



Aena mantiene un **compromiso de sostenibilidad** en todas sus obras públicas

## Nuestras comunidades y la sociedad



En Aena estamos comprometidos con valores como la convivencia, la integración, la cultura, el conocimiento y el medio ambiente y apoyamos proyectos que promuevan y divulguen estos valores.

Además, Aena como socia de la Fundación Empresa y Sociedad, cuya misión es promover la acción social como una parte más de la estrategia de las empresas, adquiere los siguientes compromisos:

- Mejorar su estrategia y su práctica de acción social.
- Comunicar adecuadamente su acción social, así como apoyar las actividades institucionales de la Fundación para promover la acción social en el sector empresarial.



Aena lleva a cabo colaboraciones institucionales y desarrolla iniciativas de carácter social encaminadas al fomento de la cultura, la cooperación internacional y la sensibilización ambiental. En este sentido, Aena asume el compromiso de contribuir al desarrollo social, cultural y educativo llevando a cabo proyectos de desarrollo social en colaboración con diversas instituciones, cubriendo las necesidades básicas de los colectivos más desfavorecidos.

Desde el Área de Beneficios Corporativos y Proyectos Sociales, dependiente de la Dirección de Organización

y Recursos Humanos, Aena lidera una serie de proyectos de acción social, detallados más adelante en este capítulo.

Además, tal y como se ha comentado en el capítulo correspondiente a Medio Ambiente, reducir los niveles de presión sonora existentes en el entorno de los aeropuertos y proteger la calidad de vida de las poblaciones localizadas en sus proximidades, son objetivos prioritarios para Aena. De ahí la importancia de destacar las actuaciones que Aena está realizando en este ámbito, para la insonorización de viviendas y otros edificios.

### PLANES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO EN EL ENTORNO DE LOS AEROPUERTOS

Las Declaraciones de Impacto Ambiental formuladas por el Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino, en relación a los proyectos de ampliación de los aeropuertos de la red de Aena, recogen una serie de medidas preventivas, correctoras y compensatorias. Así, en cumplimiento de estas medidas, Aena lleva a cabo la ejecución de **Planes de Aislamiento Acústico (PAA)**, cuyo objetivo es minimizar las molestias que ocasiona, en el entorno de los aeropuertos, el ruido producido por las aeronaves en sus operaciones de despegue, aterrizaje, rodadura, pruebas de motores, etc. Para la consecución de dicho objetivo, Aena realiza actuaciones de insonorización en las viviendas y edificaciones de usos sensibles (docente, sanitario y cultural que requieran una especial protección contra la contaminación acústica) y que estén situadas en el interior de las huellas acústicas de los aeropuertos (isófonas).

Según el nivel de ruido al que se encuentran sometidas estas edificaciones, las actuaciones de insonorización se caracterizan por la realización de: instalación de doubles carpinterías, aislamiento de fachadas y actuaciones en cubiertas.

PLANES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO			
INDICADOR *	2007	2008	2009
Planes de aislamiento acústico aprobados	10	10	16
Censo de viviendas con derecho a solicitar aislamiento acústico	18.142	18.614	21.850
Viviendas en las que se han ejecutado actuaciones de aislamiento acústico	13.353	14.599	15.300

(\*) Los datos anuales incluyen los de años anteriores

Aena, a través de su Oficina del Plan de Aislamiento Acústico, facilita a los interesados todo el asesoramiento necesario, acerca de la ejecución de los Planes de Aislamiento Acústico, el cual se lleva a cabo conforme al siguiente procedimiento:

- Inclusión de las viviendas en el ámbito de actuación de los Planes de Aislamiento Acústico.
- Medición acústica "in situ" del aislamiento existente en dichas viviendas que permita determinar la necesidad del aislamiento suplementario.
- Redacción y aprobación del correspondiente proyecto de aislamiento acústico.



- Ejecución y verificación de la actuación y pago de las actuaciones previa conformidad con la ejecución de las actuaciones de aislamiento realizadas.

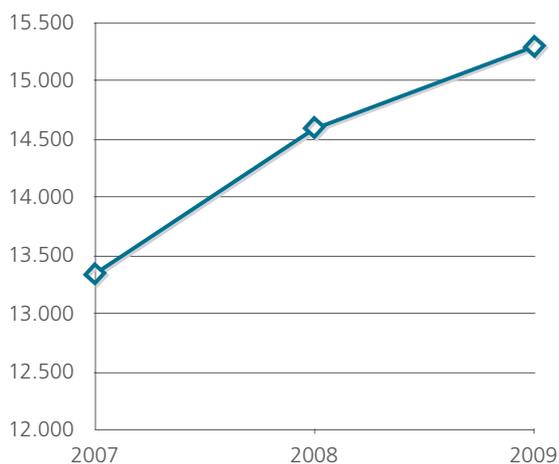
Como característica a mencionar de este procedimiento, cabe destacar su transparencia, gracias a la participación en el mismo tanto de los interesados, como de las administraciones que se encuentran en las poblaciones próximas al aeropuerto.

