

## Nuestras comunidades





## Nuestras comunidades

Memoria de Responsabilidad Corporativa 2010



En Aena estamos comprometidos y apoyamos diferentes proyectos que promuevan y divulguen valores tan importantes y esenciales como:

- la convivencia,
- la integración e inclusión,
- la educación
- la solidaridad
- el intercambio de ideas, experiencias y conocimiento y la cooperación internacional.

Aena está comprometida con la sociedad a la que sirve



## LA DIMENSIÓN MÁS SOCIAL DE AENA

A fin de unificar y reforzar la identidad, la cultura y las pautas de conducta de Aena, y servir de herramienta para orientar y guiar sus actuaciones en cuestiones de orden económico, social, ambiental o ético, Aena asume una serie de valores que integra en su cadena de valor, y que contribuyen a promover mejoras para nuestras comunidades y la sociedad.

Estos valores se plasman en una serie de iniciativas enmarcadas en la educación, la cooperación internacional y la solidaridad, así como en otras actuaciones enfocadas a colectivos más específicos, como nuestros clientes más pequeños.

El desarrollo de estas iniciativas se encuadra en un modelo estructurado de colaboraciones estratégicas, materializadas en colaboraciones con distintas instituciones y convenios y patrocinios.



Una gestión responsable significa asumir una conciencia empresarial orientada al desarrollo sostenible como objetivo con el que promover mejoras para nuestras comunidades y sociedad.



### EDUCACIÓN

## LA INTEGRACIÓN DE VALORES

El compromiso de Aena con la sociedad se impulsa a través del fomento del conocimiento, la innovación y la educación como instrumentos clave para el mejor conocimiento y comprensión de sus actividades y el impacto que éstas tienen en la comunidad.

Con el fin de que la sociedad pueda, además de disfrutar de un servicio de calidad, conocer el valor añadido que tiene su realización, la política de Aena en esta materia se basa en:

- Impulsar entre sus **empleados**, como motor de la organización, la **creatividad**, el conocimiento y la innovación mediante actividades formativas y de divulgación.
- Promover la **educación en el exterior**, de tal forma que sus clientes, usuarios y la **comunidad en general** conozcan qué es un aeropuerto o un centro de control, cómo funcionan y en qué consisten sus principales actividades diarias.



En este sentido Aena ha realizado a lo largo del 2010 actividades formativas internas (ver Capítulo *Nuestras personas*), y un gran número de actividades formativas en colaboración con administraciones locales y autonómicas o universidades, realizando también numerosas visitas guiadas para estudiantes de diferentes grados a muchos aeropuertos de Aena, como es el caso de los 10.000 visitantes registrados el año pasado en las visitas de divulgación del Aeropuerto de Madrid-Barajas.



### La educación y el conocimiento en Aena durante el 2010

Acuerdo de colaboración entre **Aena y la Universidad Autónoma de Madrid (UAM)** para la realización del curso "La actividad aeroportuaria y de navegación aérea en España: Aena", (julio 2010).

"I Jornadas avanzadas de seguridad aeroportuaria" desarrolladas en el **Aeropuerto de Madrid-Barajas** para instruir al personal en los aspectos teóricos y prácticos de la seguridad en la aviación civil (dirigido fundamentalmente a miembros de los Cuerpos de Seguridad del Estado y responsables de seguridad aeroportuaria de Aena) (marzo de 2010)

Participación de Aena en los cursos de verano de la **Universidad Autónoma de Madrid** (julio de 2010)

El Presidente de Aena participa en los cursos de verano de la **Universidad Politécnica de Madrid**, celebrados en La Granja de San Ildefonso, bajo el título "Modelos de gestión aeroportuaria" (julio de 2010)

Visitas guiadas y conferencias realizadas con motivo de la celebración del 50 aniversario del **Aeropuerto de Palma de Mallorca** para conocer lo más llamativo e interesante del aeropuerto (a lo largo del año).

Datos globales de visitas a nuestros aeropuertos  
El Aeropuerto de Madrid-Barajas recibe a más de 10.000 visitantes entre enero y agosto, mayoritariamente estudiantes de todos los cursos

Jornadas de gestión y sensibilización ambiental en aeropuertos", realizadas en los aeropuertos de **Gran Canaria, Lanzarote, etc.**

II Jornadas de Sensibilización Ambiental y de Calidad, bajo el título "Responsabilidad Social y Desarrollo", celebrada en el Aeropuerto de **Asturias**

Visitas a la sala Expoambiente, avión expositor, halconera y otras instalaciones del Aeropuerto de **Madrid-Barajas**; celebración del Día Mundial de Medio Ambiente; realización de talleres reciclado.



### COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En Aena somos conscientes de que el transporte aéreo constituye un elemento básico para el desarrollo económico y social de las naciones, facilita la comunicación entre los pueblos, el acceso a nuevas tecnologías y supone un importante foco dinamizador de sectores y necesidades básicas como la sanidad, la educación, el turismo, etc.

Por ese motivo, el objetivo de las actividades de cooperación internacional es fortalecer institucionalmente la aviación civil mediante la transferencia de conocimientos, tecnología e innovación, en la convicción de estar contribuyendo a la modernización de infraestructuras y servicios, y a la formación de sus profesionales, para contribuir a consolidar y profesionalizar el sector aeronáutico, y especialmente de aquellos países con vínculos históricos y culturales con España, con el fin último de contribuir al desarrollo de estos países hermanos mediante el progreso económico.

Para ello, Aena cuenta con un marco de referencia plasmado en la Política de Cooperación Internacional y en las directrices del Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012.

