

# 1. Aena hoy

## QUIÉNES SOMOS

---

- Aena en cifras
- Perfil de la compañía
- Órganos de Gobierno
- Estructura organizativa

## QUÉ HACEMOS

---

- Nuestros servicios.
- Análisis del mercado
- Análisis del tráfico
- Aena Internacional
- Hitos 2018

## CÓMO CREAMOS VALOR

---



# Aena en cifras

## QUIÉNES SOMOS

Aena es una sociedad mercantil estatal líder en gestión de infraestructuras aeroportuarias. Una compañía eficiente, rentable y saneada que, gracias a su actividad, se ha convertido en un agente fundamental para el desarrollo económico español, contribuyendo a un sector clave: el turismo



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos



### SEGURIDAD

131,8 M€

invertidos en seguridad, lo que supone el

28%

del total de las inversiones



### DIVERSIDAD

35,7%

de mujeres en plantilla

20%

de mujeres en el Consejo de Administración

44%

de puestos de otros directivos y titulados son ocupados por mujeres (No incluye Luton)



### RENTABILIDAD

4.320,3 M€

de ingresos

1.327,9 M€

de beneficio neto

La acción ha alcanzado los 179,5 €



### LIDERAZGO

#1

del mundo en gestión de aeropuertos con

280,3 M

de pasajeros

5,7% más que en 2017



### SOLVENCIA

Disminución del ratio de Deuda financiera neta a EBITDA a

2.5x\*

(\*) Ratio de Aena individual a efectos de los "covenants" incluidos en los contratos de financiación novados con fecha 29 de julio de 2014. (No incluye Aeropuerto de Londres-Luton).



### DESARROLLO

99,7%

de proveedores locales

761,8 M€

de contribución fiscal



### INTEGRACIÓN

En torno a 1,6 M

de asistencia PMR en la red de aeropuertos españoles

272,5 M€

contratos del Servicio PMR para 4 años en los 20 principales aeropuertos



### MEDIO AMBIENTE

5%

de reducción del consumo energético/ATU

2%

de reducción de los kg CO<sub>2</sub>/ATU

23.897

inmuebles insonorizados (2000-2018, España)

81

inmuebles insonorizados entre junio de 2016 y el año 2018, en el Aeropuerto de Londres-Luton



### EMPLEO DE CALIDAD

8.436

empleados

90,4%

de la plantilla consolidada total cuenta con contrato fijo.

1.400.000 €

destinados a ayudas sociales a empleados (solo España)



### CALIDAD

Índice de calidad global de

3,96

sobre 5 (red de aeropuertos españoles)

47,3 M€

destinados a mejorar el servicio de la red de aeropuertos españoles

# Perfil de la compañía

Aena SME, S.A. es una sociedad mercantil estatal que gestiona los aeropuertos y helipuertos españoles de interés general y posee el 51% del Aeropuerto de Londres-Luton.

## Capital social y accionariado

### ACCIONARIADO

El accionariado de la sociedad está compuesto por un 51%, titularidad de ENAIRE (entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Fomento), y el 49% restante de cotización libre (free-float).

### ACCIONES

Desde junio de 2015, Aena forma parte del Ibex 35 y sus acciones están admitidas a cotización desde el 11 de febrero de 2015 en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia.

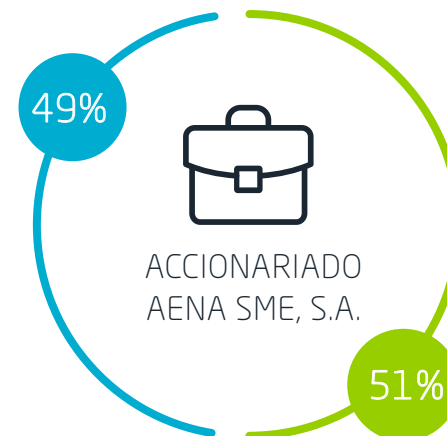
### CAPITAL SOCIAL

TOTAL EUROS = TOTAL ACCIONES\* VALOR NOMINAL  
 1.500.000.000 = 150.000.000 10€

\* Las acciones están totalmente suscritas y desembolsadas.

### CONFIGURACIÓN DEL ACCIONARIADO DE AENA

- TOTAL ACCIONES 150.000.000
- Inversores minoritarios 73.500.000 acciones
- Enaire (Admon. del Estado) 76.500.000 acciones



Capital social



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## Gestión y operaciones

La Sociedad gestiona 46 aeropuertos y 2 helipuertos en España y participa en la gestión de otros 17 aeropuertos en Europa y América. Entre ellos, gestiona el Aeropuerto de Londres-Luton del cual posee el 51% del capital.