La ejecución de dichos Planes de Aislamiento Acústico, ha supuesto para Aena un coste de más de **207 millones de euros, durante el periodo comprendido entre los años 2000-2009.**

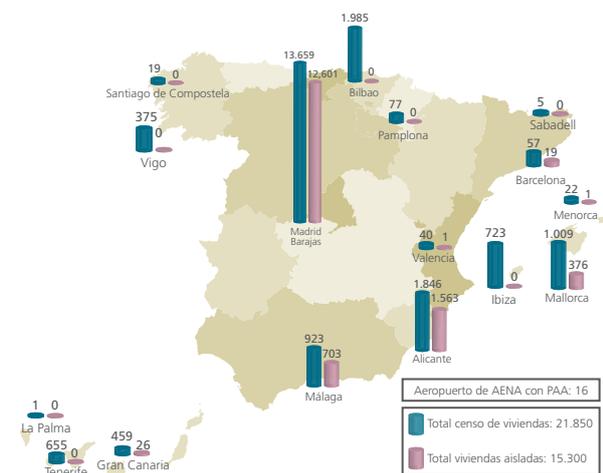
La ejecución de los diferentes Planes de Aislamiento Acústico, se gestiona y supervisa por las correspondientes Comisiones constituidas por representantes del Ministerio de Fomento, Ministerio de Medio Ambiente y Rural y Marino, Comunidades Autónomas, Ayuntamientos cuyos términos municipales se encuentren afectados por las isófonas indicadas y Aena.

Así, a fecha de 31 de diciembre de 2009, Aena ha llevado a cabo acciones para la ejecución de actuaciones de aislamiento acústico, en el entorno de los aeropuertos de Alicante, Barcelona, Bilbao, Las Palmas de Gran Canaria, La Palma, Ibiza, Madrid-Barajas, Málaga, Menorca, Palma, Pamplona, Sabadell, Santiago de Compostela, Tenerife Norte, Valencia y Vigo.

Viviendas en las que se han ejecutado actuaciones de aislamiento acústico



Aeropuertos en los que se ha llevado a cabo actuaciones de aislamiento acústico



**Aspecto clave:**

- Hasta la fecha, Aena ha llevado a cabo el aislamiento acústico de más de 15.300 viviendas y ha invertido más de 207 millones de euros en la ejecución de los Planes de Aislamiento Acústico.



### AENA INSONORIZA UN CENTRO DE AFANÍAS

En 2009, Aena insonorizó el centro ocupacional Plegart-3 que la asociación para personas con discapacidad intelectual (Afanías) tiene en Paracuellos del Jarama. Estas obras, con un coste total de 610.604 euros, se encuadran dentro de la política medioambiental de Aena a través del Plan de Aislamiento Acústico del Aeropuerto de Madrid-Barajas, por lo que no supone ningún tipo de importe para Afanías.

### SE AMPLÍA EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LOS PLANES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO

A lo largo del año 2009, el desarrollo reglamentario de la Ley 37/2003 del Ruido y las últimas resoluciones formuladas por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, han provocado que el ámbito de actuación de los Planes de Aislamiento Acústico, haya quedado definido por las huellas acústicas Ld 60dB(A) (7:00-19:00 h), Le 60dB(A) (19:00-23:00 h) y Ln 50dB(A) (19:00-23:00 h), en lugar de estar delimitado por las huellas acústicas definidas por Leq (7:00-23:00 horas) 65 dB(A) y/o Leq (23:00-7:00 horas) 55 dB(A), como estaba establecido hasta la fecha.

Dicho criterio de actuación, también ha sido aplicado en aquellos aeropuertos para los que durante el año 2009 se ha llevado a cabo la revisión de sus huellas acústicas.

Concretamente, la aplicación de este nuevo ámbito de actuación para los Planes de Aislamiento Acústico, se ha ejecutado en los aeropuertos de Bilbao, Gran Canaria, Ibiza, Menorca, Sabadell y Vigo, para los que durante el año 2009 el Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino, ha formulado nuevas resoluciones de impacto ambiental, y en los aeropuertos de Alicante, Burgos, Fuerteventura, La Palma y Madrid-Cuatro Vientos, en los que durante dicho año, se revisaron sus huellas acústicas.

### Gestión del diálogo: La importancia de los grupos de interés en la ejecución de los Planes de Aislamiento Acústico

Aena, para la ejecución y seguimiento de los Planes de Aislamiento Acústico, coopera estrechamente y de forma transparente con las administraciones, instituciones y comunidades del entorno de los aeropuertos. Para ello, se han constituido las Comisiones de los Planes de Aislamiento Acústico, en las que participan organismos estatales, autonómicos y locales, que se encargan de la gestión y supervisión de dichos planes.

