parlamentarios, Congreso y Senado (a través del Ministerio de Fomento), y se atienden directamente las peticiones de información requeridas por Quejas de la ciudadanía en la Oficina del Defensor del Pueblo relativas a Aena y Aena Aeropuertos.

#### Actuaciones desarrolladas en 2012:

- 599 tramitaciones parlamentarias no presenciales (Proposiciones de Ley y Proposiciones No de Ley, Mociones, Preguntas Escritas, Peticiones de Documentación y Solicitudes de Datos e Informes), sobre un total de 630 contando las presenciales (Comparecencias, Preguntas Orales e Interpelaciones)
- Soporte informativo y documental para apoyar 7 Comparecencias (Ministerio de

El 90% de las tramitaciones escritas contestadas al Parlamento estaban relacionadas con las actuaciones inversoras, la prestación de servicios en los aeropuertos y navegación aérea, datos estadísticos, RRHH (plantilla, plan desvinculación, etc.) y temas sobre gestión (privatización, plan eficiencia, etc.).

Fomento y Presidencia de Aena) ante el Parlamento, y para responder 14 preguntas orales y 6 interpelaciones.

- Respuesta a 23 peticiones de información de la Oficina del Defensor del Pueblo, con Quejas relacionadas con diferentes temas (por ejemplo, el paro de los controladores aéreos de diciembre de 2010, tarifas aeroportuarias, etc.). Durante este año, el Defensor del Pueblo no ha formulado ninguna recomendación o sugerencia al Grupo Aena.

**CONTRIBUIR A LA FAVORECER EL DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA COMUNIDAD**

La dimensión social y ambiental contribuye a la planificación estratégica de muchos aeropuertos que entablan relaciones de colaboración con diferentes instituciones y organismos para llevar a cabo proyectos conjuntos que contribuyan a los grandes objetivos de estas dimensiones en las comunidades en la que Aena desarrolla sus actividades.

Colaboración para la mejora de la comunidad		
Aeropuerto	Dimensión	Colaboración
Madrid-Barajas	Social	Colaboración con la Consejería de Bienestar Social y Familia de la Comunidad de Madrid dentro del programa "Comunidad y Bienestar Social", que promueve favorecer encuentros institucionales que incidan en actuaciones en beneficio de colectivos que trabajan con personas con discapacidad, en exclusión social..
Barcelona-El Prat	Social	Colaboración con numerosas entidades sociales para facilitar cobertura logística a sus proyectos. La subasta de los objetivos perdidos supone una contribución económica importante a ONG, Fundaciones; y otras asociaciones del tercer sector que encuentran en esta iniciativa de Aena una buena oportunidad de mantener sus objetivos sociales. Trinijove, Casal Jove, Solidaridad Internacional, Intermon... entre otras entidades se han beneficiado de esta iniciativa social
Alicante	Ambiental	Se ha consolidado la colaboración con el Centro Iberoamericano de la Biodiversidad de la Universidad de Alicante en campaña preventiva contra diferentes plagas de mosquitos.
Granada/Jaén	Social	Colaboración con el departamento de investigación Social de la Universidad de Granada para la identificación de nuevos proyectos para el sector turístico del sureste de Andalucía. Grupo de trabajo con diferentes instituciones municipales, autonómicas, empresariales y asociativas.

Colaboración para la mejora de la comunidad		
Aeropuerto	Dimensión	Colaboración
Ibiza	Social	<p>Se ha ampliado y mejorado el convenio de colaboración con distintas entidades sociales públicas y privadas para la promoción de entidades con discapacidad; instituciones que investigan y promueven empleo en sector turístico, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Española Contra el Cáncer Ibiza y Formentera</li> <li>• Departamento de Investigación Social de la Universidad de las Islas Baleares</li> <li>• SOIB (Servicio de Ocupación de las Islas Baleares)</li> <li>• Inserción Laboral de Cruz Roja en Ibiza</li> <li>• Inserción Laboral de Caritas Diocesana</li> <li>• Instituto Isidoro Macabich</li> <li>• CAEB (Confederación Asociaciones Empresariales de Balears)</li> <li>• ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles) en Ibiza</li> <li>• DisJob (Portal de Empleo para personas con Discapacidad).</li> </ul>
Málaga-Costa del Sol	Ambiental	<p>Colaboración con la Federación de Empresarios de Málaga, la Universidad de Málaga y la Fundación Vida Saludable para la promoción de hábitos saludables, conducción eficiente y ahorro energético mediante campañas de sensibilización en las empresas del entorno y con la difusión de un estudio de impacto de estas iniciativas.</p>
Palma Mallorca	Ambiental	<p>Colaboración con distintas entidades medioambientales de la isla, junto con el Govern Balear para promocionar los valores y el cuidado del entorno en la isla para la campaña estacional y vacacional 2012.</p>
Tenerife Sur	Social	<p>Se mantiene la colaboración con la Dirección General de Consumo y Comercio (Consejería de Empleo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias) para llevar a cabo una campaña informativa y de alerta a los turistas de los posibles fraudes.</p>
Tenerife Norte	Ambiental	<p>Aena y la entidad Fundación Loro Parque mantienen el convenio de colaboración, destinado al desarrollo de fines sociales de docencia, investigación, conservación y defensa de la naturaleza, en especial de su Flora y Fauna y mundo marino.</p>
La Palma	Social	<p>Ampliación y consolidación del acuerdo con los Institutos de educación secundaria de la isla para la realización de prácticas de los alumnos de formación profesional.</p>