280,3 M

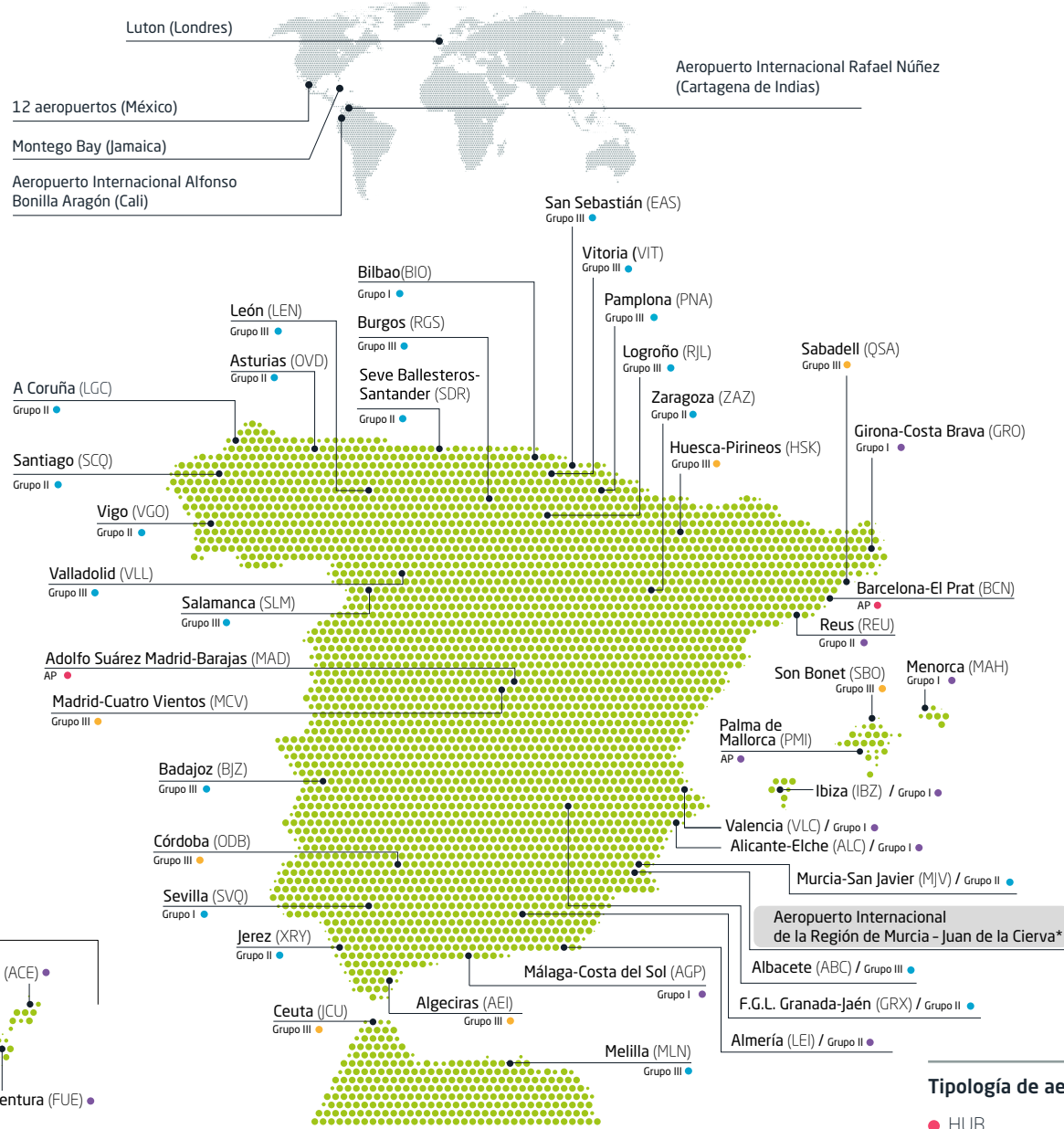
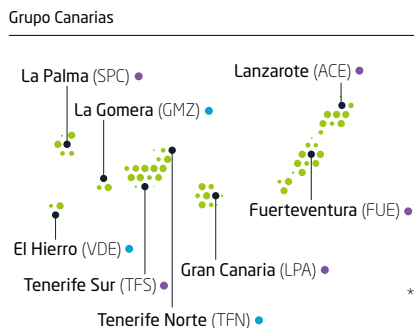
de pasajeros en 2018 (263,8 millones en aeropuertos españoles y 16,6 millones en el Aeropuerto de Londres-Luton).

4,1%

de crecimiento del tráfico internacional en la red de aeropuertos españoles.

51%

del capital del Aeropuerto de Londres-Luton poseído por Aena.



Red de aeropuertos

**Adolfo Suárez Madrid-Barajas**

**Barcelona-El Prat**

**Palma de Mallorca**

**Grupo Canarias**

**Grupo I**  
Aeropuertos de más de 2 mil. pax/año

**Grupo II**  
Aeropuertos de más de 500.000 pax/año

**Grupo III**  
Aeropuertos de menos de 500.000 pax/año

### Tipología de aeropuertos

- HUB
- HELIPUERTOS Y AVIACIÓN GENERAL
- TURÍSTICOS
- REGIONALES
- AP: Aeropuertos principales

\* En 2018 Aena constituye la sociedad concesionaria titular del contrato de gestión del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia - Juan de la Cierva (AIRM).

# Órganos de gobierno

## Consejo de Administración: Equilibrio y Calidad

### SUPERVISIÓN Y CONTROL

El Consejo de Administración constituye el órgano de supervisión y control de la actividad de la compañía, con competencia exclusiva sobre materias como gobierno corporativo, responsabilidad social corporativa, política de dividendos, objetivos de gestión y presupuestos anuales, o política de inversiones y de financiación, entre otras funciones.