En este contexto, la Dirección de Medio Ambiente lidera la planificación y ejecución de las actuaciones llevadas a cabo por Aena en el ámbito de los Planes de Aislamiento Acústico, correspondiendo a la Oficina de Gestión la coordinación de este proceso, mediante la realización de los estudios, trabajos y gestiones necesarias que permitan su adecuado desarrollo.

Dentro de este ámbito de la gestión del diálogo con grupos de interés, cabe destacar que, a lo largo de 2009, Aena y la Asociación Nacional de Afectados por el Impacto del Tráfico Aéreo (ANAITA), han constituido una mesa de trabajo para la discusión de



medidas que reduzcan el impacto del transporte aéreo sobre los ciudadanos.

*Mediante la constitución de las Comisiones de los Planes de Aislamiento Acústico, Aena coopera de forma transparente con las administraciones, instituciones y comunidades del entorno de los aeropuertos participando estrechamente en la gestión y supervisión de dichos planes*



Estos encuentros son una muestra de la disposición de Aena a un diálogo abierto e incondicional con los ciudadanos sobre las opciones para minimizar el impacto

asociado a su actividad, siempre que las posibles actuaciones que se planteen no supongan alteración de la operatividad y de la seguridad aeroportuaria.

**AENA, DGAC, AESA, ASOCIACIONES DE AEROLÍNEAS Y EL COLEGIO DE PILOTOS AÚNAN ESFUERZOS Y CONSTITUYEN UN GRUPO DE TRABAJO PARA LA COMPATIBILIDAD DE LAS OPERACIONES AEROPORTUARIAS CON EL ENTORNO**

Aena ha promovido durante 2009 la constitución del Grupo de Trabajo para la Compatibilidad de las Operaciones Aeroportuarias con el Entorno, una reunión al más alto nivel de representantes de todo el sector del transporte aéreo, en la que estuvieron presentes responsables de esta entidad, así como de la Dirección General de Aviación Civil (DGAC), la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), la Asociación de Líneas Aéreas (ALA), la Asociación Española de Compañías Aéreas (AECA), la Asociación de Compañías Españolas de Transporte Aéreo (ACETA) y el Colegio Oficial de Pilotos (COPAC). Este grupo se ha creado con el objetivo de que el sector tome la iniciativa para minimizar los posibles impactos, sobre todo acústicos y de contaminación atmosférica, que se generan como consecuencia de las operaciones en los aeropuertos. Para ello, impulsará las iniciativas y medidas globales que la industria aérea viene desarrollando de forma intensa en los últimos años, como actuaciones con nuevos procedimientos de operaciones, asumiendo restricciones operativas y sustituyendo flotas por otras tecnológicamente más modernas y menos contaminantes.

Se trata de una propuesta de acción coordinada de todo el sector, que se traduce en una decidida pro-actividad en el fomento de las actuaciones vigentes y de aquellas otras que permitan contribuir a la sostenibilidad y compatibilidad del transporte aéreo con su entorno.

**COLABORACIONES INSTITUCIONALES**

Para potenciar la integración de la entidad en el tejido social, ambiental e institucional de las zonas que albergan sus instalaciones, Aena realiza acuerdos de colaboración con otras instituciones para la realización de distintas actuaciones y proyectos que mejoren las infraestructuras y servicios públicos de las comunidades en las que se encuentran sus aeropuertos.

**Fomentamos la intermodalidad y el transporte público**

Aena está llevando a cabo un conjunto de actuaciones para mejorar la conectividad del aeropuerto con el entorno mediante transporte público, fomentando la intermodalidad.

Dado que actualmente las diferentes Administraciones públicas están implementando políticas para potenciar el transporte público, Aena colabora con todos los organismos y administraciones implicadas para la coordinación de los proyectos en marcha relacionados con el acceso a los aeropuertos.





### Aeropuerto de Alicante

Colaboración con la Dirección General de Ferrocarriles del Ministerio de Fomento para coordinar el acceso ferroviario AVE-Cercanías al Aeropuerto de Alicante: "Proyecto de Remodelación de la Red Arterial Ferroviaria de Alicante. Ramal Alicante-Aeropuerto-Torrellano", con integración intermodal de la estación ferroviaria con el Edificio Terminal de Pasajeros.

Colaboración con la Generalitat de Valencia para la coordinación del "Estudio Informativo Sistema de Transporte Público en Plataforma Reservada Alicante-Aeropuerto-Torrevieja", además de la ampliación del TRAM (sistema Tren-Tranvía) del Área Metropolitana de Alicante, con acceso al aeropuerto.

