

Índice

Carta del Presidente	4
1. Aena de un vistazo	6
¿Qué es Aena y qué hacemos?	8
Nuestra evolución	10
Nuestro modelo de negocio	12
El año en cifras	14
Principales hitos de la compañía	16
2. Estrategia de la compañía	22
Contexto del sector aeroportuario	24
Líneas de negocio de Aena	26
Principales datos sobre el tráfico de pasajeros	28
Estrategia para un negocio sostenible	32
Gobierno responsable	34
Política de control y gestión de riesgos	40
3. Nuestro desempeño	46
Una compañía sólida y solvente	48
Aportación al valor compartido: cadena de suministro y calidad	58
Capital humano: personas, seguridad y salud	70
Desempeño ambiental	82
Innovación	98
Nuestra contribución a la sociedad	102
Presencia internacional	108
4. Metodología de publicación de la información no financiera	114
Índice de contenido GRI G4	130
5. Información financiera	138
Informe de auditoría	140
Cuentas anuales consolidadas	142
Informe de gestión consolidado	290