### COMPOSICIÓN

El Consejo está integrado por 15 consejeros: 6 independientes, 8 dominicales y un consejero ejecutivo, cargo que actualmente pertenece al Presidente y Consejero Delegado de la compañía, Maurici Lucena.

1

▲ **Maurici Lucena**

Consejero Ejecutivo

6

Consejeros Independientes

#### Secretaría

▲ Juan Carlos Alfonso Rubio  
*Secretario*

▲ Antonio García-Mon Marañés  
*Vicesecretario*

8

Consejeros Dominicales

▲ **Eduardo Fernández-Cuesta Luca de Tena**

▲ **Juan Ignacio Acha-Orbea Echeverría**

▲ **Amancio López Seijas**

▲ **Jaime Terceiro Lomba**

▲ **José Luis Bonet Ferrer**

▲ Vacante

▲ **Pilar Arranz Notario**

▲ **Francisco Javier Martín Ramiro**

▲ **Ángel Luis Arias Serrano**

▲ **Angélica Martínez Ortega**

▲ **Francisco Ferrer Moreno**

▲ **Juan Ignacio Díaz Bidart**

▲ **Marta Bardón Fernández-Pacheco**

▲ **TCI Advisory Services LLP representado por Christopher Anthony Hohn**



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

# Estructura organizativa

## Una estructura que impulsa nuestros objetivos

Durante 2018 Aena ha consolidado su estructura organizativa aprobada el 1 de febrero de 2017, dirigida a asegurar el cumplimiento de los compromisos del nuevo marco regulatorio (DORA 2017-2021) e impulsar el crecimiento rentable de las actividades no reguladas.

La nueva articulación, que afectaba a los primeros puestos directivos de Aena, estructura la compañía en dos grandes bloques:

- **Dirección del Negocio Regulado:** abarca las áreas funcionales correspondientes a la Red Aeroportuaria; Operaciones, Servicios y Seguridad; Planificación y Medio Ambiente; e Infraestructuras y Tecnologías (actividad sometida a DORA).

- **Dirección del Negocio No Regulado:** incluye las tres áreas funcionales de Servicios Comerciales, Desarrollo Inmobiliario y Desarrollo Internacional.

Así, en la nueva estructura organizativa, Javier Marín está al frente de la Dirección del Negocio Regulado, y José Manuel Fernández Bosch dirige la Dirección del Negocio No Regulado.

Las Unidades Corporativas se mantienen como hasta ahora dando apoyo al resto de la organización.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

# QUÉ HACEMOS

Con más de 280,3 millones de pasajeros atendidos en 2018, Aena es el primer operador aeroportuario del mundo por número de pasajeros. Experiencia, competitividad, seguridad y calidad se dan la mano en sus instalaciones para ofrecer a todos los usuarios el mejor servicio.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

# Nuestros servicios

La actividad de Aena se desarrolla en diferentes ámbitos de la gestión de servicios aeroportuarios, con el fin de ofrecer a sus clientes un servicio integral excelente. Por una parte, la actividad aeronáutica regulada en el DORA, y por otra, el negocio no regulado, que Aena desarrolla de manera directa o indirecta.

## Negocio Regulado



### ACTIVIDAD AERONÁUTICA



Aterrizaje y despegue



Pasajeros



Pasarelas



Handling



Resto de servicios



Carga



Seguridad



Catering



Estacionamientos



Carburantes

## Negocio No Regulado



### SERVICIOS COMERCIALES



Arrendamientos



Tiendas duty free



Tiendas



Restauración



Rent a Car



Publicidad



Servicios VIP



Aparcamiento



### SERVICIOS INMOBILIARIOS



Terrenos



Centros Logísticos de Carga y Explotaciones Inmobiliarias



Almacenes y Hangares



Aviación ejecutiva (FBO's)



### ÁREA INTERNACIONAL

17

Aeropuertos fuera de España



12 México



2 Jamaica\*\*



2 Colombia



1 Reino Unido

\* Con fecha 27 de enero de 2017, el Consejo de Ministros aprobó el Documento de Regulación Aeroportuaria (DORA) para el período 2017-2021, en el que se establecen las condiciones mínimas de servicio que prevalecerán en la red de aeropuertos españoles en el próximo quinquenio, proporcionando un marco de regulación predecible que posibilitará la mejora de los niveles de eficiencia y competitividad de las operaciones aeroportuarias.

\*\* Participación indirecta a través de GAP en los aeropuertos de Montego Bay y Kingston.

# Análisis del mercado

El mantenimiento de una evolución favorable en el sector turístico y el excelente comportamiento del tráfico han favorecido que el número total de pasajeros en 2018 haya superado los 280,3 millones, con un incremento del 5,8% respecto a 2017. Se han registrado más de 2.436,4 operaciones con aeronaves, un 6,3% más que en 2017, mientras el tráfico de mercancías repunta de nuevo y crece un 32,7% frente al año 2017.

En la red de aeropuertos españoles el incremento asciende al 5,8%, hasta alcanzar 263,8 millones de pasajeros, lo que supone un nuevo récord. La actividad ha sido especialmente intensa en los meses de julio y agosto, los mejores en la historia de la compañía.