### Aeropuerto de A Coruña

Colaboración con la Diputación Provincial de A Coruña y el Ayuntamiento de Culleredo para la autorización temporal, en terrenos del Aeropuerto de A Coruña, del uso de unos terrenos necesarios para la realización de las obras de mejora de la seguridad vial en la travesía urbana de la carretera CP-3109.

### Aeropuerto de Barcelona

Colaboración con las Administraciones Autonómica y Local, así como con el Ministerio de Fomento para la coordinación de los accesos ferroviarios al Aeropuerto de Barcelona, mediante metro (líneas 2 y 9), Cercanías, actualmente en funcionamiento, y AVE línea Madrid-Barcelona y línea Valencia-Barcelona.

### Aeropuerto de Bilbao

Colaboración con la Diputación Foral de Vizcaya para la conexión directa del Euskotren con el Aeropuerto de Bilbao, así como la conexión con el Tranvía "Euskotran línea Sestao-Zamudio".

### Aeropuerto de Girona-Costa Brava

Colaboración para el acceso ferroviario al Aeropuerto de Girona mediante el "Proyecto Ramal Eje-Transversal Barcelona-Figueras".

### Aeropuerto de Gran Canaria.

Colaboración con el Cabildo Insular de Gran Canaria para la coordinación del acceso ferroviario "PTE Corredor de Transporte Público con Infraestructura Propia y Modo Guiado entre Las palmas y Maspalomas (PTE-21).

Colaboración con el Gobierno Canario para la coordinación del "PTE Corredor Litoral. Variante GC-1 Circunvalación Parque Aeroportuario-Accesos Aeropuerto (PTE-13).

### Aeropuerto de Jerez

Colaboración con la Dirección General de Ferrocarriles para la conexión ferroviaria con el Aeropuerto de Jerez, AVE línea Sevilla-Cádiz. Obras de duplicación de vía y nueva estación con conexión al aeropuerto.

### Aeropuerto de León

Colaboración con el Ayuntamiento de San Andrés del Rabanedo para la mejora de la vialidad de acceso al Aeropuerto de León, a la vez que se reestructuran las conexiones con las poblaciones del entorno.

### Aeropuerto de Madrid-Barajas

Colaboración con varias Administraciones para la optimización de la accesibilidad en transporte público al Aeropuerto de Madrid-Barajas, y mejora del intercambio entre los diferentes modos de transporte:

Colaboración con la Dirección General de Ferrocarriles del Ministerio de Fomento, para coordinar el "Proyecto Cercanías de Madrid. Acceso Ferroviario al Aeropuerto de Madrid-Barajas", añadiendo la conexión con cercanías a la conexión, ya existente, de metro, Línea 8 "Campo de las Naciones-Madrid-Barajas", coordinada en su día con la Consejería de Transportes de la Comunidad de Madrid. Actualmente está en proyecto la conexión con el AVE desde Chamartín-Aeropuerto de Madrid-Barajas.





Colaboración con la Consejería de Transportes de la Comunidad de Madrid en el "Anteproyecto de Construcción de la Infraestructura de una Plataforma Reservada para Transporte Público Torrejón-Barajas".

#### Aeropuerto de Málaga

Realización de estación subterránea en la nueva remodelación del Aeropuerto de Málaga, para integración de los accesos ferroviarios de Cercanías, actualmente en funcionamiento, y futuro ramal AVE. En el nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, se ha construido la estación de autobuses urbanos e interurbanos del transporte público, mejorando la intermodalidad del aeropuerto.

---

*Aena colabora con todos los organismos y administraciones implicadas para la coordinación de los proyectos relacionados con el acceso a los aeropuertos fomentando la intermodalidad.*

---

#### Aeropuerto de Sabadell

Colaboración con el Ayuntamiento de Sabadell para mejorar la vialidad de acceso a la ciudad y al Aeropuerto de Sabadell, jerarquizando su uso en función de la actividad y destino, lo que evitará la saturación del tráfico en todo el área transformando un área desestructurada en una nueva entrada a la ciudad, que,

además, refuerce la conectividad medioambiental del corredor supramunicipal que enlaza los espacios protegidos definidos desde el Plan Territorial Metropolitano de Barcelona.

#### Aeropuerto de Sevilla

Colaboración con Ferrocarriles de la Junta de Andalucía para armonizar sus actuaciones en la construcción del eje ferroviario transversal de Andalucía, tramo: Sevilla Santa Justa – Aeropuerto de San Pablo, potenciando el uso del transporte público para mejorar la accesibilidad entre el Aeropuerto de Sevilla y la ciudad de Sevilla, favoreciendo la intermodalidad de la estación ferroviaria con el Edificio Terminal de Pasajeros.