Colaboración para la mejora de la comunidad		
Aeropuerto	Dimensión	Colaboración
Sevilla	Social	Con la iniciativa de promocionar distintas acciones formativas, se ha confirmado el desarrollo de un convenio de Colaboración con la Universidad de Sevilla - Ingeniería Aeronáutica.
A Coruña	Social	Acuerdos con distintas entidades sociales del entorno para la donación de los objetivos perdidos del Aeropuerto, que permiten mediante acciones solidarias de subastas mercadillos, etc... que las diferentes asociaciones, ONG y fundaciones se benefician de estas iniciativas (Entreculturas, Mundo Cooperante, Cáritas, Unicef)

### EL BENCHMARKING Y SU CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA CONTINUA

Aena mantiene su participación en distintas instituciones relevantes del ámbito de la responsabilidad corporativa, como Forética, el Club de Excelencia en Sostenibilidad, el Club de Excelencia en Gestión, la Asociación Española para la Calidad, Aenor, etc. como herramienta para el intercambio de experiencias y conocimiento.

## Cooperación Internacional

- **Marco de referencia en la actuación de Aena en materia de cooperación internacional**

Aena toma como referencia el compromiso plasmado en su Política de cooperación internacional (aprobada el 15 de

diciembre de 2003) y las directrices del IV Plan Director de la Cooperación Española 2013-2016, que recoge un nuevo compromiso con la lucha contra la pobreza (como causa y efecto de negación de los derechos fundamentales), con todos los medios al alcance del conjunto de todas las políticas públicas, destacando la importancia del transporte, particularmente al modo aéreo, para el desarrollo económico y social de los pueblos y las naciones.

- **Objetivo esencial de la cooperación internacional**

El objetivo de las actividades de cooperación internacional es fortalecer institucionalmente la aviación civil mediante la transferencia de conocimientos, tecnología e innovación, en la convicción de estar coadyuvando a la modernización de infraestructuras y servicios, y a la formación de sus profesionales, para contribuir a consolidar y profesionalizar el sector aeronáutico de Iberoamérica, con el fin último de contribuir al desarrollo de estos países iberoamericanos mediante el progreso económico.

• **Relaciones con los grupos de interés**

Aena colabora estrechamente con distintos organismos internacionales e instituciones aeroportuarias y de aviación civil de otros países (gestores aeroportuarios prestadores de servicios de navegación aérea, autoridades, entes reguladores, etc.) con el fin de contribuir al desarrollo del transporte aéreo a nivel internacional y a la difusión de la imagen de Aena, del sector aeronáutico español y de la marca España.

Grupos de interés en el ámbito de cooperación internacional
• Organismos internacionales: Organización de Aviación Civil Internacional (OACI);
• Instituciones nacionales: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Fundación CEDDET
• Aena Internacional (con quien se coordinan la planificación y organización de las actividades de cooperación, y otras unidades de Aena Aeropuertos)
• Aena E.P.E., la Dirección de Navegación Aérea (proyectos internacionales)
• Instituciones públicas de aviación civil, entes reguladores, operadoras de aeropuertos o prestadoras de servicios de navegación aérea, principalmente de Iberoamérica y países con vínculos con España
• Profesionales del sector aeronáutico de Iberoamérica y países vinculados a España

**ASPECTO CLAVE**

- La Política de Cooperación Internacional tiene como finalidad:
  - > Mejorar la responsabilidad social y corporativa de Aena.
  - > Contribuir activamente al progreso del transporte aéreo en países menos desarrollados, especialmente aquellos con vínculos históricos y culturales con España, a través de acciones de formación
  - > Contribuir a que el principal activo de la organización, sus empleados, se sientan orgullosos de trabajar en una empresa que manifiesta y asume compromisos de responsabilidad ética y social.

Actividades de cooperación técnica (Aena – OACI)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarios en Centros de Formación de la AECID en Latinoamérica (Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada (PIFTE) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)</li> </ul>	<p>“Sostenibilidad y Gestión Medioambiental de Infraestructuras de Transporte Aéreo. Cartagena de Indias (Colombia).                      ↑ Valoración: Excelente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• X promoción de Becas de Cooperación Internacional Aena – OACI: Concesión de 6 becas anuales para el Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos de la Universidad Politécnica de Madrid (beneficiarios procedentes de Brasil (2), Ecuador (1), Guatemala (1), México (1) y Cuba(1)).                      ↑ Valoración: Muy buena.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjudicación de 35 becas de 15 días de duración para cursar diferentes cursos del Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de la Universidad Politécnica de Madrid.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• V Curso on-line sobre Planificación de Infraestructuras Aeroportuarias (organizado junto con la Fundación CEDDET, el ICEX y la E.T.S.I.A.) y II Curso on-line sobre “Navegación Aérea”                      ↑ Valoración: Excelente.</li> </ul>	

Adicionalmente, al amparo de los convenios de colaboración entre Aena y la Corporación de Aviación Cubana, S.A. (CACSA), **durante 2012 se han desplazado a España 53 profesionales de esta institución para cursar los diversos módulos del Máster en Sistemas Aeroportuarios** de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (E.T.S.I.A.) de la Universidad Politécnica de Madrid, además de mantener encuentros profesionales y recibir apoyo experto en distintas áreas de trabajo; adicionalmente Aena ha contribuido a la rehabilitación y puesta a punto de diverso material donado (en buena parte vehículos contraincendios).

En 2012, un total de 208 profesionales procedentes de 20 países del sector aeroportuario/ navegación aérea/aviación civil, principalmente de Iberoamérica, se han beneficiado de distintas actividades del programa de cooperación internacional de Aena.  
 En estos últimos 11 años, más de 2.000 personas se han beneficiado de los programas de cooperación internacional de Aena y Aena Aeropuertos, contribuyendo a difundir la excelente y sólida imagen que nuestra organización tiene a nivel internacional, particularmente en Iberoamérica.