El Aeropuerto de Londres-Luton ha incrementado su tráfico de pasajeros en un 5,0%. Este crecimiento refleja la recuperación del tráfico de Monarch y la reducción de la oferta de Ryanair en destinos a la UE compensado por el crecimiento aportado por Wizz Air que ha basado 6 nuevos aviones en el aeropuerto a lo largo del año. (Ver pág. 12 Informe de Gestión)

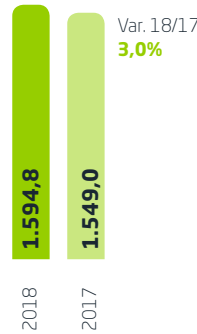
## EBITDA POR LÍNEAS DE NEGOCIO (M€)

35,5%  
de EBITDA\*



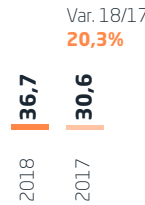
SERVICIOS COMERCIALES

60,0%  
de EBITDA\*



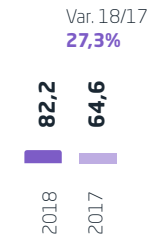
ACTIVIDAD AERONÁUTICA

1,4%  
de EBITDA\*

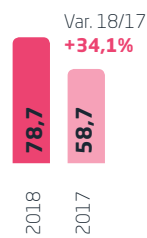


SERVICIOS INMOBILIARIOS

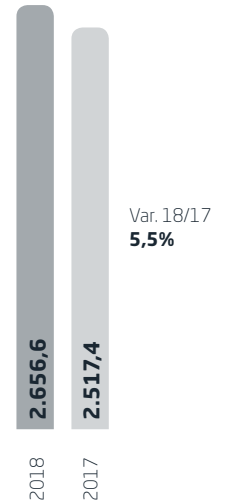
3,1%  
de EBITDA\*



ÁREA INTERNACIONAL



AEROPUERTO DE LONDRES-LUTON



TOTAL EBITDA

(\*) % sobre el total del Grupo.

## Crecimiento del tráfico aéreo y factores de desarrollo

+5,8%  
AEROPUERTOS EN ESPAÑA

- Tendencia de crecimiento de la economía española.
- Aumento de la bonificación estatal al tráfico interislas.
- Crecimiento del turismo internacional, a pesar de la recuperación de destinos alternativos y el impacto del Brexit en los tipos de cambio.
- Nuevas rutas.

+5,0%  
AEROPUERTO DE LONDRES-LUTON

- Reabsorción del tráfico de Monarch que entró en situación de quiebra en octubre de 2017.
- Crecimiento aportado por Wizz Air.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos



# Análisis del tráfico

La contribución del tráfico internacional a la actividad en la red de aeropuertos españoles crece un 4,1% respecto de 2017, hasta los 183,0 millones de viajeros. A pesar del crecimiento, se observa una disminución de los pasajeros con origen/destino en el Reino Unido (-3,0%) derivada, entre otros factores, de la recuperación de destinos turísticos alternativos a España y del impacto del Brexit y su reflejo en la evolución de los tipos de cambio.

Destinos como "Asia y otros" y "Norteamérica" han experimentado crecimientos notables en 2018, aunque siguen teniendo un peso reducido en la actividad total, gracias a los esfuerzos de la compañía dirigidos a la oferta de nuevos destinos. En los últimos tres años se ha triplicado el tráfico con Asia, con un total de 1,11 millones de pasajeros en 2018, frente a 368.000 en 2015.



## 4,1%

de crecimiento del tráfico internacional en la red de aeropuertos españoles



AEROPUERTOS Y GRUPOS DE AEROPUERTOS	PASAJEROS		AERONAVES		MERCANCIAS	
	Millones	Var 18/17	Miles	Var 18/17	Toneladas	Var 18/17
● Adolfo Suárez Madrid-Barajas	57,9	8,4%	409,8	5,7%	518.859	9,9%
● Barcelona-El Prat	50,2	6,1%	335,7	3,7%	172.940	10,8%
● Palma de Mallorca	29,1	4,0%	220,3	5,5%	10.018	-1,7%
● Grupo Canarias	45,3	2,8%	416,5	9,3%	37.433	-0,4%
● Grupo I	66,2	6,0%	548	5,1%	38.032	2,0%
● Grupo II	13,6	6,5%	187,5	4,1%	171.121	17,3%
● Grupo III	1,5	18,2%	182,4	6,0%	62.471	3,0%
<b>SUBTOTAL RED AEROPUERTOS ESPAÑA</b>	<b>263,8</b>	<b>5,8%</b>	<b>2.300,2</b>	<b>5,8%</b>	<b>1.010.873</b>	<b>9,9%</b>
Aeropuerto de Londres-Luton	16,6	5,0%	136,3	0,5%	27.096	22,8%
<b>TOTAL</b>	<b>280,3</b>	<b>5,8%</b>	<b>2.436,4</b>	<b>5,5%</b>	<b>1.037.969</b>	<b>10,2%</b>



## 280,3

Millones de pasajeros.



## 2,4

Millones de aeronaves.



## +1M

Toneladas de mercancía.

