



8

Dossier de Buenas Prácticas de las filiales de Aena



Dossier de Buenas Prácticas de las filiales de Aena

- Aena y sus filiales
- Aena Aeropuertos Internacional
 - > Grupo de Aeropuertos del Pacífico (GAP): México
 - > Sociedad Aeroportuaria de la Costa (SACSA): Colombia
 - > Aerocali (Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón): Colombia
 - > TBI: Reino Unido, Bolivia, Suecia, EEUU
- Centros Logísticos Aeroportuarios, S.A. (Clasa)



Aena y sus filiales

Aena diversifica su actividad a través de la participación en el capital de diversas sociedades.

Aunque las empresas participadas de Aena se encuentran fuera del alcance de esta memoria de responsabilidad corporativa, a continuación se recogen diferentes actividades llevadas a cabo por aquellas empresas en las que la participación de Aena supone el 100%, como muestra de empresas responsables del grupo Aena.

Estas empresas en las que el Grupo Aena (en concreto Aena Aeropuertos, S.A) tiene participación mayoritaria son:

- Aena Aeropuertos Centros Logísticos, S.A. (CLASA)
- Aena Aeropuertos Internacional, S.A.

Tanto CLASA como Aena Internacional, como empresas responsables, buscan la sostenibilidad incorporando en sus políticas de gestión los principios de la responsabilidad corporativa.

A continuación se recogen diferentes actividades llevadas a cabo por las mismas en las que se pone de manifiesto los compromisos de las organizaciones en relación con las dimensiones social, ambiental y económica de la sostenibilidad.





Aena Aeropuertos Internacional

Aena Aeropuertos Internacional, como ejemplo de empresa responsable, ha implementado en sus diferentes unidades organizativas sistemas de gestión de la calidad basados en los criterios de la norma UNE-EN ISO 9001:2008. El certificado ha sido renovado por parte de AENOR por un periodo de tres años, cuyo alcance cubre los siguientes servicios:

- Gestión de participaciones en sociedades del sector aeronáutico.
- Asesoramiento en la operación de aeropuertos.
- Consultoría y prestación de servicio para la infraestructura y operación aeronáutica (sistemas de información aeroportuaria y de navegación aérea, desarrollo de Planes Maestros y Comerciales para aeropuertos, estudios técnicos y formación de personal aeronáutico).
- Verificación en vuelo de los equipos y sistemas de navegación aérea.

A continuación se recogen las diferentes actividades en materia de sostenibilidad de las empresas participadas por Aena Aeropuertos - Internacional

Grupo de Aeropuertos del Pacífico (GAP): México

El Grupo Aeroportuario del Pacífico (GAP), en él participa Aena Aeropuertos Internacional para la gestión de 12 aeropuertos en México, mantiene una política de empresa socialmente responsable y la pone en práctica con el apoyo a proyectos dedicados al desarrollo de la sociedad y respeto por el medio ambiente en los estados en los que se encuentran ubicados sus aeropuertos.

Esta iniciativa, apoyada en la gestión de la calidad, es una forma de materializar el esfuerzo realizado por la empresa en base a principios y valores éticos, como son la sostenibilidad en la gestión, y la mejora continua

Este compromiso adquirido con la calidad y el medio ambiente se ha visto refrendado durante 2011 con la renovación de las certificaciones ISO que posee.



Actividades	
Desempeño Ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de las certificaciones de Cumplimiento Ambiental otorgadas por PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente)• Implementación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004 en los aeropuertos de Aguascalientes, Guanajuato, La Paz y Morelia. Atendiendo a este sistema, los aeropuertos de Hermosillo y Los Mochis fueron además certificados también bajo la normativa ISO 14001
Desempeño Económico	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo al “Programa de Vivienda” por cuarto año, en la construcción de casas en Manzanillo, Colima. (100.000 pesos mexicanos).• Donación de un camión de bomberos a Protección Civil del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga.• El Aeropuerto Miguel Hidalgo de Guadalajara, realizó un donativo de un millón de pesos mexicanos para la construcción de una unidad deportiva en el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga.• De acuerdo a un convenio que se firmó junto con Fundación Lazos, se destinaron 900.000 pesos mexicanos para continuar con el programa de educación en las escuelas de las comunidades en las que opera.
Desempeño Social	<ul style="list-style-type: none">• Premios recibidos:<ul style="list-style-type: none">> ESR de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano de Filantropía (Cemefi), que acredita a las empresas con una organización comprometida y socialmente responsable, que hayan integrado estos principios como parte de su cultura y estrategia de negocio.> “Súper Empresa 2011: el lugar donde todos quieren trabajar”, entregado por el Grupo Expansión a empresas que implementan las mejores prácticas de recursos humanos.• Apoyo, conjunto con la Fundación Lazos IAP, a más de 1.500 niños que se encuentran estudiando en 9 escuelas localizadas en las comunidades donde operan los aeropuertos, a quienes se les brinda capacitación tanto a los alumnos, como a los maestros y padres de familia, además de apoyar con recursos materiales y mejorar la infraestructura de las mismas escuelas.• Apoyo a las personas con discapacidad y usuarios con necesidades especiales (UNES). Certificado de cumplimiento con los adecuados niveles de accesibilidad en sus diferentes aeropuertos.



