



Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2008
Corporate Social Responsibility Report 2008

Terminal 1 del Aeropuerto de
Alicante.

Terminal 1 at Alicante Airport.



Anexos

Appendices



Índice de contenidos GRI

GRI Content Index

Contenidos indicadores GRI G3 (2008)

GRI G3 Content Indicators (2008)

Nº	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
1.	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS STRATEGY AND ANALYSIS	
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia. <i>Statement from the most senior decision-maker of the organization about the relevance of sustainability to the organization and its strategy.</i>	6-7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. <i>Description of key impacts, risks and opportunities.</i>	12-16
2.	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN ORGANIZATIONAL PROFILE	
2.1	Nombre de la organización. <i>Name of the organization.</i>	10, 140
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios. <i>Primary brands, products and/or services.</i>	10-12, 16
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. <i>Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries and joint ventures.</i>	10-12 Organigrama (17)* Organization Chart (17)*
2.4	Localización de la sede principal de la organización. <i>Location of organization's headquarters.</i>	3
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la Memoria. <i>Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the Report.</i>	10-12 Presencia geográfica (10)* Desarrollo internacional (88)* Geographic Presence (10)* International Development (88)*
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. <i>Nature of ownership and legal form.</i>	10-12
2.7	Mercados servidos. <i>Markets served.</i>	10-12 Presencia geográfica (10)* Desarrollo internacional (88)* Geographic Presence (10)* International Development (88)*
2.8	Dimensiones de la organización informante. <i>Scale of the reporting organization.</i>	26-28, 35-37
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la Memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. <i>Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.</i>	24-26 Infraestructuras (36)* Navegación Aérea (56)* Infrastructures (36)* Air Navigation (56)*
2.10	Premios y distinciones recibidos. <i>Awards received.</i>	20-21



Nº	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA REPORT PARAMETERS		
3.1	Período cubierto. <i>Reporting period.</i>	140-141
3.2	Fecha de la Memoria anterior. <i>Date of most recent previous Report.</i>	140
3.3	Ciclo de presentación de memorias. <i>Reporting cycle.</i>	140
3.4	Punto de contacto. <i>Contact point.</i>	3
3.5	Proceso de definición del contenido. <i>Process for defining report content.</i>	21-23, 140-141
3.6	Cobertura de la Memoria. <i>Boundary of the Report.</i>	140-141
3.7	Limitaciones de alcance. <i>Limitations on the scope.</i>	39, 44, 78, 83-85, 89-91, 99, 105-106
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos («joint ventures»), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones. <i>Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.</i>	140
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la Memoria. <i>Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the indicators and other information in the Report.</i>	26, 41, 44, 57, 84, 91, 99
3.10	Efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores. <i>Effect of any re-statements of information provided in earlier reports.</i>	26, 41, 84-85
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria. <i>Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the Report.</i>	26, 41, 83, 84, 89-91, 105-106
3.12	Tabla de localización de contenidos mínimos de la Memoria. <i>Table identifying the location of the standard disclosures in the Report.</i>	144-151
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria. <i>Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the Report.</i>	140
4. GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GOVERNANCE, COMMITMENTS AND PARTICIPATION OF INTEREST GROUPS		
4.1	Estructura de gobierno. <i>Governance structure.</i>	24-26 Órganos rectores (14)* Organigrama (17)* Governing Bodies (14)* Organization Chart (17)*



N°	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
4.2	Indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo. <i>Indicate whether the chairman of the highest governance body is also an executive officer.</i>	24
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. <i>Number of members of the highest governance body that are independent or non-executive members.</i>	24
4.4	Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. <i>Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.</i>	43
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). <i>Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).</i>	39-40
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. <i>Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.</i>	24
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos. <i>Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body for guiding the organization's strategy on economic, environmental, and social topics.</i>	24
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su aplicación. <i>Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.</i>	14-16, 23, 35, 47, 56, 68-69, 78, 112
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión por parte de la organización del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados internacionalmente, códigos de conducta y principios. <i>Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.</i>	15-16, 24, 35
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social. <i>Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.</i>	15
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. <i>Explanation of how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.</i>	12-16, 87-98



N°	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. <i>Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.</i>	16-18, 93, 116-127, 129-137
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya. <i>Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international bodies supported by the organization.</i>	16-18
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. <i>List of interest groups engaged by the organization.</i>	21-23
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. <i>Basis for identification and selection of interest groups with whom to engage.</i>	21-23
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. <i>Approaches to interest groups engagement, including frequency of engagement by type and category.</i>	21-23
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la Memoria. <i>Key topics and concerns that have been raised through interest groups engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.</i>	21-23
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO. ENFOQUE DE GESTIÓN: 13-16, 23-24 ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS. MANAGEMENT APPROACH: 13-16, 23-24		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. <i>Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.</i>	26-27
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático. <i>Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.</i>	19, 87-92
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales. <i>Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.</i>	47-48
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. <i>Significant financial assistance received from governments.</i>	28, 45-46 Información legal (99)* Legal Information (99)*
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. <i>Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.</i>	72-73