- La **Política de Cooperación Internacional de Aena**, aprobada en 2003, sentó las bases para el establecimiento de este objetivo, y marcó las líneas de actuación en materia de cooperación internacional. A lo largo de estos años, su despliegue ha permitido a Aena contribuir significativamente a generar valor en las organizaciones implicadas en los diferentes acuerdos internacionales firmados.



- El Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012, recoge expresamente el compromiso con la lucha contra la pobreza (como causa y efecto de negación de los derechos fundamentales), con todos los medios al alcance del conjunto de todas las políticas públicas.

---

*«La Política de Cooperación Internacional de Aena tiene como finalidad: contribuir activamente al progreso del transporte aéreo en países menos desarrollados, especialmente aquellos con vínculos históricos y culturales con España, a través de acciones de formación; contribuir a que el principal activo de la organización, sus empleados, se sientan orgullosos de trabajar en una empresa que manifiesta y asume compromisos de responsabilidad ética y social con otros países menos desarrollados en el ámbito de la aviación civil»*

---

Durante 2010 se llevaron a cabo, con éxito, bajo el convenio de colaboración entre Aena la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) diferentes actividades de cooperación técnica:

- Al amparo del Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada (PIFTE) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), se han organizado distintos seminarios en Centros de Formación de la AECID en Latinoamérica sobre “Planificación y Gestión Ambiental de las infraestructuras aeroportuarias y de navegación



Becarios de Cooperación Internacional

#### Datos relevantes:

- Desde el año 2003, más de 1.700 personas se han beneficiado de los programas de cooperación internacional de Aena.
- En 2010, un total de 291 profesionales procedentes de 20 países del sector aeroportuario / navegación aérea / aviación civil, principalmente de Latinoamérica, se han beneficiado de distintas actividades del programa de cooperación internacional de Aena.



aérea”, “Evolución y Nuevas Perspectivas de los Sistemas para la Automatización del Control del Tráfico Aéreo” o “el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS)”, celebrado en Cartagena de Indias en el mes de noviembre, que han sido calificados como excelentes por los 171 participantes.

- Por otro lado, se continúa con la **promoción de Becas de Cooperación Internacional Aena – OACI para la realización del Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos de la Universidad Politécnica de Madrid (ETSIA)**, o de alguno de sus módulos (como “El aeropuerto y su Entorno”, “Seguridad Aeroportuaria”, “Organización y Recursos Humanos en una entidad aeroportuaria”), y cuyos beneficiarios procedían de Cabo Verde, México, Perú, Panamá y Colombia. La valoración por parte de los beneficiarios del programa es muy alta a nivel académico y organizativo, incrementándose gradualmente el número de aspirantes a la obtención de estas becas que incluyen jornadas y encuentros profesionales con colegas y unidades de Aena.

---

*«Un elemento de especial relevancia lo constituye la captación de las necesidades de capacitación de los grupos de interés; en este sentido, los “clientes” de las actividades de cooperación internacional de Aena (asistentes a seminarios o a becas) completan un cuestionario en el que expresamente se les pide que expongan nuevas actividades, materias o temas de su interés para su inclusión y programación futura»*

---

- Asimismo, se ha celebrado con gran éxito el **III Curso on-line sobre Planificación de Infraestructuras Aeroportuarias** organizado junto con la Fundación CEDDET, el ICEX y la E.T.S.I.A., del que se han beneficiado 30 profesionales del sector público latinoamericano.

Adicionalmente, al amparo de los **convenios de colaboración entre Aena y la Corporación de Aviación Cubana, S.A. (CACSA)**, durante 2010 se han desplazado a España 49 profesionales de esta institución para cursar los diversos módulos del **Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S.I.A.** además de mantener encuentros profesionales y recibir apoyo profesional en distintas áreas de trabajo; adicionalmente Aena ha contribuido a la rehabilitación y puesta a punto de diverso material donado (en buena parte vehículos contra incendios).

A efectos del control y seguimiento de la actividad, y sobre la base de las actuaciones según sus respectivos procedimientos en vigor, existen unos indicadores de actividad relacionados directamente con los objetivos de calidad que son:

- Conseguir un **alto nivel de calidad en los seminarios de cooperación** técnica organizados: valoración superior a 8,8 (sobre 10) en el 100% de seminarios.
- Conseguir un **alto nivel de calidad en el programa anual de becas de cooperación**: valoración superior a 9 (sobre 10) por parte de los becarios.

#### Aspecto clave:

- La Política de Cooperación Internacional de Aena y del Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012, son reflejo del compromiso de Aena con el desarrollo sostenible en esta materia.



## SOLIDARIDAD

El año 2010 se ha caracterizado por mantener el firme compromiso con el desarrollo socialmente sostenible de la actividad empresarial de Aena, el compromiso con los empleados, su entorno y la sociedad en general.

### Colaboración con entidades que favorecen la inserción de personas con discapacidad

Durante 2010 se mantuvieron los convenios con las siguientes entidades: CERMI, APMIB, ONCE, APSURIA, Fundación DALES LA PALABRA (Discapacidad auditiva), Asociación DANZA DOWN, (Síndrome de DOWN) Asociación AFANIAS y A TODA VELA (Discapacidad Intelectual). El siguiente cuadro muestra un resumen de dichos

Aportaciones de la Fundación Aena (miles de euros)			
ENTIDAD	OBJETO	DONACIÓN	FIRMA
ONCE	Cesión de espacios para venta de cupón en terminales de varios aeropuertos	-	Renovado. Desde Julio de 2005
CERMI	Colaboración en temas de accesibilidad y atención a los PMR (pers. movilidad reducida).	-	Renovado. Desde Marzo de 2005
APMIB	Cesión Parcela 4.556 m <sup>2</sup> . Apoyo técnico a redacción de proyecto y ejecución de obra nuevo edificio APMIB. Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad psíquica, física y/o sensorial.	30.000 €	Renovado. Desde Julio de 1999
APSURIA	Donación anual para apoyar la tarea de atención a personas con discapacidad.	18.000 €	Renovado. Desde Julio de 2005

#### Aspecto clave:

- Los aeropuertos continúan con su labor de ayuda a salvar vidas, colaborando con la Organización Nacional de Trasplantes. En 2010 se han realizado un total de 511 desplazamientos aéreos de equipos quirúrgicos y neveras para el transporte de órganos.