Sociedad Aeroportuaria de la Costa (SACSA): Colombia

La planificación estratégica de SACSA, en la que Aena Aeropuertos Internacional participa para la gestión del Aeropuerto de Cartagena de Indias, en Colombia, está orientada a trabajar en torno al desarrollo sostenible y a generar una cultura de responsabilidad social que se integre en la estrategia empresarial. Sus actividades tienen como referente el respeto al medio ambiente y la responsabilidad frente a la sociedad, colaboradores, accionistas, proveedores y servicios que ofrece a sus clientes.

Actividades	
Desempeño Ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001. Planifica sus controles de acuerdo a los aspectos más significativos:<ul style="list-style-type: none">> Uso eficiente de la energía y el agua> Generación de residuos y vertidos> Emisiones de ruido> Control de fauna> Cumplimiento de la normativa legal ambiental
Desempeño Económico	<ul style="list-style-type: none">• La empresa desarrolla un programa de gestión empresarial que atiende a las prácticas de responsabilidad social como parte de una estrategia integradora, y que incluye la optimización de los recursos, la generación de transparencia y ética en todas sus acciones.
Desempeño Social	<ul style="list-style-type: none">• Atendiendo a estos principios y como muestra del compromiso adquirido con su entorno, SACSA ha gestionado, obtenido y mantenido un sistema integral de gestión, demostrando un compromiso con la calidad en la prestación de los servicios aeroportuarios, (ISO 9001:2000), con la salud y bienestar de sus trabajadores (OHSAS 18001:2007).• La corporación Fenalco Solidario ha certificado a SACSA como empresa socialmente responsable en el 2011.



Aerocali (Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón): Colombia

Aerocali, en la que Aena Aeropuertos Internacionales participa para la gestión del Aeropuerto Cali (Colombia), ha obtenido la certificación de Calidad bajo la norma ISO 9001, lo cual evidencia el compromiso del personal y la mejora continua.

Durante 2011, Aerocali ha desempeñado numerosas prácticas responsables. A modo de ejemplo se citan las siguientes:

Actividades	
Desempeño Ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Aerocali ha llevado a cabo el monitoreo de las siguientes variables ambientales:<ul style="list-style-type: none">> Monitoreo de ruido ambiental> Monitoreo de calidad de aire> Monitoreo de agua potable> Monitoreo de aguas residuales• Capacitación y educación ambiental: desarrollo de un programa de capacitación y educación ambiental• Otras actuaciones puntuales dirigidas a solventar problemas que pudieran afectar negativamente y tener un impacto en el medio. Como por ejemplo: control integrado de hormiga arriera: en las instalaciones del CLO que provoca el ataque y defoliación de la vegetación productiva y de las zonas verdes y la limpieza de canales de aguas lluvias cuyo taponamiento impide la circulación normal de las aguas pluviales y su tránsito hacia el Río Palmira.
Desempeño Social	<ul style="list-style-type: none">• Reconocimientos, premios, regalos y bonos al personal por diferentes motivos (jubilación, fallecimiento, concurso infantil, reconocimiento al trabajo).• Se implementó una nueva misión y visión de la empresa las cuales fueron obtenidas por medio de la colaboración de grupos de trabajo conformados por personal de diferentes áreas.• Charlas y capacitaciones, tanto de prevención como de manejo de alimentos y turismo, así como formación de auditores internos.• Visitas al aeropuerto: se continúan recibiendo visitas de los niños de diferentes entidades educativas en las cuales se da charla informativa y recorrido por diferentes sitios del aeropuerto.



TBI: Reino Unido, Bolivia, Suecia, EEUU

Los aeropuertos en los que Aena Aeropuertos Internacional participa en la gestión son: tres aeropuertos en Reino Unido (Belfast Internacional, Cardiff y London Luton), tres en Bolivia (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz), uno en Suecia (Stockholm Skavsta) y uno en EE.UU.: Orlando (Sanford).

