

Carta del Presidente y Director General de la Entidad Pública Empresarial Aena y Consejero Delegado de Aena Aeropuertos S.A.



Es un placer para mí, como Presidente y Director General de la Entidad Pública Empresarial Aena y Consejero Delegado de Aena Aeropuertos S.A., presentar esta nueva memoria anual de responsabilidad corporativa, en la que se informa sobre las principales actuaciones orientadas a la sostenibilidad económica, ambiental y social llevadas a cabo durante 2011 por ambas organizaciones.

Las actividades aeroportuarias y de navegación aérea de Aena quedaron separadas en junio de 2011 cuando se creó la nueva sociedad mercantil estatal Aena Aeropuertos S.A., evolucionando positivamente hacia un nuevo modelo de gestión mucho más eficiente y sostenible, que permitirá mejorar la competitividad y posicionamiento internacional, tanto de Aena Aeropuertos como primer gestor aeroportuario del mundo en número de pasajeros, como de EPE Aena en su calidad de cuarto proveedor europeo de servicios de tránsito aéreo.

Durante el ejercicio 2012 se está completando el proceso de segregación entre EPE Aena y Aena Aeropuertos S.A., simplificando la organización y eliminando cualquier posible duplicidad,

cumpliendo el doble objetivo de racionalizar costes y ahorrar en los apartados de gastos que así lo demuestran.

El proceso de racionalización de costes en los servicios de navegación aérea está dando ya sus resultados y ha permitido cumplir con las expectativas de mejora de rendimientos planteadas desde sus inicios. Este enfoque ha facilitado la consiguiente reducción de nuestras tarifas de ruta comprometida con nuestros clientes.

La prioridad inicial de Aena Aeropuertos S.A. fue la búsqueda de inversores institucionales para el proceso de constitución y licitación de las sociedades concesionarias de los aeropuertos de Madrid-Barajas y Barcelona-El Prat, como un camino posible para la mejora de los resultados globales. Finalmente se anuló este proceso porque suponía un golpe a la viabilidad económica de la red. Con esta decisión se ha buscado fortalecer al conjunto de todos los aeropuertos y favorecer que éstos y especialmente los de Madrid-Barajas y Barcelona-El Prat compitan con los grandes hubs europeos y de medio oriente.

Aena Aeropuertos no es ajena a la actual situación de crisis. En el momento actual estamos implantando un nuevo plan estratégico con el objetivo de desbloquear el valor que estimamos que

la compañía tiene para que, una vez alcanzado éste, sea posible ir mas allá con el proceso de privatización. Tenemos que trabajar en desarrollar los ingresos comerciales y tenemos que desarrollar aún más los ingresos aeronáuticos. Estamos trabajando en cada línea de la cuenta de resultados.

A pesar de la situación económica, Aena Aeropuertos no está considerando la posibilidad de cerrar ninguno de sus aeropuertos. Estamos completando un Plan de Eficiencia Aeroportuaria para adecuar la oferta de servicios a la demanda real, dirigido a mejorar la rentabilidad de los 19 aeropuertos de nuestra red que gestionan menos de 500.000 pasajeros anuales. Para ello se está negociando con las organizaciones sindicales las medidas laborales a implantar tales como: flexibilidad de la jornada, polivalencias, movilidad de la plantilla o cualquier otra que se identificara necesaria.

Además de las dimensiones económicas y sociales, la sostenibilidad ambiental es clave en la estrategia de desarrollo de Aena Aeropuertos y los objetivos del Plan de Acción Ambiental siguen contribuyendo decididamente a reducir las emisiones de carbono y el impacto acústico de nuestras operaciones.

Junto a nuestras importantes actuaciones llevadas a cabo en insonorización de viviendas, la implantación progresiva de maniobras de descenso continuo en los diferentes aeropuertos de la red está contribuyendo a la disminución en los niveles de ruido generados en sus entornos, así como a sustanciales reducciones tanto de consumo de combustible como del CO₂ emitido. En los últimos meses, tres de nuestros aeropuertos han sido reconoci-

dos en diferentes fases del proyecto *Airport Carbon Accreditation* promovido por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI Europa) y cuya finalidad es la reducción de la huella de carbono de los aeropuertos: Madrid-Barajas que ha alcanzado el nivel de *Reduction*, y Barcelona-El Prat y Lanzarote situados ambos en el nivel de *Mapping*.

En toda esta evolución, el compromiso de Aena y Aena Aeropuertos con sus valores tradicionales de transparencia, honestidad, compromiso con la igualdad de oportunidades, con las personas con capacidades diferentes o de respeto a las diferentes culturas, no sólo no se ha alterado, sino que se refuerza como un vector estimulador para dirigir este importante proceso de transformación.

Para la elaboración y estructuración de este informe anual se han seguido, por cuarto año consecutivo, las directrices de la *Global Reporting Initiative* (GRI). Toda la información que se presenta, ha sido previamente validada de forma externa por una entidad independiente para asegurar la transparencia y trazabilidad de los datos que contiene, habiéndose otorgado finalmente por la GRI el nivel de aplicación B+. Espero que disfruten con su lectura.

José Manuel Vargas Gómez