#### Aeropuerto de Tenerife Norte

Colaboración con el Cabildo Insular de Tenerife para la coordinación de los accesos ferroviarios al Aeropuerto de Tenerife Norte con el "Proyecto de Apeadero Tranvía Santa Cruz-La Laguna-Aeropuerto de Tenerife Norte", y PTE Ordenación de Infraestructuras del Tren del Norte".

Colaboración con el Gobierno de Canarias para la coordinación de la "Vía Exterior del Área Metropolitana de Santa Cruz. Variante TF-5".

#### Aeropuerto de Palma de Mallorca

Colaboración para la coordinación del proyecto del futuro metro al Aeropuerto de Palma de Mallorca.

#### Aeropuerto de Reus

Colaboración con la Dirección General de Ferrocarriles del Ministerio de Fomento para la coordinación del acceso ferroviario al Aeropuerto de Reus, "Enlace Corredor Mediterráneo con AVE Madrid-Barcelona", y construcción de estación en el Aeropuerto.

Coordinación con el Proyecto "Metro Ligero/Tranvía Camp de Tarragona" con la Generalitat de Cataluña.

#### Aeropuerto de Tenerife Sur

Colaboración con el Cabildo Insular de Tenerife para la coordinación del acceso ferroviario al Aeropuerto de Tenerife Sur, a través del "Proyecto Constructivo Tren del Sur".

Colaboración con el Gobierno Canario para la coordinación del "Tercer Carril TF-1" de accesos al aeropuerto.



### AENA SOLIDARIA

#### Espacios Solidarios

Durante 2009 se ha consolidado el Proyecto “Espacios Solidarios” en los aeropuertos de Madrid-Barajas, Valencia, Málaga y Palma de Mallorca, iniciado en el año anterior. Este proyecto consiste en la cesión de un “stand” en las terminales de los aeropuertos a entidades sociales, para permitir la difusión de actividad o la realización de campañas concretas.

USO ESPACIO SOLIDARIO		
AEROPUERTO	Nº ENTIDADES	DÍAS USO
Madrid- Barajas	11	121
Valencia	4	46
Málaga	3	34
Palma de Mallorca	2	11
<b>Totales:</b>	<b>20</b>	<b>212</b>

El uso de estos espacios solidarios se ha duplicado prácticamente, pasando de 110 días en 2008, a 212 en 2009 y de 14 a 20 entidades sociales diferentes que los han utilizado.

#### Jornadas Solidarias

En junio y diciembre se celebraron las ya habituales Jornadas Solidarias. Su objetivo es ofrecer la posibilidad de comprar regalos solidarios y sensibilizar sobre la realidad de colectivos en riesgo de exclusión social. Las ventas ayudan a las entidades sociales a financiar proyectos de cooperación o integración social (Centros Especiales de Empleo y ONGs de Comercio Justo y Empresas de Inserción Laboral).

Esta actividad se realizó simultáneamente en todas las sedes de Aena de la Comunidad de Madrid en las dos ocasiones: junio y diciembre, superando las ventas totales los 12.000€. Las 15 entidades participantes en estas Jornadas solidarias fueron:

Aena sigue participando en la campaña “**Pon tu móvil donde más se necesite**”, campaña en colaboración con las ONGs Entreculturas y Cruz Roja. Esta actuación persigue dos objetivos: potenciar el reciclaje de móviles en desuso y destinar el importe obtenido por la venta de los elementos reutilizados a proyectos sociales, educativos y de cooperación en países desfavorecidos.

Adicionalmente, Aena celebró durante octubre del

2009, el denominado **Mes Social**, que perseguía los siguientes objetivos: potenciar actividades de sensibilización sobre realidades de colectivos en riesgo de exclusión (personas con discapacidad y personas sin hogar), favorecer la integración de los mismos mediante actividades conjuntas con los trabajadores de Aena y/o sus familiares y amigos y generar espacios de participación y convivencia diferentes a los habituales. Las actividades desarrolladas durante el mencionado mes social fueron:

- Exposición en la Terminal 2 del Aeropuerto de Madrid-Barajas sobre la realidad de las personas con discapacidad intelectual y una muestra de obras de arte: pintura, escultura, etc.
- Actividad deportiva: fútbol y baloncesto en las instalaciones de APMIB-Colmenar Viejo (Madrid).
- Torneo de ping pong con participación de voluntarios de Aena y residentes del centro de acogida Juan Luis Vives, en Vicálvaro (Madrid)
- Excursión trabajadores y familias a la sierra madrileña y visita a APAFAM, Lozoyuela (Madrid).
- Gala-actuación del ballet de la asociación “DANZA DOWN”.
- Visita de interés cultural “Descubre la arquitectura de Madrid”.
- Actuación musical en CosmoCaixa con grupo de percusión “Tambores de Pozuelo” de asociación AFANIAS, grupo musical “Madera de Cayuco” de la Fundación RAIS y proyección de cortometraje con actores con discapacidad intelectual de la asociación APAFAM. Cesión de los Espacios Solidarios a las organizaciones sociales colaboradoras en las jornadas.