Cardiff y Stockholm Skavsta disponen de un sistema de gestión de calidad según la ISO 9001 implantado y en proceso de certificación. Además, en relación a la implantación de un sistema de seguridad y salud, y certificación OHSAS 18001, podemos decir que Sanford, Belfast International y Cardiff disponen de un sistema certificado y London Luton está en proceso de implantación.

El compromiso de TBI con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible se pone de manifiesto en las siguientes actuaciones:

Actividades	
Desempeño Ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Todos los aeropuertos de TBI disponen de un sistema gestión ambiental implantado según la ISO 14001, excepto Sanford que se encuentra en proceso de implantación
Desempeño Económico	<ul style="list-style-type: none">• London Luton: actividades que apoyan el desarrollo y talento de la población local para ayudarles en el acceso a las distintas oportunidades de empleo en el aeropuerto.
Desempeño Social	<ul style="list-style-type: none">• Actividades por aeropuertos:<ul style="list-style-type: none">> Cardiff: organizó la visita de 30 colegios e hicieron presentaciones en otros cinco colegios.> Belfast International: continuó su programa educativo tanto en centros de formación de la comunidad como en las escuelas, utilizando el aeropuerto como una herramienta educativa.• Los aeropuertos gestionados por TBI han continuado con su participación en el ASQ Survey (programa de satisfacción de pasajeros)• Rediseño de sus páginas web con el objetivo de ofrecer una mayor información, un contenido 2.0 y un servicio personalizado a sus usuarios.• Se ha incrementado el uso de los social media como un medio de comunicación con los pasajeros.• Mejora de la gestión on-line de los accidentes e incidentes.

Centros Logísticos Aeroportuarios, S.A. (Clasa)

Centros Logísticos Aeroportuarios, S.A. (Clasa) es una filial, 100% propiedad de Aena Aeropuertos S.A., cuya misión y valores se resumen en:

MISIÓN

- La promoción, la construcción, la gestión y la explotación de infraestructuras e instalaciones para la carga aérea en los aeropuertos de la red de esa Entidad Pública Empresarial.

VALORES

- Responsabilidad social respecto a todos sus grupos de interés.
- Compromiso con la mejora continua.
- Respeto medio ambiental y con la sostenibilidad.
- Compromiso firme con la satisfacción de los clientes.
- Orientación a resultados.
- Comunicación clara y transparente.
- Trabajo en equipo, a través de la ejecución en liderazgo de las competencias que le son propias.
- Gestión del conocimiento, de la experiencia y del talento.
- Empatía, capacidad autocrítica y proactividad.
- Buena reputación, honestidad e integridad.



Actualmente, su principal actividad está localizada en los Centros de Carga Aérea de los Aeropuertos de Madrid-Barajas, de Barcelona-El Prat y de Valencia.

Además, Clasa se dedica a:

- La prestación de servicios de consultoría especializada en el transporte aéreo de mercancías y en las actividades de inspección fronteriza; así como sobre la logística aérea, las infraestructuras, las instalaciones apropiadas y el intercambio modal y sobre estudios funcionales y de viabilidad para el desarrollo del sector de la carga aérea.
- La colaboración en el desarrollo de actividades destinadas a la promoción y la comunicación del sector del transporte aéreo de mercancías y la cooperación con los agentes implicados en la cadena logística de este transporte y con las instituciones públicas promotoras del comercio internacional y las de representación de los empresarios (Cámaras de Comercio, Industria y Navegación).



Centro de Carga Aérea de Madrid

LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DE CLASA

La Política en Responsabilidad Social Corporativa adoptada por Clasa es su compromiso declarado sobre la “voluntad de la sociedad de integrar su intervención social y medioambiental, más allá de las obligaciones estrictamente legales, en todos los procesos de su actividad, como factor estratégico esencial para el logro de la excelencia corporativa”.

Entre otras actuaciones, Clasa ha obtenido los certificados de AENOR en Calidad, en Gestión Medioambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo, que evidencian la conformidad de su Sistema de Gestión Integrado con las Normas UNE-EN ISO 9001:2000, UNE-EN ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:2007.

