



Paneles de energía solar
en el Aeropuerto de
Palma de Mallorca



Anexos





ANEXO 1: CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-Nº 021/10

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AEREA (AENA)

Titulada: **MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2009**

Y con número de depósito legal: M-31503-2010

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **B***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 6 de julio de 2010, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud nº GRI-026/10 de fecha 28 de mayo de 2010 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AEREA (AENA), en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList/>.

Fecha de emisión: 16 de julio de 2010


AENOR
El Director General de AENOR



ANEXO 2: ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

| CONTENIDOS INDICADORES GRI G3 (2009) | | |
|---|---|--|
| Nº | Descripción | Página Memoria RSC / Memoria Anual 2009 |
| 1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS | | |
| 1.1. | Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia. | 7 |
| 1.2. | Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. | 19 |
| 2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN | | |
| 2.1 | Nombre de la organización. | 12,128 |
| 2.2 | Principales marcas, productos y/o servicios. | 12-15, 21, 59 |
| 2.3 | Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. | 12-13,16 |
| 2.4 | Localización de la sede principal de la organización. | Portada |
| 2.5 | Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria. | 12,15 Presencia geográfica (10-11) * Desarrollo Internacional (73-77) * |
| 2.6 | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. | 12 |
| 2.7 | Mercados servidos. | 12-15, 34-35 Presencia geográfica (10-11) * Desarrollo Internacional (73-77) * |
| 2.8 | Dimensiones de la organización informante. | 12-15, 25, 43 |
| 2.9 | Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. | 20,27 Infraestructuras (38-45) * Navegación Aérea (47-52, 55-56 y 62-63)* |
| 2.10 | Premios y distinciones recibidos. | 37 |
| 3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA | | |
| 3.1 | Periodo cubierto. | 128 |
| 3.2 | Fecha de la Memoria anterior. | 128 |
| 3.3 | Ciclo de presentación de memorias. | 128 |
| 3.4 | Punto de contacto. | Portada |
| 3.5 | Proceso de definición del contenido. | 33-35,128-129 |
| 3.6 | Cobertura de la Memoria. | 37,128-129 |
| 3.7 | Limitaciones de alcance. | 45 (nota de página), 49 (anotación tabla), 88-89 (anotaciones tablas), 96 (anotación tabla), 101 (anotación gráfico), 102-103 (anotaciones tablas), 128 |
| 3.8 | La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. | 128 |
| 3.9 | Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. | 44 (anotación gráfico), 59 (nota de página), 89 (anotación tabla consumo indirecto de energía), 90 (anotación tabla), 96 (anotación tabla) |
| 3.10 | Efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores. | 25, 89, 90, 102-103, 128 |
| 3.11 | Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria. | 25, 89, 102-103 |
| 3.12 | Tabla de localización de contenidos mínimos de la Memoria. | Anexos (Tabla GRI) |
| 3.13 | Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. | 128, Anexo 1 (certificado AENOR) |
| 4. GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| 4.1 | Estructura de gobierno. | 16 |
| 4.2 | Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo. | 16 |
| 4.3 | Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos. | 16 |
| 4.4 | Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. | 48-49 |



| CONTENIDOS INDICADORES GRI G3 (2009) | | |
|---|---|--|
| Nº | Descripción | Página Memoria RSC / Memoria Anual 2009 |
| 4.5 | Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental). | 45-46 |
| 4.6 | Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno. | 17 |
| 4.7 | Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos. | 17 |
| 4.8 | Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación. | 13, 17, 21-24, 26, 42,45, 60-61, 107 |
| 4.9 | Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. | 22-24 |
| 4.10 | Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social. | 16-17, 22-24 |
| 4.11 | Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. | 19, 22-23, 77-78, 83 |
| 4.12 | Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. | 36, 111-113 (colaboraciones institucionales), 114-116 (espacios y jornadas solidarias), 116 (ONT y servicios especiales en aeropuertos), 118-119 (cooperación internacional) |
| 4.13 | Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya. | 36 |
| 4.14 | Relación de grupos de interés que la organización ha incluido. | 33-35 |
| 4.15 | Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. | 33 |
| 4.16 | Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés. | 33-35 |
| 4.17 | Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria. | 33-35 |
| INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO Enfoque de Gestión: 11, 20-24,30 | | |
| EC1 | Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. | 25 |
| EC2 | Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático. | 83, 86-88 |
| EC3 | Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales. | 51 |
| EC4 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. | 26, 49-50 |
| EC6 | Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas. | 71-72 |
| EC8 | Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. | 108-110 (Planes de Aislamiento Acústico), 122 |
| EC9 | Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos. | 14 |
| INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL Enfoque de Gestión: 11, 21-24, 75-77, 84, 85-86, 89, 91, 95-96, 99-100, 102, 104-105 | | |
| EN1 | Materiales utilizados, por peso o volumen. | (1) |
| EN2 | Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados. | (1) |
| EN3 | Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. | 89 |
| EN4 | Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias. | 89 |
| EN5 | Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia. | 89-90 |
| EN6 | Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. | 89-90 |
| EN8 | Captación total de agua por fuentes. | 101 |
| EN11 | Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. | 96 |
| EN12 | Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas. | 96-100 |
| EN13 | Hábitats protegidos o restaurados. | 96-98 |



| CONTENIDOS INDICADORES GRI G3 (2009) | | |
|--|---|--|
| Nº | Descripción | Página Memoria RSC / Memoria Anual 2009 |
| EN14 | Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. | 96-100 |
| EN18 | Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas. | 84-85, 89-90 |
| EN20 | NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso. | 91-93 |
| EN22 | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. | 102-103 |
| EN26 | Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto. | 77 (iniciativas ruido), 83 (plan de acción ambiental), 86-88 (iniciativas cambio climático), 89-90 (iniciativas energía), 101 (iniciativas agua), 103 (iniciativas residuos) |
| EN30 | Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales. | 76 |
| INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL | | |
| PRÁCTICAS LABORALES Enfoque de Gestión: 21-24, 41-42 | | |
| LA1 | Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región. | 43-44 |
| LA2 | Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región. | 43 |
| LA3 | Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal. | 51-54 |
| LA4 | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. | 42 |
| LA6 | Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. | 47 |
| LA8 | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. | 51-54 |
| LA9 | Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos. | 47-48 |
| LA10 | Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado. | 49-51 |
| LA11 | Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales. | 49 |
| LA12 | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional. | 49 |
| LA13 | Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | 43-45 |
| LA14 | Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional. | 44 |
| DERECHOS HUMANOS Enfoque de Gestión: 21-24, 41-42, 44-45 | | |
| HR5 | Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos. | 44 |
| HR6 | Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. | |
| HR7 | Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. | |
| SOCIEDAD Enfoque de Gestión: 11, 18, 21-24, 36, 107-111 | | |
| SO1 | Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa. | 107-111 |
| SO5 | Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying". | 18, 36 |
| RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO Enfoque de Gestión: 11, 21-24, 27-29, 57-61, 64, 68, 71-73 | | |
| PR1 | Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación. | 68-71 |
| PR3 | Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos. | 66-68 |
| PR5 | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. | 58-62 |

(*) Información contenida en la Memoria Anual de Aena 2009.

(1) Teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad de Aena, estos consumos no se consideran significativos.



ACORTAMOS DISTANCIAS. ACERCAMOS PERSONAS.