

The background of the entire page is a photograph taken from an elevated perspective looking down at an airplane as it approaches a runway. The sky is a gradient of orange and yellow, indicating sunset. The runway lights are visible in the lower half of the image, with some lights appearing as bright white circles and others as blurred streaks. The airplane's silhouette is dark against the bright sky.

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2008 *Corporate Social Responsibility Report 2008*

Aena es responsable de la gestión segura, ordenada, fluida y eficiente del tráfico aéreo.

Aena is responsible for the safe, orderly, fluid and efficient management of air traffic.



Perfil de la Memoria

Profile of the Report



Perfil de la Memoria

Con esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, Aena (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) pretende continuar una trayectoria de análisis, evaluación y comunicación de su gestión desde el punto de vista de la sostenibilidad, tomando en consideración la interrelación existente entre su actividad y el ámbito social, económico y ambiental en que se desarrolla.

Este es el tercer año que Aena publica su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, período durante el cual se ha ido aumentando paulatinamente la información reportada en la misma, estableciéndose los canales de recopilación y unificación de los datos globales de la Entidad que aglutina a la totalidad de aeropuertos, instalaciones de navegación aérea y servicios centrales. Así, el objetivo en las siguientes ediciones es seguir mejorando el nivel de información que contiene la Memoria, así como certificar la misma mediante un verificador externo.



Por ello, y al igual que en años anteriores, para la redacción de este informe se han seguido las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), recogidas en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad (versión 3.0) de octubre de 2006.

De esta forma, en la presente Memoria, Aena ha decidido seguir el nivel de aplicación B de las recomendaciones GRI, con el compromiso de alcanzar gradualmente, en futuras ediciones, niveles superiores de cumplimiento, habiendo sido declarado dicho nivel de aplicación por el Global Reporting Initiative.

Periodicidad y alcance

Al igual que en el pasado ejercicio 2007, Aena publica su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2008, incluyendo en su alcance todas las actividades, productos y servicios desarrollados por la Entidad Pública Empresarial "Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea", siendo su contenido complementado a través de la información incluida en la Memoria 2008 de Aena, con la que se distribuye conjuntamente, y en su página web: www.aena.es.

Así, la información recogida en esta Memoria, abarca los resultados alcanzados por la Entidad durante 2008 en España, englobando a los aeropuertos y navegación aérea, así como aquella relativa al período comprendido entre 2006 y 2008 para la mayoría de los indicadores

Report Profile

With this Corporate Social Responsibility Report, Aena (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) intends to continue the analysis, evaluation and communication of its management from the point of view of sustainability, taking into consideration the inter-relationship between its activity and the social, economic and environmental sphere in which is carried out.

This is the third year in which Aena has published its Corporate Social Responsibility Report, a period during which the information reported in the same has gradually increased, having established channels for the collection and unification of the Entity's global data, drawing together all the airports, air navigation installations and central services. Thus the objective of the following editions will be to continue improving the level of information contained in the Report and to certify the same by using an external auditor.



Therefore, as in previous years, in order to draw up this document, the guidelines laid down in the Global Reporting Initiative (GRI), included in the Guide for Sustainability Reports Drafting (version 3.0) of October 2006 were followed.

In this manner, Aena has decided to follow the level of application B of the GRI recommendations, with a commitment to gradually reach higher compliance levels in future editions when the Global Reporting Initiative has declared that said level of application has been achieved.

Periodicity and scope

As in year 2007, Aena publishes its Corporate Social Responsibility Report 2008, including all the activities, products and services developed by the Public Business Entity "Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea", and its content is complemented through the information included in the Annual Report 2008, which are jointly distributed, and in its website: www.aena.es

Thus, the information included in this Report covers the results achieved by the Entity during 2008 in Spain, including airports and air navigation, as well as those for the period 2006-2008 for most of the indicators selected, in order to provide a time



seleccionados, al objeto de proporcionar una referencia temporal que ofrezca una visión sobre la evolución de los diferentes indicadores seleccionados.

En aquellos casos en que la información suministrada tiene un límite temporal diferente, se señala adecuadamente.

reference which gives a vision of the evolution of the indicators selected.

Those cases where the information has a different time limit will be properly indicated.

Selección de contenidos

Para los trabajos de selección del contenido se han tenido en cuenta, además de los documentos de referencia sobre indicadores publicados por GRI, las particularidades de Aena, las expectativas de los grupos de interés (principalmente empleados, clientes, sociedad en general, Administración y proveedores), los indicadores empleados por el sector aeroportuario en Europa, los acuerdos voluntarios suscritos por Aena con importancia estratégica, así como otros documentos relacionados con los indicadores de sostenibilidad y el sector del transporte publicados por asociaciones sectoriales e instituciones europeas y españolas (Agencia Europea del Medio Ambiente, Ministerio de Fomento, Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, etcétera).

Selection of content

In order to select the content, besides the reference documents on indicators published by GRI, the particularities of Aena, the expectations of the interest groups (mainly employees, clients, society in general, the Government and suppliers), the indicators employed in the airport sector in Europe, the voluntary agreements of strategic importance signed by Aena, as well as other documents related to the indicator of sustainability and the transport sector published by European and Spanish associations and institutions (the European Environment Agency, the Ministry of Development, the Ministry of the Environment and Rural and Marine Affairs, etc.) have been taken into account.

Rigor de la información

La información que se ofrece en el presente documento, ha sido obtenida a partir de los sistemas de información y comunicación internos de Aena. En aquellos casos en que se utiliza información procedente de fuentes externas, se hace referencia a las mismas para facilitar su trazabilidad y verificación.

Rigour of the information

The information which is provided in this document was obtained from the internal information and communication system of Aena. In those cases in which information from external sources is used, reference is made to these in order to facilitate their traceability and verification.



Pasajeros en el Aeropuerto de Alicante.

Passengers at Alicante Airport.