Por último, destacar la **colaboración con el Centro de Acogida para personas sin hogar “J. Luis Vives”**, llevando a cabo diversas actuaciones como:

- Taller Rincón del lector, que continuó la labor de facilitar la inserción socio-laboral de las personas residentes.
- Taller de Costura Básica, con monitoras voluntarias de Aena y participación de residentes del centro y trabajadores de Aena. Su objetivo: adquirir nociones básicas de costura para potenciar la autonomía de las personas.



- Campaña continua de recogida de libros para su biblioteca y ropa para su ropero. Se recogieron aproximadamente 200 volúmenes y 150 prendas de vestir.

Como fruto de esta estrecha colaboración, en el mes de mayo el Centro de Acogida hizo entrega de una placa de agradecimiento a los voluntarios de Aena por los dos años de dedicación.

### Convenios firmados en cumplimiento de las medidas alternativas de la Ley de Integración del Minusválido (LISMI)

Durante el 2009, se han mantenido los convenios realizados con entidades que favorecen la inserción de personas con discapacidad, ascendiendo la donación total por parte de Aena a dichas entidades a 168.000 €. Los empleados de Aena y sus familiares también se benefician de estos Convenios establecidos al tener acceso a diferentes recursos de asesoría en discapacidad, centros ocupacionales, centros especiales de empleo, etc. Toda esta información el empleado puede encontrarla en



la Intranet de Recursos Humanos. Las entidades de este sector con las que Aena tiene establecido Convenios de colaboración son: CERMI, APMIB, ONCE y APSURIA, Fundación Dales la Palabra, Asociación Danza Down, Asociación AFANIAS y A Toda Vela.

A continuación se muestra un resumen de dichos convenios:

ENTIDADES PARTICIPANTES EN LAS JORNADAS SOLIDARIAS		
CARITAS- TALLER 99	Taller 99 - Empresa de Inserción Laboral iniciativa de Caritas-Madrid donde trabajan personas en riesgo de exclusión social: personas sin techo, parados de larga duración, mujeres sin recursos, etc.	<a href="http://www.caritas.org">www.caritas.org</a>
TIERRA MASALA	ONG que trabaja en cooperación con países del sur y que potencia la venta de productos de Comercio Justo.	
COPADE	Fundación que trabaja en proyectos de América Latina combinando cooperación internacional y cuidado del medio ambiente. Trabaja con productos de comercio justo potenciando actividades ecológicas y sostenibles.	<a href="http://www.copade.org">www.copade.org</a>
SOLIDARIDAD INTERNACIONAL	ONG que trabaja en cooperación con países del sur y que potencia la venta de productos de Comercio Justo.	<a href="mailto:si@solidaridad.org">si@solidaridad.org</a>
AFANIAS (Las Victorias)	Entidad que trabaja con discapacitados. Dispone de Colegios de Educación Especial, Centros Especiales de Empleo y Centros Ocupacionales, entre otros servicios. Participan 2 CEE: Plegar-3 y Las Victorias.	<a href="http://www.afanias.org">www.afanias.org</a>
APAFAM	Entidad que trabaja con discapacitados intelectuales en la zona norte de Madrid. Dispone de un Centro Especial de Empleo.	
LA CEIBA	Asociación que trabaja en cooperación al desarrollo y que potencia la promoción y venta de productos de Comercio Justo	<a href="http://www.laceiba.org">www.laceiba.org</a>
EL ZAGUÁN	Empresa de Inserción Laboral, iniciativa de la Fundación S. Martín de Porres que trabaja para la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social.	<a href="http://www.elzaguan.org/es/">www.elzaguan.org/es/</a>
APMIB	Entidad de Padres de personas con discapacidad de IBERIA	<a href="http://www.apmib.com">www.apmib.com</a>
METAS-FUND SEMILLA	Empresa de Inserción Laboral iniciativa de la Fundación Semilla que trabaja para la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social.	<a href="http://www.metas.semilla.net">www.metas.semilla.net</a>
PROYDE - Promoción y Desarrollo	ONG que trabaja en cooperación al desarrollo y que potencia la venta de productos de Comercio Justo	<a href="http://www.proyde.org">www.proyde.org</a>
INTERMON-OXFAM	Una de las ONGs más grande de España que trabaja en diversos ámbitos, entre ellos la importación, comercialización y sensibilización en Comercio Justo.	<a href="http://www.intermonoxfam.org">www.intermonoxfam.org</a>
SETEM	ONG que trabaja en Educación para el Desarrollo, potencia la venta de producto de Comercio Justo y realiza campañas de denuncia: Explotación infantil, derechos, etc.	<a href="http://www.setem.org">www.setem.org</a>
Fundación Juan XII	Fundación que trabaja con personas con discapacidad. Dispone de un Centro Especial de Empleo y una Empresa de Inserción Laboral.	<a href="http://www.fundacionjuanxxiii.org">www.fundacionjuanxxiii.org</a>
AGIL (Apoyo Global Iniciativas Locales)	ONG que trabaja en Proyectos de cooperación en Centroamérica	<a href="http://www.agilnet.org">www.agilnet.org</a>