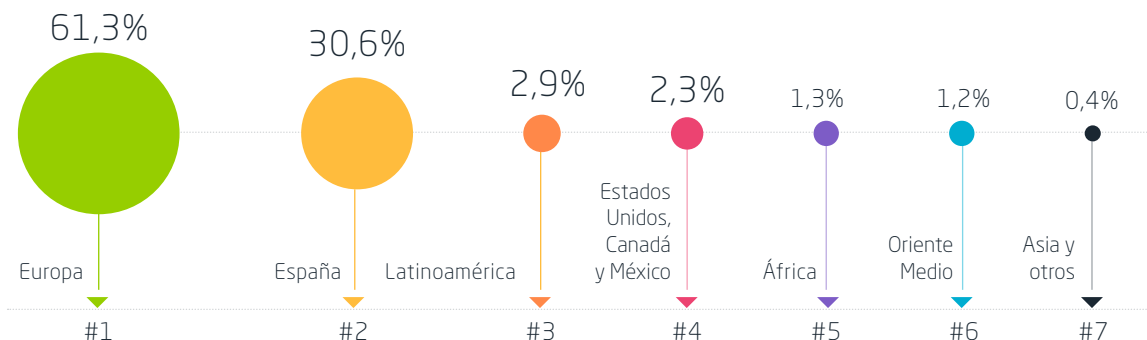


Tu opinión importa

## Abc

Abreviaturas y acrónimos

NOTA: En 2017, los movimientos de mercancías en Luton ascendieron a 22.061 t. El dato reflejado en la memoria 2017 es erróneo.

**DISTRIBUCIÓN DEL TRÁFICO DE PASAJEROS POR MERCADOS 2018\***


RANKING SEGÚN PASAJEROS ACUMULADOS AL MES DE DICIEMBRE 2018

\* % sobre el total pasajeros de la red de aeropuertos españoles.



# 69,4%

del volumen total de la red está representado por el tráfico internacional.

**TRÁFICO POR AEROLÍNEA (TOP 15, RED AEROPUERTOS ESPAÑOLES)**

COMPAÑÍA	PASAJEROS		VARIACIÓN		CUOTA (%)	
	2018	2017	%	Pasajeros	2018	2017
Ryanair <sup>1</sup>	<b>46.834.426</b>	44.026.566	6,4%	2.807.860	<b>17,8%</b>	17,7%
Vueling	<b>39.388.231</b>	34.802.550	13,2%	4.585.681	<b>14,9%</b>	14,0%
Iberia	<b>19.280.728</b>	17.465.094	10,4%	1.815.634	<b>7,3%</b>	7,0%
Air Europa	<b>17.362.329</b>	15.655.282	10,9%	1.707.047	<b>6,6%</b>	6,3%
Easyjet <sup>2</sup>	<b>16.753.696</b>	15.433.064	8,6%	1.320.632	<b>6,4%</b>	6,2%
Norwegian Air <sup>3</sup>	<b>9.996.446</b>	9.771.993	2,3%	224.453	<b>3,8%</b>	3,9%
Iberia Express	<b>9.532.184</b>	8.577.197	11,1%	954.987	<b>3,6%</b>	3,4%
Air Nostrum	<b>8.414.781</b>	7.748.597	8,6%	666.184	<b>3,2%</b>	3,1%
Jet2.Com	<b>7.241.470</b>	6.058.120	19,5%	1.183.350	<b>2,7%</b>	2,4%
Grupo Binter <sup>4</sup>	<b>7.051.906</b>	6.148.173	14,7%	903.733	<b>2,7%</b>	2,5%
Eurowings	<b>5.612.244</b>	3.803.852	47,5%	1.808.392	<b>2,1%</b>	1,5%
Thomson Airways	<b>4.813.506</b>	5.108.094	-5,8%	-294.588	<b>1,8%</b>	2,0%
Lufthansa	<b>4.246.828</b>	3.703.650	14,7%	543.178	<b>1,6%</b>	1,5%
Transavia	<b>3.689.599</b>	3.741.371	-1,4%	-51.772	<b>1,4%</b>	1,5%
Condor	<b>3.394.319</b>	3.035.958	11,8%	358.361	<b>1,3%</b>	1,2%
<b>TOTAL PASAJEROS</b>	<b>263.753.406</b>	<b>249.218.316</b>	<b>5,8%</b>	<b>14.535.090</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL PASAJEROS BAJO COSTE<sup>5</sup></b>	<b>146.228.689</b>	<b>135.345.861</b>	<b>8,0%</b>	<b>10.882.828</b>	<b>55,4%</b>	<b>54,3%</b>

Las aerolíneas de bajo coste han consolidado el crecimiento de su cuota, con un 55,4% del total al final del año. El 44,6% corresponde a compañías tradicionales, lo que refleja que el grado de concentración continúa en niveles moderados.

(1) Incluye Ryanair Ltd. y Ryanair Sun, S.A.  
 (2) Incluye Easyjet Switzerland, S.A. y Easyjet Airline Co. LTD.  
 (3) Incluye Norwegian Air International y Norwegian Air Shuttle A.S.  
 (4) Incluye Binter Canarias, Naysa y Canarias Airlines.  
 (5) Incluye el tráfico de las compañías de bajo coste en vuelos regulares.



El Grupo IAG\*

# 27,8%

y Ryanair

# 17,8%

principales clientes de Aena.

(\*) Engloba Iberia, Iberia Express, Vueling, British Airways, Aer Lingus, la marca Level y British Airways CityFlyer.