Aportaciones de la Fundación Aena (miles de euros)			
ENTIDAD	OBJETO	DONACIÓN	FIRMA
DALES LA PALABRA	Donación anual para apoyar la tarea de atención a personas con discapacidad, especialmente con discapacidad auditiva.	20.000 €	Renovado. Desde Junio de 2008
DANZA DOWN	Donación anual para apoyar la tarea de atención a personas con discapacidad, especialmente con Síndrome Down.	30.000 €	Renovado. Desde Junio de 2008
AFANIAS	Donación anual para apoyar la tarea de atención a personas con discapacidad intelectual.	35.000 €	Renovado. Desde Diciembre de 2008
A TODA VELA	Donación anual para apoyar la tarea de atención a personas con discapacidad intelectual.	15.000 €	Renovado. Desde Diciembre de 2008
<b>TOTAL:</b>		<b>148.000 €</b>	

### Espacios Solidarios

Durante 2010 se ha seguido potenciando el proyecto "Espacios Solidarios" iniciado en 2008. Consiste en la cesión de un stand en las terminales de los aeropuertos a entidades sociales para difundir su actividad o realizar campañas concretas, como las llevadas a cabo en los aeropuertos de Madrid-Barajas, Valencia, Málaga-Costa del Sol y Palma de Mallorca. Adicionalmente, se ha creado un nuevo espacio solidario en la Terminal 4 de Barajas.

Durante este año han destacado los numerosos contactos con entidades del tercer sector, lo que se ha traducido en:

- Un considerable aumento de los usos de los espacios cedidos en los aeropuertos respecto a años anteriores, pasándose de 20 en el año 2009 a 39 en 2010.

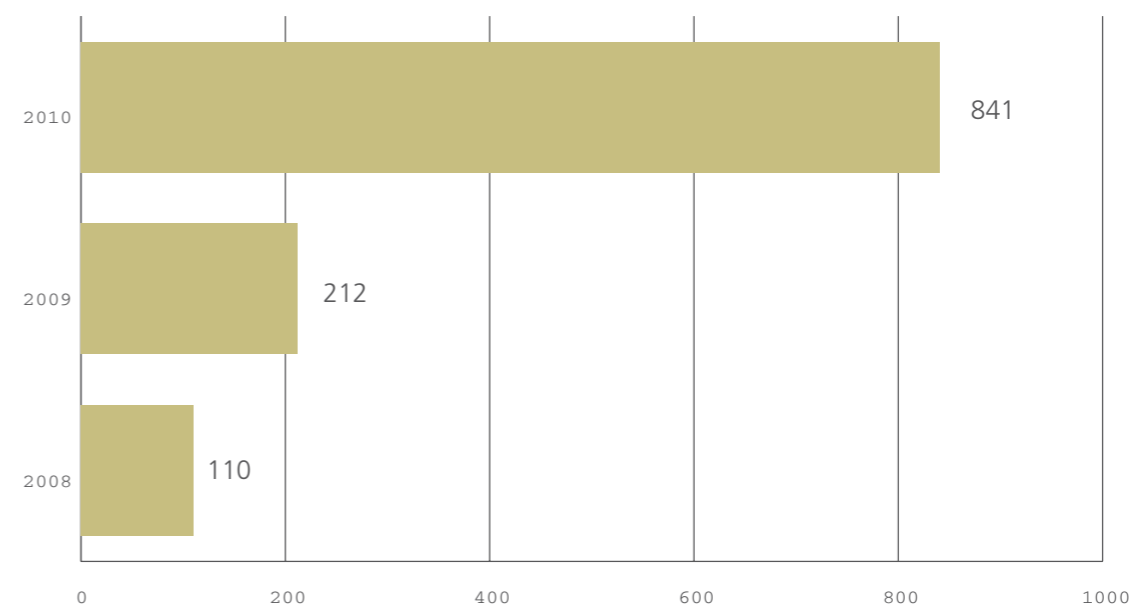


Los aeropuertos también son espacios solidarios

- En cuanto al número de días de utilización de los espacios solidarios, destaca que prácticamente se ha multiplicado por cuatro en el último ejercicio, pasando de 212 en 2009 a 841 en 2010.

En el siguiente gráfico se aprecia el aumento de los usos y la consolidación de estos espacios solidarios, cada vez más demandados por las entidades del tercer sector.