N°	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie. <i>Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.</i>	116-117, 134-137
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos. <i>Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of said impacts.</i>	26-31
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL. ENFOQUE DE GESTIÓN: 23-24, 78-82, 87, 92, 98, 104, 108 ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS. MANAGEMENT APPROACH: 23-24, 78-82, 87, 92, 98, 104, 108		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen. <i>Materials used by weight or volume.</i>	(1)
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. <i>Percentage of materials used that are input materials.</i>	(1)
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. <i>Direct energy consumption by primary energy source.</i>	85
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias. <i>Indirect energy consumption by primary source.</i>	84
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. <i>Energy saved due to conservation and efficiency improvements.</i>	86
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. <i>Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.</i>	86-92
EN8	Captación total de agua por fuentes. <i>Total water withdrawal by source.</i>	83
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. <i>Description of adjoining land or that located in protected natural spaces or unprotected areas with a high biodiversity. Location and size of land owned, leased, managed in areas of high biodiversity value outside protected areas.</i>	99
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. <i>Description of significant impacts on the biodiversity in protected natural spaces or unprotected areas with a high biodiversity, of activities, products and services in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.</i>	99-103
EN13	Hábitat protegidos o restaurados <i>Habitats protected or restored.</i>	99-103



Nº	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. <i>Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.</i>	99-103
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas. <i>Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.</i>	87-92
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. <i>NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.</i>	89-90
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. <i>Total weight of waste by type and disposal method.</i>	105-106
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto. <i>Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.</i>	78-108
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. <i>Total environmental protection expenditures and investments by type.</i>	78
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS		
PRÁCTICAS LABORALES. Enfoque de gestión: 23-24, 34-35, 40-48 LABOUR PRACTICES. Management approach: 23-24, 34-35, 40-48		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región. <i>Total workforce by employment type, employment contract, and region.</i>	36
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal. <i>Social benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.</i>	47
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. <i>Percentage of employees covered by collective agreements.</i>	36
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. <i>Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advice on occupational health and safety programmes.</i>	41
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. <i>Education, training, counselling, prevention, and risk-control programmes in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.</i>	48-49
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos. <i>Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.</i>	41-42
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado. <i>Average hours of training per year and employee by employee category.</i>	44



N°	DESCRIPCIÓN DESCRIPTION	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
LA11	<p>Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.</p> <p><i>Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.</i></p>	51
LA12	<p>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.</p> <p><i>Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.</i></p>	39
LA13	<p>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.</p> <p><i>Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.</i></p>	38
LA14	<p>Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.</p> <p><i>Ratio of basic salary of men to women by employee category.</i></p>	39
<p>DERECHOS HUMANOS. Enfoque de gestión: 35, 39 HUMAN RIGHTS. Management approach: 35, 39</p>		
HR5	<p>Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.</p> <p><i>Operations of the company in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.</i></p>	
HR6	<p>Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</p> <p><i>Operations identified as having significant risk for incidents of child labour, and measures taken to contribute to the elimination of child labour.</i></p>	39
HR7	<p>Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.</p> <p><i>Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labour, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labour.</i></p>	
<p>SOCIEDAD. Enfoque de gestión: 14-19, 112 SOCIETY. Management approach: 14-19, 112</p>		
SO1	<p>Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.</p> <p><i>Nature, scope, and effectiveness of any programmes and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.</i></p>	112-114
SO5	<p>Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de «lobbying».</p> <p><i>Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.</i></p>	16-19



Nº	DESCRIPCIÓN <i>DESCRIPTION</i>	PÁGINA MEMORIA RSC 2008 CSR REPORT 2008 PAGE
RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO. Enfoque de gestión: 14-15, 23, 56-57, 64-65, 67-73 <i>PRODUCT RESPONSIBILITY. Management approach: 14-15, 23, 56-57, 64-65, 67-73</i>		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación. <i>Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.</i>	64-67, 69-72
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos. <i>Type of product and service information required by procedures and legislation in force, and percentage of products and services subject to such information requirements.</i>	57-60, 68
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. <i>Practices related to client satisfaction, including results of surveys measuring client satisfaction.</i>	57-60

(*) Información contenida en la Memoria 2008 de Aena.

(1) Teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad de Aena, estos consumos no se consideran significativos.

(*) Information included in Aena's Annual Report 2008.

(1) Taking into account the nature of Aena's activity, this consumption is not considered to be significant.