Tu opinión importa

**Abc**

Abreviaturas y acrónimos

# Aena Internacional

El impulso a la expansión internacional para capturar oportunidades clave es una de las principales líneas estratégicas de Aena y fuente del crecimiento de la compañía en el futuro.

En un contexto global de fuerte crecimiento, Aena apuesta por la consolidación de sus activos actuales y también por la adquisición de nuevos activos, con un enfoque abierto a la entrada en nuevas áreas geográficas, siempre de la mano de los socios adecuados. La dotación suficiente de recursos y el mantenimiento de la interlocución con los actores globales del mercado serán factores claves en el despliegue de las iniciativas correspondientes.

## Una cartera diversificada y rentable de inversiones

### AGENTES

Contacto permanente con agentes del mercado.

### OPORTUNIDADES

Monitorización de oportunidades.

### INVERSIONES

Identificación de inversiones óptimas.



## 17 AEROPUERTOS FUERA DE ESPAÑA

- ✓ Jamaica: Aeropuerto de Montego Bay y Kingston (en proceso de transferencia).
- ✓ Colombia: Aeropuerto Internacional Rafael Núñez (Cartagena de Indias).
- ✓ Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón (Cali).
- ✓ Reino Unido: Aeropuerto de Londres-Luton.
- ✓ Grupo Aeroportuario Pacífico en México.

## ÁREA DE SERVICIOS AERONÁUTICOS



Unidad de verificación en vuelo



Consultoría aeroportuaria: participación en proyectos estratégicos internacionales y operaciones aeroportuarias.

## Presencia de Aena Internacional

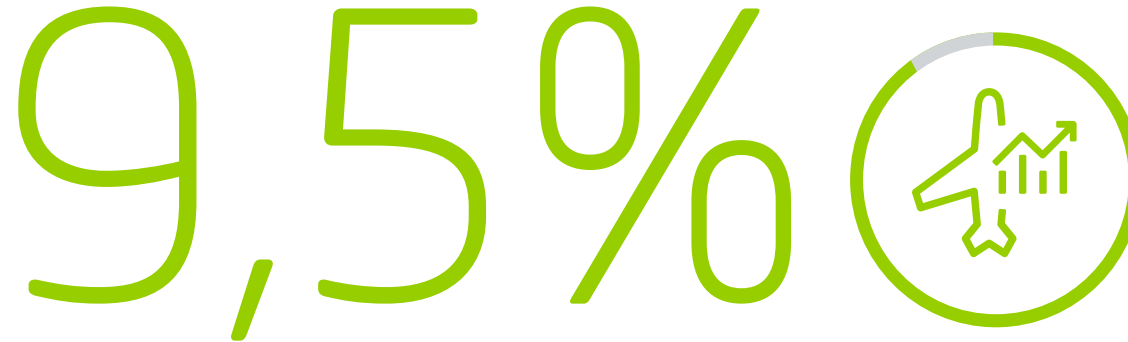
- ✓ Aena internacional está presente en Jamaica a través de Grupo Aeroportuario Pacífico que posee el 74,5% del capital de la sociedad concesionaria del Aeropuerto de Montego Bay y el 100% de la del Aeropuerto de Kingston (en proceso de transferencia).
- ✓ Aena Internacional es titular del 37,89 % de las acciones del Aeropuerto de Cartagena de Indias.
- ✓ Aena Internacional es titular del 50% de las acciones del Aeropuerto de Cali.
- ✓ Al es accionista de control (51%) de la sociedad concesionaria del Aeropuerto de Londres-Luton.
- ✓ Al es accionista (33,33%) de Aeropuertos Mexicanos del Pacífico, a su vez, accionista (17,4%) y socio estratégico de Grupo Aeroportuario Pacífico.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos



Crecimiento agregado del tráfico en las concesiones durante 2018 (no incluye Aeropuerto de Londres-Luton).

## Un negocio sujeto a riesgos y oportunidades particulares

- Fuerte crecimiento del mercado global
- Creciente interés de otros operadores por incrementar su presencia
- Regulación favorable a la internacionalización
- Número de oportunidades limitado
- Competencia elevada
- Fuerte presión sobre las operaciones mientras continúe el fuerte crecimiento de tráfico
- Consecuencias del Brexit en el tráfico en el Aeropuerto de Londres-Luton
- Factores macroeconómicos y coyunturales, como el precio del petróleo
- Ampliación de la capacidad en los aeropuertos en los que Aena está presente, fruto de la creciente demanda
- Aparición de activos en el mercado procedentes de privatizaciones o concesiones, promovidas por gobiernos, o de reestructuraciones en el accionariado de aeropuertos ya concesionados o privatizados
- Falta de capacidad en el sistema aeroportuario de Londres

### PLAN ESTRATÉGICO 2018-2021

#### Apuesta por la expansión internacional

- ✓ Consolidación y desarrollo de los activos actuales, mediante la extensión o renovación de las concesiones
- ✓ Mayor foco en la adquisición de nuevos activos



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

TRÁFICO DE PASAJEROS EN LOS AEROPUERTOS PARTICIPADOS (MILLONES DE PASAJEROS)



Aeropuerto de Londres -Luton

IMPULSO EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL

El tráfico de pasajeros se ha incrementado en un 5% en 2018, un crecimiento robusto pero menor al del año anterior debido a la quiebra de Monarch en 2017 y a la reducción de la oferta de Ryanair en destinos a la UE. No obstante, dichos efectos negativos se han visto compensados por las nuevas operaciones de Easyjet y Wizz Air. El año se ha cerrado con un total de 136.270 operaciones (+0,6%) y un incremento de ingresos del 12,1% (en moneda local).