- **Mecanismos de control y seguimiento**

Elemento de especial relevancia para Cooperación Internacional lo constituye la captación de las necesidades de capacitación de los grupos de interés. En este sentido, los beneficiarios de las actividades de cooperación internacional de Aena (asistentes a seminarios o a becas) completan un cuestionario en el que expresamente se les pide que propongan nuevas actividades, materias o temas de su interés para formación futura. La información obtenida por esta vía, junto las necesidades expresas y específicas manifestadas por parte de la Dirección de Cooperación Técnica de la OACI, el Grupo Aena y otras instituciones públicas internacionales implicadas, se toma como referencia para la planificación de actividades en los siguientes ejercicios.

La efectividad de este proceso de captación de necesidades y la respuesta y satisfacción de los distintos grupos de interés, se mide a través de los procedimientos de control y seguimiento, basado en unos indicadores de actividad relacionados directamente con los objetivos de calidad. En concreto:

- > Conseguir un alto nivel de calidad en los seminarios de cooperación técnica organizados: valoración superior a 8,5 (sobre 10) en el 100% de seminarios.
- > Conseguir un alto nivel de calidad en el programa anual de becas de cooperación: valoración superior a 9,15 (sobre 10) por parte de los becarios.

# Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad

El desarrollo de la red aeroportuaria ha tenido efectos multiplicadores sobre otras redes de transporte, dado que ha potenciado indirectamente la construcción o mejora de rutas terrestres en las zonas cubiertas por el servicio aéreo. Al aumentar la conectividad y accesibilidad de aquél, ha densificado las intensidades de circulación en sus inmediaciones y en los ejes que, desde el aeropuerto, enlazan directamente la ciudad en la que está situado con otras principales.

Las rutas aéreas articulan con sus conexiones una red cuyos nodos son las ciudades donde se localizan los aeropuertos. La cuestión es seguir esta continuidad (accesibilidad) con el resto del territorio.

En este sentido Aena pone en práctica una política de movilidad basada en los ejes principales de la legislación europea y estatal sobre movilidad, como son el Libro Blanco del transporte 2011, la Directiva 2010/40/EU, de 10 de Julio de 2010, por la que se establece el marco para la implantación de los sistemas inteligentes de transporte (SIT) en el sector del transporte por carretera y para las interfaces con otros modos de transporte, el Real Decreto 662/2012, de 13 de abril, que la transpone, o la Ley 2/2011 de 4 de marzo de Economía Sostenible.



Accesos al Aeropuerto de A Coruña.

En este contexto, Aena colabora estrechamente con distintas instituciones a nivel estatal, autonómico y local, así como con representantes sectoriales:

- Comisión Técnica formada por representantes de las Secretarías Generales de Infraestructuras y de Transportes, Direcciones de Carreteras, Ferrocarriles y Aviación Civil, ADIF, AENA, Puertos del Estado y Autoridades Portuarias y Renfe Operadora. Dentro de ésta, se constituyen Grupos de Expertos o Comisión Sectoriales para abordar cuestiones específicas, la identificación de los principales problemas y potencialidades de desarrollo de la logística y la generación de propuestas de medidas, orientadas a la solución de los principales problemas y el aprovechamiento de las potencialidades, con el objetivo de establecer Programas de Actuación.
- Consejería de Obras públicas y Transportes del Gobierno de Canarias: planeamiento de accesos en Gran Canaria (acceso ferroviario, variante carretera GC-1), Tenerife Norte (carretera TF-5) y Tenerife Sur (acceso ferroviario y carretera TF-1).
- Relaciones con organismos locales (Ayuntamientos) para la integración en el planeamiento territorial.
- Compañías de autobuses (Alsa, etc. para la habilitación de dársenas), en el Aeropuerto de Madrid-Barajas.

En línea con el marco de colaboraciones con organismos e instituciones del sector del transporte aéreo, es importante destacar también las actuaciones que se realizan en distintos aeropuertos para el fomento de la intermodalidad y la conservación del patrimonio. Aena colabora con diferentes instituciones para dar respuesta a la **política europea de desarrollo de las Redes Transeuropeas de Transporte**. De este modo se consigue que sus infraestructuras se integren con el resto de infraestructuras de otros medios de transporte, mejorando los accesos viarios a sus centros, facilitando la combinación del modo aéreo con la red ferroviaria y colaborando de forma positiva en los proyectos de planificación urbanística afectados por el entorno Aeroportuario.

## La mejora de la conectividad y el bienestar del pasajero, una prioridad para Aena

La realización de la red **transeuropea de transporte** contribuye al buen funcionamiento del mercado interior y al refuerzo de la cohesión económica y social.

Está compuesta por infraestructuras (carreteras, vías férreas y navegables, puertos, aeropuertos, medios de navegación, plataformas intermodales, canalizaciones de productos, etc.) y por los servicios necesarios para el funcionamiento de esas infraestructuras.

Las **prioridades de la acción** son:

- construir las conexiones necesarias para facilitar el transporte
- optimizar la eficacia de las infraestructuras existentes;
- conseguir la interoperabilidad de los elementos de la red;
- integrar la dimensión medioambiental en la red

### ¡EL VIAJE COMIENZA EN TU CASA!

Aena entiende que el viaje comienza en tu casa. Por ello, trabaja en acercar las nuevas tecnologías a sus grupos de interés. Los SIT (Sistemas de Transporte Inteligente), basados en la electrónica, la informática y las telecomunicaciones, son todas aquellas aplicaciones avanzadas que proporcionan servicios innovadores en relación con los diferentes modos de transporte y permiten a los usuarios estar mejor informados y hacer un uso más seguro, más coordinado y más “inteligente” de las redes de transporte.