### USO DE ESPACIOS SOLIDARIOS (Nº DÍAS - AÑO)



NÚMERO DE ENTIDADES POR CENTRO/ DÍAS		
CENTRO	ENTIDADES	DÍAS
MADRID T-2	12	245
MADRID T-4	13	188
VALENCIA	9	253
PALMA MALLORCA	2	67
MALAGA	3	88
TOTAL	39	841

### Jornadas Solidarias

En junio y diciembre de 2010 se celebraron las ya habituales **Jornadas Solidarias de Aena**. Su objetivo es ofrecer la posibilidad de comprar regalos solidarios y sensibilizar sobre la realidad de colectivos en riesgo de exclusión social. Las ventas realizadas ayudan a entidades sociales a la financiación de proyectos de cooperación o integración social. (Centros Especiales de Empleo y ONGs de Comercio Justo o Empresas de Inserción Laboral)

Por primera vez, esta actividad se realizó **simultáneamente en todas las sedes de Aena de la Comunidad de Madrid** durante junio y diciembre. Las ventas totales superaron los **9.000€**.





## ENTIDADES PARTICIPANTES EN LAS JORNADAS SOLIDARIAS DE AENA

CARITAS

Taller 99 - Empresa de Inserción Laboral iniciativa de Caritas-Madrid donde trabajan personas en riesgo de exclusión social: personas sin techo, parados larga duración, mujeres sin recursos, etc.

TIERRA MASALA

ONG que trabaja en cooperación con países del sur y que potencia la venta de productos de Comercio Justo

COPADE

Fundación que trabaja en proyectos de América Latina combinando cooperación internacional y cuidado del medio ambiente. Trabajo con productos de comercio justo potenciando actividades ecológicas y sostenibles.

Fundación Vicente Ferrer

ONG que trabaja en cooperación al desarrollo y que potencia la venta de productos solidarios para financiar sus proyectos

AFANIAS (Las Victorias)

Entidad que trabaja con personas con discapacidad. Tiene Colegio de educación especial, Centros Especiales de Empleo y Centros Ocupacionales, entre otros servicios. Participan 2 CEE: Plegar-3 y Las Victorias.

APAFAM

Entidad que trabaja con personas con discapacidad intelectual en la zona norte de Madrid.  
Tiene un Centro Especial de Empleo (CEE).

Fundacion ADSIS

Fundación que trabaja en cooperación al desarrollo en países del sur y que potencia la venta de productos de comercio justo.

APMIB

Entidad de padres de personas con discapacidad de IBERIA

DOWN ESPAÑA

Fundación que trabaja con personas síndrome Down. Comercializan: vinos, quesos, aceites y joyas en cuyo proceso de envase, etiquetado, etc. participan personas con síndrome DOWN

PROYDE - Promoción y Desarrollo

ONG que trabaja en cooperación al desarrollo y que potencia la venta de productos de Comercio Justo

SETEM

ONG que trabaja en Educación para el Desarrollo, potencia la venta de producto de comercio justo y realiza campañas de denuncia: Explotación infantil, derechos, etc.

Fund. Juan XII

Fundación que trabaja con personas con discapacidad, entre otros. Tiene un Centro Especial de Empleo y una empresa de inserción laboral.

AGIL (Apoyo Global Iniciativas Locales)

ONG que trabaja en proyectos de cooperación en Centro América



Aena y su Fundación realizan numerosas iniciativas culturales

### Jornadas Culturales

En torno al 23 de abril (Día del Libro) se celebraron las segundas jornadas culturales en los centros de Aena de Madrid. Perseguía principalmente tres objetivos: potenciar el interés por la lectura, ofrecer alternativas de ocio de carácter cultural para trabajadores, familiares y amigos, y generar espacios de participación y convivencia entre el personal de Aena.

Las actividades desarrolladas durante las jornadas culturales de abril de 2010 fueron:

- Venta de libros en los mismos centros de Aena de Madrid, con descuentos especiales.
- Tertulia con la escritora Cristina Cerrada en el centro J. Luis Vives.
- Actividades de potenciación de la lectura, dirigidas a hijos de trabajadores de Aena en colaboración con Museo Reina Sofía y la librería "La Clandestina".

#### a) Mes social Aena – entidades con discapacidad y de apoyo a personas dependientes.

Durante los meses de octubre y noviembre, se celebró el **Mes Social de Aena** que perseguía los siguientes objetivos: potenciar actividades de sensibilización sobre realidades de colectivos en riesgo de exclusión (personas con discapacidad y personas dependientes o con conductas adictivas), favorecer la integración de los mismos mediante actividades conjuntas con los trabajadores de Aena y/o sus familiares y amigos y generar espacios de participación y convivencia diferentes a los habituales.

Las actividades desarrolladas durante el Mes Social de octubre fueron:

- Gran exposición en la Terminal 2 del Aeropuerto de Madrid/Barajas sobre la realidad de las personas con discapacidad intelectual con una muestra de obras de arte: pintura, escultura, etc. y sobre la atención a personas drogodependientes.
- Gala-actuación Ballet de la asociación "DANZA DOWN"
- Actuación teatral del grupo de teatro de la asociación AFANIAS con colaboración del grupo de teatro de Aena.

#### b) En 2010 se continuó la colaboración con el Centro de Acogida para personas sin hogar "J. Luis Vives". Las actuaciones realizadas fueron:

- Taller Las Culturas, cuyo objetivo principal era contribuir a la inserción socio-laboral de las personas residentes a través del conocimiento de las distintas culturas de los participantes procedentes de diversos países. En el mismo participaron unos 25 residentes del centro y un grupo de 6 voluntarios de Aena.
- Taller de Costura Básica, con monitoras voluntarias de Aena y participación de residentes del centro y trabajadores de Aena. Su objetivo: adquirir nociones básicas de costura para potenciar la autonomía de las personas.
- Además se mantienen continuas colaboraciones con este centro en actos y celebraciones puntuales.