Dentro de los ingresos de la actividad comercial, destaca el buen comportamiento de las líneas de restauración, tiendas y aparcamientos. Los ingresos (en €BP) de tiendas y restauración han aumentado

un 2,3%, debido a la apertura de las nuevas unidades prevista en el proyecto de ampliación de la terminal, a una oferta más variada y al cambio en el flujo de pasajeros. Por su parte, los ingresos de aparcamientos también han evolucionado muy positivamente (+16,2%), reflejo de las estrategias de gestión y precios implantadas junto con la utilización exitosa de la capacidad adicional del aparcamiento de vehículos y la compensación por parte del Luton Borough Council por las obras del Direct Air-Rail Transit (tren ligero entre la estación de tren de cercanías de Luton y el edificio terminal del aeropuerto). Con este motivo, este año se ha iniciado la construcción del nuevo edificio de estacionamiento en altura.

El Proyecto Curium, destinado a aumentar la capacidad actual hasta 18 millones de pasajeros, progresa significativamente en todas sus áreas y los trabajos en la terminal se han finalizado en diciembre de 2018. Se ha puesto en operación el nuevo dique B, con 8 nuevas puertas de embarque y la segunda fase del nuevo área de control de seguridad en la planta baja, así como la ampliación y remodelación del área de llegadas. Finalmente, se han adjudicado e iniciado los trabajos para la construcción de la nueva calle de rodaje de acceso a la plataforma principal de estacionamiento.



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## SACSA (Aeropuerto Internacional Rafael Núñez de Cartagena de Indias)

### LA DEMANDA IMPULSA LAS OPERACIONES

El Aeropuerto de Cartagena de Indias se ha visto, también, afectado, en 2018, por los efectos de la huelga de Avianca. No obstante, al ser menos dependiente de esta aerolínea que el Aeropuerto de Cali, junto con su mayor componente turístico, ha experimentado una rápida recuperación de las rutas nacionales. Esto, junto con el fuerte crecimiento de los pasajeros internacionales (destacamos las nuevas rutas a Orlando por Spirit a San Salvador por Avianca y a Miami por American), ha determinado un crecimiento conjunto del 14,7%.

Por otro lado, continúan las negociaciones con la Agencia Nacional de Infraestructuras (ANI) para el desarrollo de una iniciativa privada de Acuerdo Público-Privado (APP) cuyo objetivo es un nuevo contrato de concesión una vez finalice el actual en 2020. Asimismo, es relevante indicar que en el mes de junio se obtuvo la certificación del aeropuerto.



## GAP (Grupo Aeroportuario del Pacífico)

### MÁS CAPACIDAD, MÁS SERVICIO

El tráfico total de pasajeros de GAP (Grupo Aeroportuario del Pacífico) ha crecido un significativo 10,4% en el período, favorecido especialmente por el buen comportamiento del tráfico de los principales aeropuertos mexicanos del grupo: Guadalajara, Tijuana, Guanajuato y Mexicali, así como de Montego Bay en Jamaica.

Este año se han culminado las ampliaciones de los edificios terminales de Guadalajara, Tijuana, Bajío y Hermosillo, además de llevarse a cabo actuaciones en el campo de vuelos en Guadalajara, Tijuana, Hermosillo y Los Cabos. Asimismo, durante el mes de octubre se han inaugurado las nuevas instalaciones del Aeropuerto de Guanajuato, que han supuesto un volumen de inversión de 460 millones de pesos.

El 10 de octubre de 2018 GAP cerró con el Gobierno de Jamaica el acuerdo para operar, modernizar y expandir el Aeropuerto Internacional Norman Manley en la ciudad de Kingston, mediante la firma de un Contrato de Concesión de 25 años de duración con una posible extensión de 5 años adicionales. Con esta operación, GAP pasa a operar dos aeropuertos en Jamaica (Montego Bay y Kingston).



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos

## AEROCALI (Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón de Cali)

### SE AVISTA LA RECUPERACIÓN

Con respecto al Aeropuerto de Cali, durante el 2018 el tráfico ha decrecido un 2,4% ya que ha seguido sufriendo los efectos de la huelga de pilotos de Avianca de finales de 2017. En noviembre de este año, se ha conseguido recuperar el mismo número de frecuencias nacionales que se tenían antes de la mencionada huelga. En el último trimestre del año el aeropuerto ha experimentado crecimiento debido a las nuevas rutas de Easyfly y la recuperación de las de Avianca. El tráfico internacional ha compensado en parte la caída del tráfico nacional con un crecimiento del 11,2% debido a la nueva rutas internacionales y el mejor desempeño internacional de Avianca y Copa. Destaca la apertura, a finales de 2018, de las rutas a Fort Lauderdale por Spirit, Panamá por Copa e Isla Margarita y Caracas por Avior.