#### Algunos ejemplos:

- Aeropuerto de Madrid-Barajas:
  - > Cerca de 100 puestos de acceso a internet repartidos entre la T1, T2, T3,T4 y su satélite T4S tanto en zonas públicas como en salas de embarque y llegada, identificados como e.point, bajo la denominación e.print se encuentran los terminales con impresoras.
  - > Torres identificadas como e.charge free, equipadas con cargadores gratuitos para teléfono móvil, PDA, smartphones, eBooks, etc. Estas torres funcionan como una consigna.
  - > Servicio de tecnología WiFi que el pasajero puede contratar por intervalos de tiempo.
- Aeropuerto de Alicante ha habilitado, a través de la empresa “Conecting to go” el alquiler (recogida y entrega) de tabletas y routers para los viajeros. En los mismos se incluye, entre otras, una guía turística de la zona.
- El Ministerio de Industria, Energía y Turismo en colaboración con Aena ha dispuesto en junio de 2012 una red WiFi gratuita en el Aeropuerto de El Hierro.

## Planes de Aislamiento Acústico en el entorno de los aeropuertos

Durante el año 2012 Aena Aeropuertos ha continuado con la realización de actuaciones asociadas a los **Planes de Aislamiento Acústico (PAA)**, cuyo objeto es el de minimizar las molestias que ocasiona el ruido producido por las aeronaves en sus operaciones.

Así, durante dicho año, ha proseguido la ejecución de actuaciones de aislamiento acústico en el entorno de los aeropuertos de A Coruña, Alicante, Barcelona-El Prat, Bilbao, Girona-Costa Brava, Gran Canaria, Ibiza, La Palma, Madrid-Barajas, Málaga-Costa del Sol, Melilla, Menorca, Palma de Mallorca, Pamplona, Sabadell, Santiago de Compostela, Tenerife Norte, Valencia y Vigo, habiéndose llevado a cabo la creación de las Comisiones de Seguimiento Ambiental de los aeropuertos de Fuerteventura y Valencia, que al igual que las comisiones ya constituidas, velarán por el correcto cumplimiento y ejecución de sus correspondientes Planes de Aislamiento Acústico.

Desde el año 2000 hasta finales de 2012, el conjunto de estas actuaciones ha supuesto que Aena Aeropuertos haya destinado a esta actividad un importe superior a los 262 millones de euros.

- **Actuaciones singulares**

Además de llevarse a cabo actuaciones de insonorización en viviendas, Aena Aeropuertos, también ha realizado dichas actuaciones en edificaciones de usos sensibles (docente, sanitario y cultural que requieran una especial protección contra la contaminación acústica), que están situadas en el interior de las huellas acústicas de los aeropuertos. Particularmente destaca la conclusión de las actuaciones correspondientes al colegio Mayco, incluido en el PAA del aeropuerto de Tenerife Norte.

Indicador (*)	2010	2011	2012
Planes de aislamiento acústico aprobados	17	19	20
Censo de viviendas con derecho a solicitar aislamiento acústico	26.404	27.078	27.197
Viviendas en las que se han ejecutado actuaciones de aislamiento acústico	16.390	17.498	17.958

(\*) Los datos anuales son acumulados (incluyen los de años anteriores)

# La integración de valores

## Educación y nuestros clientes más pequeños

Aena ofrece a la sociedad un servicio de calidad como un valor añadido a su planificación estratégica empresarial.

En el contexto de los grupos de interés la educación supone un valor importante en el desarrollo de actuaciones y servicios hacia el ciudadano para conocer, de manera significativa, el impacto que las actuaciones aeroportuarias tienen en el entorno.

Por ello, la política de Aena en esta materia se basa en:

- Promover la educación en el exterior, de tal forma que sus clientes, usuarios y la comunidad en general conozcan qué es un aeropuerto o un centro de control, cómo funcionan y en qué consisten sus principales actividades diarias.
- Impulsar entre sus empleados, como motor de la organización, la creatividad, el conocimiento y la innovación mediante actividades formativas y de divulgación.

Las actividades formativas internas realizadas en 2012 (*ver Capítulo Nuestras personas*), y un gran número de actividades formativas en colaboración con administraciones locales y autonómicas o universidades, realizando también numerosas visitas guiadas a muchos aeropuertos de Aena destinadas a estudiantes de diferentes edades.



Aena organiza visitas escolares a sus centros.