#### c) Aena sigue participando en la campaña "Pon tu móvil donde más se necesite" campaña en colaboración con la ONG: Entreculturas y Cruz Roja. Persigue dos objetivos: potenciar el reciclaje de móviles en desuso y destinar el importe obtenido por la venta de los elementos reutilizados a proyectos sociales, educativos y cooperación en países desfavorecidos. Durante 2010 se donaron 74 teléfonos móviles y 47 cargadores de batería.

#### d) Muestra de teatro: Arte escénico para todos. Certamen de teatro patrocinado por Aena que contó con la participación de 4 compañías, entre las que figuraban el grupo de teatro de Aena y una compañía de personas con discapacidad intelectual con la colaboración de la Junta de Distrito de San Blas- Ciudad Lineal



### Nuestras personas jubiladas

El Plan de Atención a Jubilados de Aena continuó en 2010 con las siguientes actuaciones:

- **Talleres de preparación a la jubilación:** Se celebraron 3 ediciones en que han participado 58 empleados de diversos centros de Aena en edades próximas a la jubilación y jubilados parciales con una alta valoración por parte de los asistentes. Su objetivo es dotar a aquellas personas próximas a la jubilación de recursos suficientes para una mejor adaptación al contexto que supone esta nueva etapa.
- **Apoyo a la Asociación de Veteranos de Aena:** Se mantiene el apoyo para consolidar su actividad dedicada especialmente a que los empleados jubilados sigan activos, unidos al mundo aeroportuario y compartiendo intereses.

### ■ DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Durante 2010 desde el Área de Beneficios Corporativos y Proyectos Sociales, se realizaron una gran cantidad de actividades, prueba de ello fue la continua aparición de artículos sobre actividades en nuestra revista interna "Aena Noticias".



Portada del artículo especial sobre los Espacios Solidarios en los aeropuertos (abril 2010)



*Entre nosotros*

### Avanmadrid, punto de encuentro para los veteranos



La Asociación de Veteranos de Aena de los centros de Madrid prepara la renovación de su junta directiva como hace cada dos años. Desde 2006, en que unos cuantos se empeñaron en poner en marcha *Avanmadrid*, hasta ahora, se han apuntado ochenta socios aunque a Alejandro Ambas –Control Control Torrejón– y José Antonio Mésena –dirección de RRHH–, lo que les gustaría es llegar a los 150 afiliados, por eso, desde estas páginas, quieren hacer un llamamiento a todos los colegas para que se animen a unirse a la asociación.

### ■ OTRAS INICIATIVAS SOCIALES: LOS CLIENTES MÁS JÓVENES



Muchas son las iniciativas que desde Aena se realizan para gestionar sus servicios añadiendo mayor valor a los mismos para uno de nuestros clientes más jóvenes: **nuestros menores.**

Los niños necesitan de unas atenciones mínimas establecidas dentro de los aeropuertos que ofrece la organización según normativa vigente pero además, Aena pone a su disposición medidas e infraestructuras adicionales que añaden valor al servicio que les ofrecemos con el fin de fomentar el mayor confort, accesibilidad y protección durante su estancia en cualquiera de las terminales de Aena.



Aeropuerto de Barcelona-El Prat: instalación de **10 parques infantiles en la T1** para los pequeños viajeros

Fundación Aena y el Ayuntamiento de Paracuellos del Jarama: **Juego para conocer cómo funciona un aeropuerto**, en Paracuellos del Jarama

Aeropuerto de Palma de Mallorca: **154 niños saharauis** llegan del desierto del Sahara para pasar unos días en las playas de Baleares

Aeropuerto de Alicante: Despedida de los **niños saharauis**

Concurso anual de cuentos infantiles: **Te lo cuento volando**

Algunos ejemplos de esta responsabilidad social corporativa hacia los más pequeños, son el

establecimiento de parques infantiles en las terminales, la recepción de grupos infantiles a su llegada como fue el caso de los niños saharauis que vinieron a España en 2010 o, en el ámbito interno, la realización del concurso anual de cuentos denominado “Te lo cuento volando” con el que cualquier trabajador de la organización puede plasmar en unas líneas su imaginación y creatividad contando historias para los más pequeños.



## MARCO ESTRUCTURADO DE RELACIONES ESTRATÉGICAS

### COLABORACIONES INSTITUCIONALES

En el marco de relaciones con los grupos de interés, Aena participa activamente al más alto nivel con muchas de las principales instituciones nacionales e internacionales. Esta relación, sostenida en el tiempo, constituye una actividad prioritaria y una importante fuente de información para la alineación de nuestros objetivos y actuaciones, que se materializa principalmente en el intercambio de ideas, experiencias y conocimiento con beneficios comunes.

La **integración** de la actividad diaria de Aena, y el desarrollo de sus infraestructuras aeroportuarias y de la navegación aérea **con la sociedad** a la que presta sus servicios, se apoya en la realización de **acuerdos de colaboración** con diferentes **instituciones nacionales e internacionales** que persiguen realizar una **gestión cada vez más responsable e integrada** orientada hacia a la sociedad a la que servimos.

Para ello Aena realiza múltiples actuaciones en el ámbito de la **colaboración con los principales organismos e instituciones** del sector del transporte aéreo con las que, además de cumplir con sus obligaciones como prestador de servicios público, Aena pretende ir más allá en el día a día de sus actuaciones.