CONVENIOS FIRMADOS EN CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ALTERNATIVAS DE LA LEY DE INTEGRACIÓN DEL MINUSVÁLIDO (LISMI)	
ENTIDAD	OBJETO
ONCE	Cesión de espacios para la venta del cupón en terminales de varios aeropuertos
CERMI	Colaboración en temas de accesibilidad y atención a los PMR (personas con movilidad reducida).
APMIB	Apoyo técnico en la redacción de proyecto y ejecución de obra del nuevo edificio APMIB, ubicado en una parcela de 4.556 m <sup>2</sup> cedida por el aeropuerto, para la construcción de locales dedicados a las labores ocupacionales y asistenciales propias de la asociación. Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad psíquica, física y/o sensorial.
APSURIA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad.
DALES LA PALABRA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad, especialmente con discapacidad auditiva.
DANZA DOWN	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad, especialmente con Síndrome de Down.
AFANIAS	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad intelectual
A TODA VELA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas con discapacidad intelectual
TTM-ESPAÑA	Donación anual para apoyar su tarea de atención a personas afectadas por la tartamudez

### LOS AEROPUERTOS AYUDAN A SALVAR VIDAS

#### Colaboración con la Organización Nacional de Trasplantes

Para la Organización Nacional de Trasplantes, la participación de los aeropuertos y los colectivos que trabajan en ellos, constituye un elemento vital. Así, durante el año 2009, 42 aeropuertos de la red de Aena colaboraron en 1.302 desplazamientos aéreos de los equipos de trasplantes. Asimismo, cabe destacar que las necesidades de la operativa del trasplante, en el que el tiempo es un factor decisivo, ha supuesto la apertura de aeropuertos fuera de su horario habitual de funcionamiento, en un total de 76 ocasiones.

Los aeropuertos que han participado en un mayor número de ocasiones, son Madrid-Torrejón, El Prat de Barcelona, Córdoba, Valencia y Madrid-Barajas.

#### Reconocimiento a la labor de seis aeropuertos al alcanzar los 10.000 trasplantes en tres décadas

Aena y los seis aeropuertos de la red en Andalucía han sido reconocidos por la Consejería de Salud de la Junta por su "encomiable" labor de colaboración con los coordinadores de trasplantes durante los desplazamientos de los equipos con los órganos. Representantes de los aeropuertos de Málaga, Sevilla, Jerez, Córdoba, FGL Granada-Jaén y Almería participaron en el acto celebrado para conmemorar los 10.000 trasplantes de órganos y 25.000 de tejidos realizados en Andalucía en las últimas tres décadas, desde 1978, gracias a la generosidad de más de 4.000 donantes andaluces. Con este acto, la Consejería de Salud ha querido "reconocer la labor de estos y otros profesionales o instituciones que contribuyen a incrementar la donación y el trasplante en esta comunidad autónoma".

Un ejemplo a destacar es el aeropuerto de Córdoba que cerró el primer semestre del año con un balance de 99 operaciones aéreas (entre llegadas y salidas) enmarcadas en procesos de trasplantes de órganos, lo que supone un crecimiento del 50% en relación con el mismo período de 2008. La evolución de esas operaciones, pone de manifiesto el compromiso adquirido por los aeropuertos españoles como eslabón de una cadena de servicios con la que anualmente se salvan numerosas vidas

#### Formación de los bomberos de los aeropuertos para intervenir en incendios forestales y otras emergencias

En el aeropuerto de Logroño, el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios en colaboración con otros organismos ha realizado distintas acciones formativas entre las que cabe destacar: "La práctica de fuego en interiores" organizado por el CEIS (bomberos de la Comunidad Autónoma de La Rioja), y el ejercicio de evacuación de heridos en el "Curso de Emergencias Aeroportuarias" en el que participó el colectivo de bomberos del aeropuerto. El aeropuerto acoge una Base de Medios Aéreos contra incendios forestales. Durante el 2009, el número de operaciones atendidas a los servicios contratados por la Comunidad Autónoma de La Rioja (Heliduro S.L.), por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino (Trabajos Aéreos Espejos) y otras Entidades en apoyo de fuegos forestales de envergadura (Inaer, etc..) ascendió a 582 operaciones.