**Algunas actuaciones:**

- El Grupo Aena sigue manteniendo su compromiso con la formación de sus empleados, consolidando un total de 307.713 horas en 2012 en áreas tan diversas como: Competencias Directivas, Impacto Ambiental, Información, Comunicación e Idiomas, Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad, Competencias Sociales, auditoría y Calidad, Explotación Operativa y RR.HH.
- “Embárcate en Familia, actuación del Proyecto “Parte de Todos” de Aena, desarrolla actividades dirigidas a los trabajadores y a sus familias favoreciendo un acercamiento entre los trabajadores de la empresa y la organización. En 2012, más de 300 personas han participado en estas actividades.
- En el Aeropuerto de Lanzarote todos los estudiantes de primaria (más de 4.000 alumnos visitan el aula medioambiental del Aeropuerto instalada en la antigua terminal del centro).
- En Cataluña, más de 6.500 alumnos de 294 centros de enseñanza pasaron durante 2012 por las instalaciones del Aeropuerto de Barcelona-El Prat en las visitas guiadas organizadas por Aena a través del programa Aerovisit; 1.235 pasaron por el Aeropuerto de Girona-Costa Brava, y 434 por el de Reus.
- Aeropuerto de Málaga – Costa del Sol: Más de 1.756 estudiantes escolares de segundo ciclo de Primaria participaron un año más en la actividad ‘Ven a conocer el Aeropuerto’. Con la ayuda de material pedagógico diseñado por profesores universitarios especialistas en didáctica y organización escolar, los estudiantes tienen la oportunidad de reproducir el itinerario del pasajero, al tiempo que profundizan más aún en la vida diaria del aeropuerto.
- Durante el 2012, se ha producido un incremento de las visitas escolares a los diferentes centros de la red de Aena de un 12% con respecto a 2011. Lo que indica que más de 41.000 alumnos han participado en esta actividad dirigida a los más pequeños; quienes han podido descubrir en sus instalaciones el proceso del mundo aeroportuario y participar en diversidad de concursos infantiles; así como actividades pensadas para ellos.

# Solidaridad

Durante el año 2012 se consolidan las principales actuaciones de la dimensión social externa e interna del contexto de Responsabilidad Corporativa de Aena Aeropuertos. En este apartado la solidaridad es una ventana abierta a las entidades sociales y a los grupos de interés circunscritos en este contexto.

Se exponen distintas actividades realizadas en una doble dimensión externa e interna por Aena Aeropuertos durante el año 2012:

- DIMENSIÓN SOCIAL EXTERNA
  - > Colaboración con entidades que favorecen la inserción de personas con discapacidad
  - > Cesión de espacios solidarios
  - > Jornadas Solidarias

- DIMENSIÓN SOCIAL INTERNA
  - > La difusión de actividades sociales
  - > Nuestras personas jubiladas

Asimismo, al final del capítulo se incluye el “Dossier de Buenas Prácticas: Aena Solidaria”, que muestra algunos de los ejemplos más significativos de este tipo de actividades realizadas por Aena Aeropuertos.

- **Colaboración con entidades que favorecen la inserción de personas con discapacidad**

El Grupo Aena dentro de la Política de Discapacidad y de la coyuntura económica actual ha confirmado su compromiso con la solidaridad dando continuidad a los convenios que se describen en el cuadro adjunto. Los convenios descritos plantean una serie de actividades conjuntas con estas entidades que se materializan en actuaciones denominadas jornadas solidarias, jornadas culturales y mes social. Se describe el objetivo a realizar con cada entidad, la donación aportada y otras informaciones de detalle.

Entidad	Objeto	Donación	Firma
APMIB	Colaboración con esta entidad que promueve acciones y objetivos de personas con capacidades diferentes psíquicas, físicas o sensoriales. Participación en jornadas solidarias y en evento solidario del Aeropuerto Madrid-Barajas.	22.000 €	Renovado. Desde Julio de 1999
APSURIA	Apoyo a programas especializados con personas con capacidades diferentes psíquicas y sensoriales gravemente afectadas. Participación en evento solidario de Madrid-Barajas.	12.000 €	Renovado. Desde Julio de 2005



Entidad	Objeto	Donación	Firma
Fundación ESPAÑOLA TARTAMUDEZ	Apoyo a los programas específicos e esta Entidad. Participación en el Programa Proyectos Solidarios del Aeropuerto de Barcelona.	20.000 €	Renovado. Desde Marzo de 2007
DALES LA PALABRA	Colaboración con esta entidad que promueve los objetivos de participación con personas con capacidades diferentes auditivas. Participación en campañas solidarias. Jornadas de sensibilización. Asesoría en accesibilidad comunicación en centros aeroportuarios.	15.000 €	Renovado. Desde Junio de 2008
DANZA DOWN	Colaboración con entidad que promueve acciones con personas con discapacidad intelectual. Participación en evento solidario de Barajas, en el mes social para entidades patrocinadoras.	22.000 €	Renovado. Desde Junio de 2008
AFANIAS	Apoyo a entidad que promueve acciones, objetivos y programas con personas con discapacidad intelectual. Participación en jornadas solidarias, evento solidario de Barajas, mes social y muestra de artes escénicas: el arte para todos.	26.000 €	Renovado. Desde Diciembre de 2008
A TODA VELA	Colaboración con entidad que trabaja con personas con discapacidad intelectual en actuaciones de ocio con el modelo de inclusión social. Participación en programa en espacio solidario, jornadas solidarias y asesoría en accesibilidad en aeroportuarios.	11.000 €	Renovado. Desde Diciembre de 2008
FUDACE	Colaboración con esta entidad para apoyar su tarea de atención a personas con daños cerebrales. Apoyo logístico en la zona de Galicia, centro de referencia que atiende estas lesiones. Asesoría y múltiples recursos para personas con situaciones de discapacidad, física, sensorial y psíquica.	15.000 €	Firmado en Diciembre 2010. Efectivo 2011
ONCE	Cesión de espacios para venta de cupón en terminales de varios aeropuertos.	Convenio colaboración	Renovado. Desde Julio de 2005
CERMI	Colaboración en temas de accesibilidad y atención a los PMR (personas movilidad reducida).	Convenio colaboración	Renovado. Desde Marzo de 2005
TOTAL		138.000 €	