### PRINCIPALES ORGANISMOS E INSTITUCIONES EN LOS QUE AENA PARTICIPA O CON LOS QUE INTERACTÚA REGULARMENTE

- Dirección General de Aviación Civil (DGAC).
- Comisión Interministerial de Defensa y Fomento (CIDFO).
- Comisión Interministerial de Política Aérea Internacional (CIPAI)
- Subcomité de Circulación Aérea (SCA)
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)
- Comisión Europea (DG MOVE - Mobility & Transport - fundamentalmente)
- Conferencia Europea de Aviación Civil (CEAC)
- Autoridades Conjuntas de Aviación (JAA)
- Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea (EUROCONTROL)
- Agencia Espacial Europea (ESA)
- Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI/ACI Europa)
- Organización Mundial de Proveedores de Servicio de Navegación Aérea (CANSO/ CANSO Europa)



PRINCIPALES ORGANISMOS E INSTITUCIONES EN LOS QUE AENA PARTICIPA O CON LOS QUE INTERACTÚA REGULARMENTE

- Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA)
- Asociación Aérea de Compañías Aéreas (AECA)
- Asociación Líneas Aéreas (ALA)
- Asociación de Operadores de Compañías Aéreas (AOC)
- European Satellite Service Provider (ESSP SAS)
- Empresa Común SESAR (SJU)
- Global Reporting Initiative (GRI), a través del grupo de trabajo "GRI Airports Practitioners Network"



Aena participa en foros internacionales como IATA

Algunas de estas actuaciones son las que reflejan los distintos convenios, acuerdos y proyectos de innovación firmados para el desarrollo de actuaciones en el campo de la navegación aérea o de la gestión aeroportuaria orientada hacia el nuevo modelo europeo de gestión del transporte aéreo previsto en el Libro blanco de la UE y en los diferentes reglamentos que desarrollan el concepto de Cielo Único Europeo.

En este marco, es importante destacar también las actuaciones que se realizan en **distintos aeropuertos** para el fomento de la **intermodalidad y la conservación del patrimonio**.

En este sentido, Aena trabaja en colaboración con otras instituciones para que, de acuerdo con la política europea de desarrollo de las Redes Transeuropeas de Transporte, sus infraestructuras se integren con el resto de infraestructuras de otros medios de transporte, mejorando accesos viarios, combinación con la red ferroviaria y planificaciones urbanísticas en el entorno Aeroportuario.

CONTRIBUCIONES AL FOMENTO DE LA INTERMODALIDAD

Coordinación con **Demarcación de Carreteras para Proyectos Medioambientales y de Trizado para mejora de sus accesos** a los aeropuertos de Alicante, Madrid-Barajas y Valencia.

Distintos acuerdos con los ayuntamientos y diputaciones provinciales para estructurar **nuevos viarios o mejorar los accesos** a los aeropuertos de León, Sabadell, A Coruña, Bilbao, Palma de Mallorca, Tenerife-Norte, Tenerife-Sur, La Palma y Gran Canaria.

Coordinación con los diferentes organismos públicos para desarrollar los **accesos ferroviarios** de los aeropuertos de Madrid-Barajas, Tenerife-Norte, Tenerife-Sur, La Palma y Gran Canaria.

Coordinación de actuaciones con las administraciones competentes en materia de **planeamientos urbanístico** (Ayuntamientos de Alicante, Málaga, Barcelona, La Palma, Lanzarote o Valencia, por ejemplo)

Colaboración en **proyectos de accesos por tranvía** a los aeropuertos de Tenerife-Norte y Palma de Mallorca.



COLABORACIÓN PARA LA MEJORA DE LA COMUNIDAD

Aeropuerto de Gran Canarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración y coordinación con el Cabildo de Gran Canaria: "Parque Aeroportuario de Actividades Económicas de Gran Canarias"</li> </ul>
Aeropuerto de Fuerteventura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración y coordinación con Ayuntamiento de Puerto del Rosario y Cabildo de Fuerteventura para trasladar un Radar Secundario, posibilitando asimismo el desarrollo urbanístico de la zona.</li> </ul>
Aeropuerto de Vitoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración en la elaboración y coordinación para el desarrollo conjunto de un polígono logístico industrial de actividades aeronáuticas, relacionadas con el tráfico aéreo.</li> </ul>



Asimismo, Aena desarrolla una importante actividad institucional, canalizando a través del Ministerio de Fomento las respuestas a las diferentes cuestiones relacionadas con la actividad de Aena de los grupos parlamentarios de Congreso y Senado y atendiendo las peticiones de información requeridas por quejas relativas a Aena presentadas por la ciudadanía ante la Oficina del Defensor del Pueblo.

Hechos relevantes 2010:

- Presentación formal de la adhesión de Aena al Club de Excelencia en Sostenibilidad, suscrita en diciembre 2009 (mes 2010).
- Participación en la XIX JORNADA CORRESPONSABLES / KPMG. "La RC y la sostenibilidad en las Administraciones Públicas"
- Participación en Foros nacionales:
  - Participación en las diferentes Comisiones de trabajo del Club de Excelencia en Sostenibilidad, de la Fundación Adecco, etc., para la elaboración de documentos de trabajo en materia de medio ambiente, RRHH, etc.), por ejemplo, la Guía de Accesibilidad en Transporte, la Guía Corporativa de Voluntariado, etc.
  - Socio colaborador en el Proyecto "Acelerando la RSE en Empresas Públicas" de FORÉTICA / Garrigues/ M. Trabajo para la implantación de la RC en las administraciones públicas.
  - Participación en la Jornadas de trabajo para la Promoción de la RSE en el entorno público organizadas por CORRESPONSABLES.
  - Fundación para la Investigación sobre el Derecho y la Empresa (FIDE)
  - Grupo de Trabajo sobre Transporte y Cambio Climático del Ministerio de Fomento
- Participación en Foros internacionales:
  - ACI Europe Airport Carbon Accreditation Task Force, ACI Europe Climate Change Task Force, ACI Europe Environmental Strategy Committee
  - GRI Airports practitioners' network



Foto: Acto de la adhesión de Aena al Club de Excelencia en Sostenibilidad (09/06/2010)



## ■ CONVENIOS Y PATROCINIOS

Aena ha suscrito diferentes convenios y patrocinios con el fin de reforzar su presencia y compromiso con las políticas públicas orientadas a proyectar en la sociedad los principios de calidad, seguridad eficiencia y sostenibilidad.