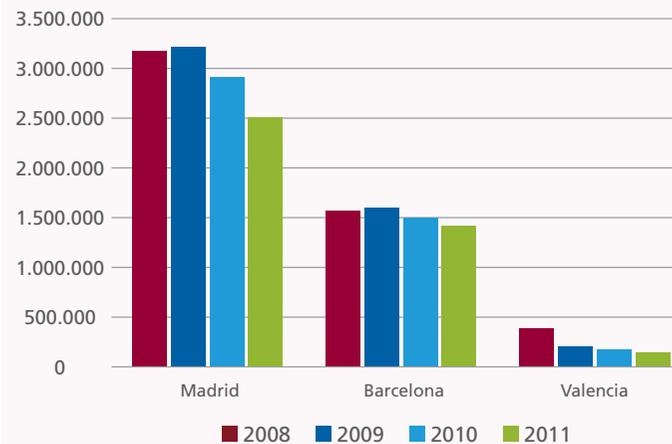
El compromiso de Clasa con la sostenibilidad se manifiesta en las siguientes actuaciones:

Actividades

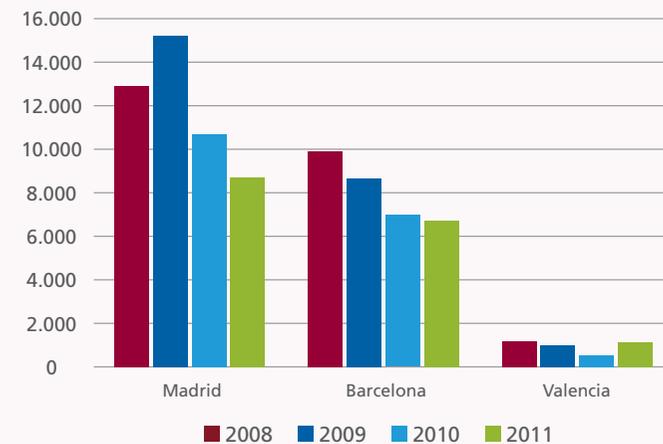
- El objetivo general en medio ambiente en 2011 fue conseguir una adecuada gestión ambiental implicada en una activa política de sostenibilidad, una eficiencia de los consumos y una optimización en el tratamiento de los residuos generados". Para alcanzar este objetivo Clasa se propuso los siguientes objetivos:
 - > Reducción del consumo de energía eléctrica, en los Edificios de Servicios Generales de Madrid, de Barcelona-El Prat y de Valencia.
 - > Reducción del consumo de agua de la zona ajardinada del E.S.G. de Madrid.
 - > Utilización en las oficinas, de al menos, un 60% de papel ecológico.
- Comparando los consumos medios de electricidad y de agua del periodo 2008-2010 (implantación del Sistema de Gestión Integrado), con el consumo anual de 2011, se aprecia que se han producido grandes reducciones:

Desempeño Ambiental

EVOLUCIÓN CONSUMO ELÉCTRICO 2008-2011 (KW/H)



EVOLUCIÓN CONSUMO DE AGUA 2008-2011 (M³)



Actividades	
Desempeño Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos propuestos por la Dirección General de Clasa se enmarcaron dentro de una política general de racionalización del gasto, de optimización del uso de los recursos y de priorización de las actuaciones que pudieran derivar en una mejora de la calidad real y la percibida por todos sus grupos de interés y, fundamentalmente, por los clientes.
Desempeño Social	<ul style="list-style-type: none"> • Los principios más significativos de la Política de Responsabilidad Corporativa en relación con estos aspectos son: <ul style="list-style-type: none"> > Seguridad y salud de los trabajadores > Seguridad de las personas en los edificios > Seguridad contra los incendios en los edificios > Compromiso de empleo y de acción social > Accesibilidad de las personas a los edificios > Calidad en la prestación del servicio y mantenibilidad de los edificios > Calidad en la prestación del servicio > Comercio socialmente responsable > Transparencia en la información • Las metas del Programa de Prevención de Riesgos Laborales en 2011 fueron: <ul style="list-style-type: none"> > Mejorar la formación de los trabajadores sobre los riesgos derivados de su puesto de trabajo. > Mejora de la protección de los miembros de los Equipos de Emergencia y de los Coordinadores del Edificio. > Instalación de Puntos de Rescate Cardíaco con el objetivo de auxiliar a los usuarios en caso de paro cardíaco y de ofrecer mejores servicios de atención dentro de las instalaciones de los edificios. • Dentro del “Programa de Formación Externa del Sistema de Gestión Integrado. Año 2011” se realizaron las siguientes acciones formativas en materia de seguridad y salud: <ul style="list-style-type: none"> > Formación / Información sobre el Plan de Autoprotección, en Madrid y Barcelona para clientes y personal de Clasa. > Formación en materia de PRL en todos los centros y para todo el personal. > RCP en Barcelona para clientes y personal de Clasa.