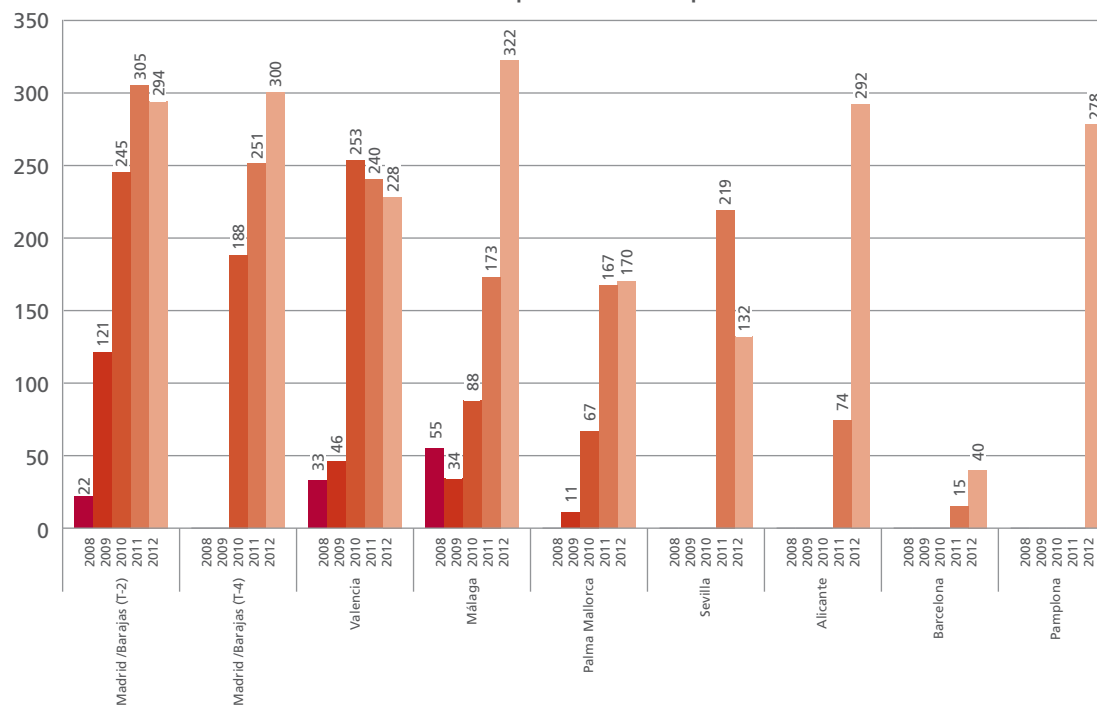
• Cesión de espacios solidarios

Aena cede a entidades sociales diferentes espacios en las terminales de los aeropuertos que les permiten difundir su actividad o realizar campañas concretas. Durante el año 2012 se incorpora el Aeropuerto de Pamplona a estas iniciativas con un porcentaje superior a la media de espacios del 76,20 % anual.

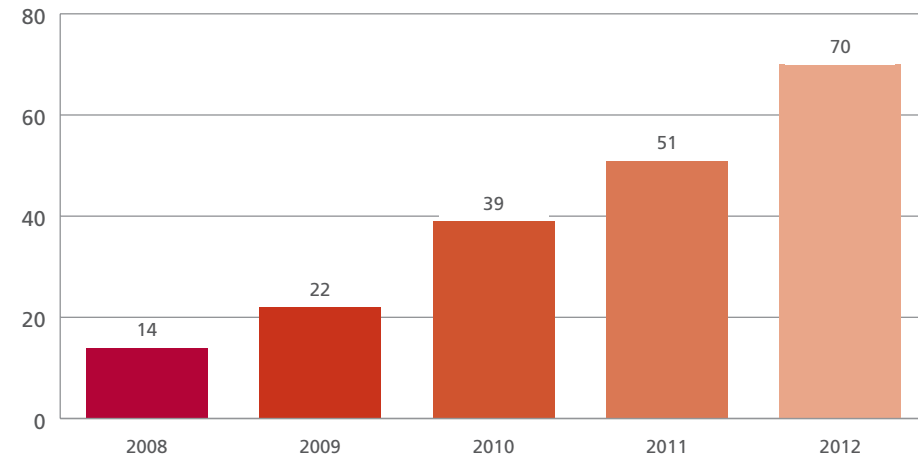
El proyecto Espacio Solidario se ha ido consolidando a lo largo de los últimos años, lo que ha permitido que haya sido utilizado en 2012 por 70 entidades durante 2.056 días, (lo que supone un incremento del 41,7% respecto al año anterior).

DIAS USOS			
CENTRO	2010	2011	2012
Barajas (T-2)	245	305	294
Barajas (T-4)	188	251	300
Valencia	253	240	228
Málaga	88	173	322
Mallorca	67	167	170
Sevilla		219	132
Alicante		74	292
Barcelona		15	40
Pamplona			278
<b>Totales:</b>	<b>841</b>	<b>1.444</b>	<b>2.056</b>