Aena por tener la característica de gestionar y facilitar servicios públicos a toda la comunidad, tiene una especial responsabilidad, que no se despliega exclusivamente ante las administraciones públicas y su clientela más directa, sino que se implica también en su actividad diaria con toda una serie de partes interesadas muy diversas, desarrollando para ello multitud de alianzas formalizadas en convenios y acuerdos en distintos ámbitos:

### Ámbito de negocio:

- Alianzas comerciales con proveedores y socios industriales.
- Alianzas estratégicas con compañías de aeropuertos y de navegación aérea. Como claro ejemplo de alianzas estratégicas, cabe mencionar que Aena Desarrollo Internacional S.A. (empresa 100% de Aena)<sup>1</sup> que tiene participaciones societarias para la gestión de 16 aeropuertos de América

---

*«Los convenios, acuerdos y patrocinios con los agentes implicados son un instrumento más para una gestión responsable, que minimiza los impactos negativos e introduce mayor valor al servicio y da respuesta a las necesidades de la sociedad»*

---

<sup>1</sup>Aena Internacional queda fuera del alcance de la presente Memoria RC.

Latina. Además, a través de la empresa TBI Ltd. explota en propiedad o concesión los aeropuertos de Luton, Belfast y Cardiff en el Reino Unido; Orlando Sanford en EE.UU; La Paz, Santa Cruz y Cochabamba en Bolivia y Skavsta en Suecia. También Aena Internacional presta servicios de transferencia de tecnología y capacitación para la operación en los aeropuertos de ECASA, empresa de aeropuertos y navegación aérea que administra y opera los aeropuertos de Cuba.

### Ámbito de la Innovación:

- Acuerdos y convenios con Universidades para la investigación, el desarrollo e innovación, cuyo exponente más relevante es la creación junto con la Universidad politécnica de Madrid e INECO del Centro de Referencia en Investigación, Desarrollo e Innovación ATM.
- Participación en los Programas Marco de Investigación y Desarrollo a través de consorcios de empresas europeos.
- Colaboración con la industria española e internacional para el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas para la gestión del tráfico aéreo siendo el ejemplo más relevante en este apartado nuestra participación en el Programa SESAR de la Unión Europea.

### Ámbito Ambiental:

- Acuerdos y convenios con la Fundación CONAMA, ECOVIDRIO, ERP SAS, ICODES, etc. (Ver Capítulo de Medio Ambiente).

### Ámbito social:

- Convenios con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) que nos han permitido desarrollar servicios excelentes, como el facilitado en nuestros aeropuertos a Personas con Movilidad Reducida y premiado en varias ocasiones (Telefónica Ability Awards o el premio CERMI 2010).
- Convenios con la Fundación ONCE, para la mejora de la accesibilidad de nuestra página web pública (reconocida como accesible en nivel AA según las pautas de la WAIAA y Portal de Administración Electrónica).



Aena mantuvo durante 2010 su línea de participación activa con diversas instituciones para abordar cuestiones sociales, ambientales, etc., firmando un total de 118 convenios.

ÁMBITO	INSTITUCIONES	MATERIAS (EJEMPLOS)
Dimensión social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 Convenios con universidades, tratando fundamentalmente cuestiones relativas a cooperaciones formativas</li> <li>• 13 Convenios con Fundaciones y ONG's,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperaciones formativas</li> <li>• Apoyo a colectivos con diferentes problemáticas sociales, realización de actividades culturales o relacionadas con actividades de protección al medio ambiente.</li> </ul>
Medioambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Convenios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento de suelos para evitar contaminaciones por hidrocarburos en terrenos aeroportuarios</li> </ul>
Otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 Convenios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edición de libros, colaboraciones con otras Administraciones Públicas (Ministerios, Ayuntamientos y CC.AA.) y diversos organismos, tanto españoles e internacionales, tocando múltiples actividades y contenidos.</li> </ul>
Fundación Aena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 convenios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientados a la promoción de actividades culturales y de investigación</li> </ul>

Hay que destacar que Aena participa como miembro en las actividades de la Sección Española del CEEP (The European Centre of Employers and Enterprises Providing Public Services), que es uno de los tres interlocutores sociales intersectoriales reconocidos por la Comisión Europea, y que representa los intereses de sus miembros ante las instituciones europeas, otorgando acceso y contactos al más alto nivel, incluyendo al presidente y miembros de la Comisión Europea.



Aena es miembro desde 2010 del Consejo de Cooperación Económica, fundación internacional sin ánimo de lucro, que es un grupo consultivo de la UE conformado por importantes empresas del arco mediterráneo sur (Italia, Francia, España y Portugal). Como organismo promotor de sinergias entre empresas europeas y facilitador del acceso a la participación en reuniones de alto nivel, tanto en el ámbito europeo (Unión Europea y sus organismos) como bilateral (con Francia, Italia y Portugal), siendo al tiempo instrumento especializado y fuente de información de alto valor para sus asociados, entre otras, en materia de transporte, innovación, medio ambiente, eficiencia energética, etc.