El 29 de junio se presentó a la Agencia Nacional de Infraestructura colombiana (ANI) el estudio de factibilidad de una Asociación Público Privada (APP) para obtener una nueva concesión del aeropuerto de Cali y otros aeropuertos secundarios de la región.



## Unidad de Verificación en Vuelo (UVV)

La Unidad de Verificación en Vuelo de Aena Internacional ha prestado sus servicios de manera regular como proveedor principal de Aena y ENAIRE.

En 2018 se han realizado 872 horas de vuelo (Aena/Enaire y terceros).

# 872

horas de vuelo  
(Aena/Enaire y terceros).



Tu opinión importa

## Abc

Abreviaturas y acrónimos

# Hitos 2018



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos



# CÓMO CREAMOS VALOR

Con la gestión excelente de nuestros recursos e instrumentos, en Aena creamos valor para nuestros grupos de interés y abordamos los impactos generados de nuestras actividades

## TEMAS RELEVANTES

### EN NUESTRA GESTIÓN



- Calidad y mejora de servicio
- Seguridad operacional y aeroportuaria
- Control de proveedores

### PARA LA TOMA DE DECISIONES



- Ética y transparencia
- Cultura de innovación abierta
- Talento, capacidad de trabajo y motivación
- Estrategia RC
- Rentabilidad

### CON EL MEDIO AMBIENTE

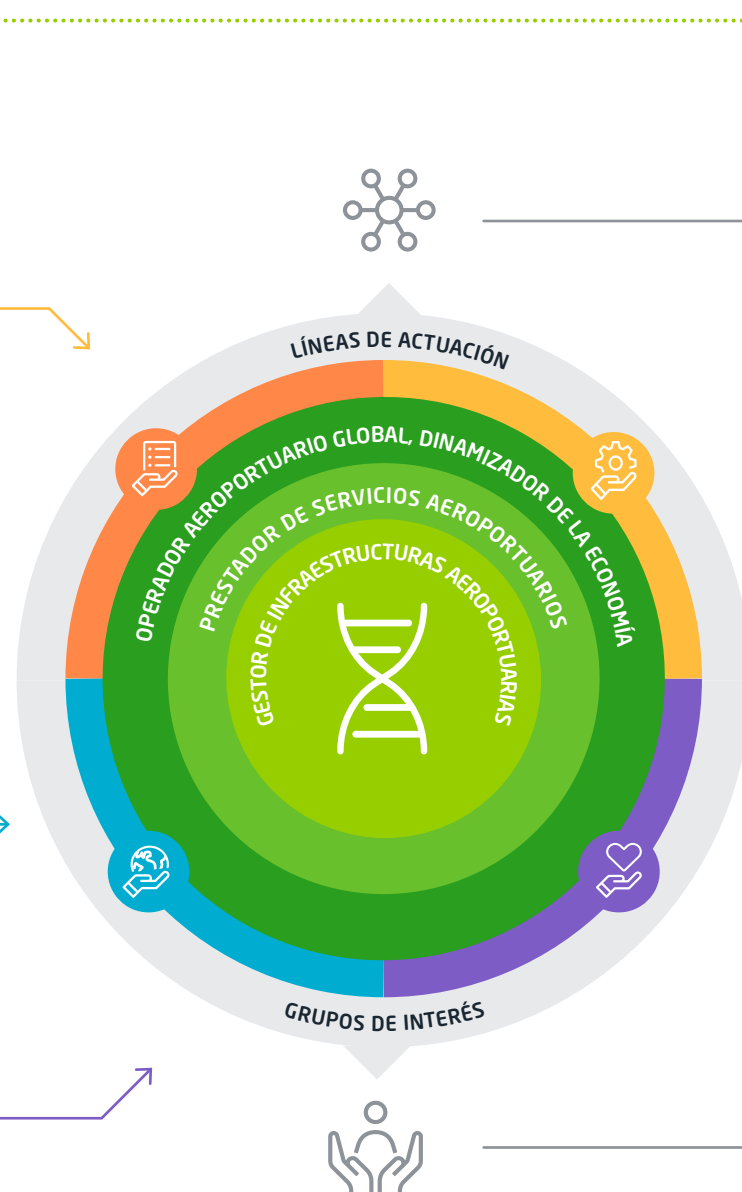


- Mitigación del Impacto acústico
- Energía y cambio climático

### JUNTO A LA SOCIEDAD



- Proyectos tecnológicos
- Derechos humanos: compromiso y diligencia debida
- Condiciones laborales / Talento sin etiquetas
- Contribución social



## LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- Ampliación de la capacidad en los aeropuertos
- Calidad de servicio
- Tecnologías innovadoras
- Minimización huella ambiental
- Optimización de la oferta comercial
- Oferta inmobiliaria
- Impulso a la expansión internacional
- Asignación de recursos de capital
- Personas y talento
- Estrategia de RC



## GRUPOS DE INTERÉS

- Expertos RC
- Administraciones públicas y organismos reguladores
- Accionistas, inversores y analistas
- Usuarios de servicios (pasajeros, aerolíneas, agentes de handling)
- Proveedores de servicios y concesionarios
- Medios de comunicación
- Comunidad local
- Sociedad y ONGs
- Empleados



Tu opinión importa

Abc

Abreviaturas y acrónimos