Grafico de días de uso de los espacios solidarios por años. Periodo 2008-2012

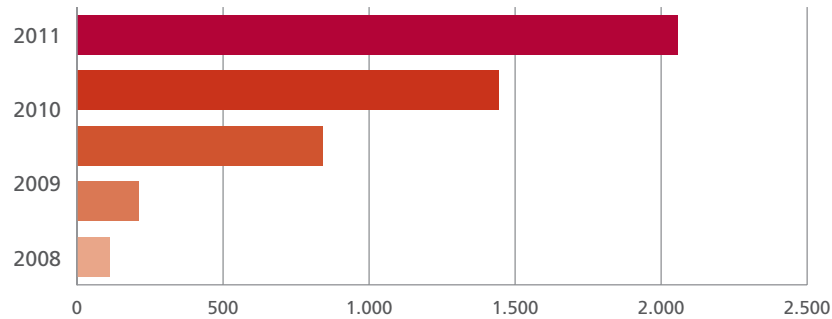


ENTIDADES POR AÑOS			
CENTRO	2010	2011	2012
Madrid /Barajas (T-2)	12	13	14
Madrid /Barajas (T-4)	13	10	13
Valencia	9	9	7
Málaga	3	5	5
Palma Mallorca	2	5	4
Sevilla		6	6
Alicante		2	6
Barcelona		1	8
Pamplona			7
<b>Totales:</b>	<b>39</b>	<b>51</b>	<b>70</b>



La confirmación en 2012 de la tendencia de crecimiento del proyecto Espacios Solidarios. El nº de entidades ha superado el 40% con respecto a 2011.

Totales	Entidades
2008	14
2009	22
2010	39
2011	51
2012	70



**ASPECTO CLAVE**

La dimensión social externa de Aena consolida su programa Espacios Solidarios establecido en los centros aeroportuarios desde 2008. En el último año el porcentaje de media de uso de los nueve centros actuales donde está implantado supera el 70 % de uso, siendo una actuación muy valorada por los grupos de interés identificados en la Política de Responsabilidad Corporativa del Grupo Aena.

Asimismo, los días totales de uso de este programa también se ha incrementado en más de un 40%, superando los dos mil días de uso.

La importancia de la planificación de este tipo de actuaciones permite que cada vez más entidades soliciten el uso de los espacios solidarios con un año de antelación.

Uso de espacios solidarios / año	2010	2011	2012
Días totales año	841	1444	2056

• **Jornadas Solidarias**

Como en años anteriores, Aena celebra Jornadas Solidarias en las que se ofrece a diferentes entidades sociales la posibilidad de comercializar regalos solidarios y sensibilizar a los públicos de los aeropuertos sobre sus objetivos y proyectos.

Las entidades sociales con las que se llega a este tipo de acuerdos consiguen así ayuda para la financiación de sus actuaciones de cooperación e integración de colectivos en riesgos de exclusión social (en 2012 las entidades participantes recaudaron más de 10.000 € para sus fines solidarios).

Jornadas solidarias 2011: Entidades participantes		
<b>CÁRITAS</b>	Taller 99 - Empresa de Inserción Laboral iniciativa de Caritas-Madrid donde trabajan personas en riesgo de exclusión social: personas sin techo, parados larga duración, mujeres sin recursos, etc.	<a href="http://www.caritas.org">www.caritas.org</a>
<b>Fundación Vicente Ferrer</b>	ONG que trabaja en cooperación al desarrollo y que potencia la venta de productos solidarios para financiar sus proyectos.	<a href="http://www.fundacionvicenteferrer.org">www.fundacionvicenteferrer.org</a>
<b>AFANIAS (Las Victorias)</b>	Entidad que trabaja con personas con discapacidad. Tiene Colegio de educación especial, Centros Especiales de Empleo y Centros Ocupacionales, entre otros servicios. Participan 2 CEE: Plegar-3 y Las Victorias.	<a href="http://www.afanias.org">www.afanias.org</a>
<b>APAFAM</b>	Entidad que trabaja con personas <a href="http://www.aena-aeropuertos.es/csee/Satellite/aeropuertos/es/Page/1213017924001//Informacion-general.html">http://www.aena-aeropuertos.es/csee/Satellite/aeropuertos/es/Page/1213017924001//Informacion-general.html</a> con discapacidad intelectual En la zona norte de Madrid. Cuenta con un Centro Especial de Empleo.	<a href="http://www.apafam.es">www.apafam.es</a>

Jornadas solidarias 2011: Entidades participantes		
Fund. Juan XII	Fundación que trabaja con personas con discapacidad, entre otros colectivos. Cuenta con un Centro Especial de Empleo y una Empresa de Inserción Laboral.	<a href="http://www.fundacionjuanxxiii.org">www.fundacionjuanxxiii.org</a>
APMIB	Entidad de padres de personas con discapacidad de IBERIA.	<a href="http://www.apmib.com">www.apmib.com</a>
Fundación ADSIS	Fundación que trabaja en cooperación al desarrollo en países del sur y que potencia la venta de productos de Comercio.	<a href="http://www.fundacionadsis.org">www.fundacionadsis.org</a>
PROYDE - Promoción y Desarrollo	ONG que trabaja en cooperación al desarrollo y que potencia la venta de productos de Comercio Justo.	<a href="http://www.proyde.org">www.proyde.org</a>
SETEM	ONG que trabaja en Educación para el Desarrollo, potencia la venta de producto de Comercio Justo y realiza campañas de denuncia: Explotación infantil, derechos, etc.	<a href="http://www.setem.org">www.setem.org</a>
AGIL (Apoyo Global Iniciativas Locales)	ONG que trabaja en Proyectos de cooperación en Centroamérica.	<a href="http://www.agilnet.org">www.agilnet.org</a>

• **Dimensión social interna: atención a jubilados**

El Plan de Atención a Jubilados de Aena continuó en 2012 con la difusión de acciones favorecedoras destinadas a los empleados y empleadas jubilados para emprender actuaciones que promocionan asociaciones de jubilados en algunos centros de Aena Aeropuertos (Málaga, Jerez, Almería y Barcelona).

Más de 500 personas que pertenecieron a Aena se encuentra asociados a estas entidades para participar en numerosas actividades de ocio y tiempo libre, asesoramiento personal,

talleres de formación en habilidades de comunicación, artesanía, etc.