*«Se han continuado los trabajos de protección a los restos arqueológicos encontrados en los aeropuertos de Córdoba, Málaga-Costa del Sol y Reus durante 2010»*





## PLANES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO EN EL ENTORNO DE LOS AEROPUERTOS



La ejecución de **Planes de Aislamiento Acústico (PAA)**, tienen como objetivo minimizar las molestias que ocasiona, en el entorno de los aeropuertos, el ruido producido por las aeronaves en sus operaciones.

Con el fin de minimizar, en la medida de lo posible, este impacto, Aena realiza actuaciones de insonorización en las viviendas y edificaciones de usos sensibles (docente, sanitario y cultural), que están situadas en el interior de las huellas acústicas de sus aeropuertos.



Actuaciones en la urbanización "Urbanova", en el entorno del Aeropuerto de Alicante

Durante el año 2010 Aena prosiguió ejecutando actuaciones de aislamiento acústico, en el entorno de los aeropuertos de A Coruña, Alicante, Barcelona-El Prat, Bilbao, Las Palmas de Gran Canaria, Ibiza, La Palma, Madrid-Barajas, Málaga-Costa del Sol, Menorca, Palma, Pamplona, Sabadell, Santiago de Compostela, Tenerife Norte, Valencia y Vigo, lo que ha supuesto para Aena que, **desde el año 2000 hasta finales de 2010, haya realizado una inversión próxima a los 233 millones de euros.**

INDICADOR	2007	2008	2009	2010
Planes de aislamiento acústico aprobados	10	10	16	17
Censo de viviendas con derecho a solicitar aislamiento acústico	18.142	18.614	21.850	26.404
Viviendas en las que se han ejecutado actuaciones de aislamiento acústico	13.353	14.599	15.300	16.390

### CONTINÚA LA AMPLIACIÓN DEL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LOS PLANES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO

El desarrollo reglamentario de la Ley 37/2003 del Ruido y las últimas resoluciones formuladas por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino (MARM), hicieron que a partir del año 2009 el ámbito de actuación de los Planes de Aislamiento Acústico, quedara definido por las huellas acústicas Ld 60dB(A) (7:00-19:00 h), Le 60dB(A) (19:00-23:00h) y Ln 50dB(A) (19:00-23:00h).

En sintonía con éste criterio, durante el año 2010, se han aprobado:

- La ampliación del ámbito de actuación del PAA del aeropuerto de Gran Canaria como consecuencia de la publicación de la DIA de 24 de diciembre de 2009 y
- La actualización de las huellas acústicas de los aeropuertos de Alicante y La Palma, definidas por Ld 60dB(A) (7:00-19:00 h), Le 60dB(A) (19:00-23:00h) y Ln 50dB(A) (19:00-23:00h).



## ■ AENA Y LA RELACIÓN CON SUS GRUPOS DE INTERÉS EN LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO

Durante el año 2010, Aena, continuó fomentando la participación de organismos estatales, autonómicos y locales en la ejecución y seguimiento de los Planes de Aislamiento Acústico.

En este sentido, Aena además de seguir colaborando con las diferentes administraciones en las comisiones ya creadas para este fin, ha impulsado la creación de nuevas Comisiones de Seguimiento Ambiental en los aeropuertos de A Coruña, Ibiza, Menorca, Sabadell y Vigo, que velarán por el correcto cumplimiento y ejecución de sus correspondientes Planes de Aislamiento Acústico. De esta forma, estos aeropuertos vienen a agregarse a los que ya disponen de comisión, permitiendo una colaboración estrecha y transparente en la gestión y ejecución de estos planes. Entre los resultados obtenidos hasta la fecha, destacan:

- Adecuado desarrollo de las actuaciones de insonorización, disponiendo en todo momento de la conformidad de los ayuntamientos y comunidades autónomas.
- Fortalecimiento de las relaciones de Aena con las administraciones con competencia en el entorno de sus aeropuertos.
- Credibilidad en nuestras actuaciones que han dado como resultado el desarrollo de innovaciones socialmente valiosas.
- Otorgar a Aena una reputación de reconocido prestigio por su compromiso adquirido con la sociedad y la conservación del medio ambiente.
- Mejora de la imagen pública de Aena, minimizando la contestación social manifestada a través de los medios de comunicación por causas asociadas al impacto acústico.
- Extrapolación de la experiencia a otros ámbitos de actuación similares, fuera del estrictamente aeroportuario.

## ■ ACTUACIONES SINGULARES EN EDIFICACIONES DE USOS SENSIBLES.

Además de llevarse a cabo actuaciones de insonorización en viviendas, Aena, también ha realizado actuaciones parecidas en edificaciones de usos sensibles (docente, sanitario y cultural que requieran



En el interior de las huellas acústicas Aena realiza planes de aislamiento

una especial protección contra la contaminación acústica), situadas en el interior de las huellas acústicas de los aeropuertos. Así durante el año 2010, se han llevado a cabo insonorizaciones en varios edificios singulares del entorno del aeropuerto de Tenerife Norte: Facultades de Farmacia y Química, así como el Instituto Universitario de enfermedades Tropicales y Salud Pública.

También, se han finalizado las obras de aislamiento acústico en el Centro Cultural, la Sala Didáctica y el Museo de la pedanía de Belvis, del municipio madrileño de Paracuellos de Jarama, en el entorno aeroportuario del aeropuerto de Madrid-Barajas.

Asimismo, dentro del PAA del Aeropuerto de Bilbao, concretamente en el municipio de Derio, se han ejecutado obras de aislamiento en el Instituto de Enseñanza Secundaria y en su Colegio Público.