• **Difusión de las actividades**

Durante 2012 se continuó con la difusión entre los trabajadores de Aena y Aena Aeropuertos de actividades solidarias tanto en la revista interna "Aena Noticias", como en el boletín "Compromiso Aena". También se ha promocionado la difusión de estas actividades a través de notas de prensa conjuntas del Ministerio de Fomento y de Aena/ Aena Aeropuertos.

# “Dossier de Buenas Prácticas: Aena Solidaria”

## SEGUNDO EVENTO SOLIDARIO EN MADRID- BARAJAS

En noviembre de 2012 se celebró el segundo Evento Solidario en el Aeropuerto de Madrid-Barajas. Este evento pretende un *doble objetivo*:

- 1. Sensibilizar sobre la situación de personas con discapacidad y sus múltiples posibilidades de inserción social y laboral.
- 2. Ofrecer un espacio de participación y encuentro a todos los empleados del Aeropuerto de Madrid-Barajas, no solo del Grupo Aena: compañías Aéreas, Agentes Handling, concesionarios, empresas, AEAT, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, etc.

Se coordinaron muchas actuaciones con distintas entidades autonómicas, municipales, empresas del aeropuerto, numerosas ONG, Fundaciones, entidades deportivas y del tercer sector. En definitiva, este evento se enmarcó dentro de la Política de Responsabilidad Corporativa de Aena; y en concreto, se intentó dimensionar los aspectos más generales de la Política de Discapacidad

Las entidades participantes fueron: Afanias y Juan XXIII (con especial participación de sus Centro Especiales de Empleo, Afanias Alimentaria y Catering de la Fundación Juan



Las fuerzas de seguridad del estado participaron en la celebración de las jornadas solidarias del Aeropuerto de Madrid-Barajas.

XXII), Apmib (Asociación de Padres y Madres de Discapacitados de Iberia), Apafam, Danza Down, Fundación Juan XXIII, Apsuria y Atenpace.

Se dimensionaron diferentes formas de promoción y difusión de sus actividades durante el transcurso del evento que consistieron en:

- Material audiovisual. En pantallas de TV vídeo informativo de su campaña o exposición fotográfica.
- Actividades artísticas: actuaciones musicales o de teatro.
- Discursos de responsable o portavoces de la entidad.
- Punto de información o de venta solidaria durante todo el evento.
- Catering del evento a través de sus centros especiales de empleo.
- Exposición de pinturas y esculturas, talleres, etc.

## COLABORACIONES Y CAMPAÑAS

Durante el año 2012 se consolidaron actuaciones de colaboración con entidades con discapacidad ya habituales:

- **Muestra de teatro “Arte escénico para todos”.** Certamen teatral en que participaron 4 entidades, entre ellas el grupo de teatro Aena, y el grupo de personas con discapacidad intelectual de AFANIAS.
- **Gran Gala y actuación del ballet de la Asociación DANZA DOWN,** formada por personas con discapacidad intelectual.

Esta actuación solidaria se visibilizó con un vídeo denominado “un vuelo hacia la integración”. Se realizaron más de 10 presentaciones previas del vídeo a todas las entidades del Aeropuerto de Madrid-Barajas. Más de 3.000 personas participaron en esta actividad.

Como valor añadido, la Dirección General de la Guardia Civil del Aeropuerto ha iniciado una experiencia piloto para adaptar varios puestos de información para que sean desempeñados por personas con discapacidad intelectual, en colaboración con Afanias.

Además se continuó colaborando con las campañas:

- **“Pon tu móvil donde más se necesite”** campaña de colaboración con Entreculturas y Cruz Roja que persigue potenciar el reciclado de móviles en desuso y, a la vez, destinar el importe de lo obtenido por la venta de elementos reutilizados a proyectos sociales. Se recogieron 95 móviles durante 2012.
- **Campaña de recogida de tapones** a favor de AEFAT (Asociación de familias y pacientes de ATAXIA – TELANGIECTASIA) que trabajan para poder iniciar la investigación de esta enfermedad degenerativa que afecta a la capacidad de hablar y caminar. Y, también, del Comedor Social “Ventas”, cuyo objetivo es ofrecer cobertura a las necesidades básicas de la vida diaria, especialmente con comida, a familias en riesgo de exclusión social. Entre todos los centros de Madrid, se llegó a recoger más de una tonelada de tapones.
- **Campaña de recogida de ropa, juguetes, libros o cualquier objeto de segunda mano** en buen estado, susceptible

de poder ser vendido en la tienda “Mi desván” que la Federación de Enfermedades Raras tiene en Madrid para autofinanciarse.

## JORNADAS CULTURALES

En 2012 y entorno al día del libro, 23 de abril se celebraron las jornadas culturales habituales en los centros del Grupo Aena en Madrid. Con el objetivo de acercar la cultura a la nuestra organización se ofreció la venta de libros directamente en los centros de: SS.CC de aeropuertos, SSCC de Navegación Aérea y Centro de Control de Torrejón. Más de 700 personas pasaron por los stands en los diferentes centros.

- También se realizó una visita guiada para trabajadores de Aena y sus familias a la Biblioteca Nacional a la que asistieron 25 personas.

### ASPECTO CLAVE

Durante la campaña de recogida de ropa, juguetes, libros y demás productos, susceptibles de ser vendidos en la tienda de segunda mano que la Federación de Enfermedades Raras-FEDER tiene en Madrid, “Mi Desván”, se recogieron 1.950 unidades entre todos los centros del Grupo Aena en la Comunidad de Madrid.