## EDUCACIÓN

Desde años anteriores, Aena viene desarrollando diversos programas de visitas guiadas en aeropuertos para aquellas personas (grupos de escolares, grupos universitarios, jubilados, asociaciones, etc.) interesadas en conocer el funcionamiento de las diversas actividades aeroportuarias.

La experiencia de estas visitas es siempre positiva, ya que permiten conocer el funcionamiento del aeropuerto más allá de lo que se puede ver como meros usuarios. Dicha iniciativa pretende fomentar el conocimiento y formación de los futuros usuarios de este modo de transporte, ofreciendo al visitante la ocasión de observar y descubrir el mundo de los aeropuertos, el transporte aéreo y la aviación, interrelacionando los aspectos ambientales, sociales y económicos de nuestro entorno con la propia gestión de un aeropuerto.

Asimismo, en muchos aeropuertos se realizan adaptaciones de las visitas para colectivos con necesidades específicas. Ejemplo de ello ha sido un grupo de escolares de 3 a 5 años en el aeropuerto de Ibiza, que solicitaron realizar una simulación de un viaje como pasajeros en donde pudieron simular una facturación con el posterior paso a las cintas de recogida de entrega de equipajes. Otro ejemplo ha sido un grupo de alumnos de la Escuela Superior de Policía en el aeropuerto de Gran Canaria, donde además de conocer las labores propias que la policía desempeña en el recinto aeroportuario y las principales instalaciones aeroportuarias, hicieron un recorrido por el centro de Control



de Seguridad y el Centro de Coordinación del Aeropuerto donde recibieron una breve explicación sobre el funcionamiento de ambas instalaciones por parte del Jefe de Seguridad del Aeropuerto y el Coordinador de Técnicos de Programación y Operaciones.

En algunos aeropuertos, el programa está diseñado para mostrar a los niños el mundo de la aviación y comprende diferentes aspectos del proceso aeroportuario: desde cómo usar un billete y una tarjeta de

### PROGRAMA DE ACTIVIDADES ESCOLARES EN FUERTEVENTURA

El aeropuerto de Fuerteventura cuenta con un programa de Actividades Escolares iniciado en 1997. A través de este programa el Aeropuerto de Fuerteventura muestra y transmite a los alumnos la importante relación que tiene el mundo aeroportuario con la isla. Educadores, padres y los niños de 3 a 11 años, alumnos de Educación Infantil y Primaria de toda la isla, son los protagonistas de este Programa.

El Programa de Actividades Escolares no solo se presenta como una propuesta cultural de visita al aeropuerto, sino que quiere conseguir que los alumnos relacionen el mundo aeroportuario y del transporte aéreo con el desarrollo social y económico de la isla.

De esta manera los alumnos pueden conocer las actividades que se desarrollan en el aeropuerto, sobre todo las relacionadas con el respeto y cuidado del medio ambiente, enmarcadas dentro de la certificación ISO14001, además de las medidas utilizadas para respetar al máximo el entorno natural y su firme compromiso de velar por el presente y el futuro de la calidad medioambiental visitando instalaciones como: el sistema de recogida selectiva de residuos sólidos, la Halconera, la barrera vegetal, así como el Servicio de Extinción de Incendios, la Torre de control y el hangar de la Guardia Civil donde se les enseña por dentro un helicóptero.



embarque hasta cómo interpretar el panel de vuelos y sus símbolos, entre otros muchos aspectos. Los pequeños reciben además regalos para que recuerden su paso por el aeropuerto. Con estas iniciativas, los aeropuertos asumen el compromiso que toda entidad o institución debe asumir como medio o agente educativo, dentro de la sociedad.

Con todo ello, el número de visitantes aumenta año tras año, destacando durante el 2009 el aeropuerto de Madrid-Barajas el cual recibió a más de 6.800 escolares en sus instalaciones o el aeropuerto de Palma con 1.221, Asturias con 2.591 o el aeropuerto de Alicante con 1.378 visitas entre escolares de diversos colegios e institutos de enseñanza secundaria.

### AULA AMBIENTAL DEL AEROPUERTO DE LANZAROTE

Durante el 2009 finalizó la I Fase del Aula Ambiental con la colaboración del Observatorio Insular de Reserva de Biosfera y diversos fondos gráficos y documentales de Gobierno de Canarias, Patronato Turismo, Fondos marinos del Centro de Buceo Cala Blanca y el Grupo fotográfico Forum 99 para el fondo gráfico de las instalaciones del Aeropuerto.

El aula dispone de dos salas temáticas, que de la mano de los cuatro elementos mitológicos agua, tierra, aire y fuego realizan un recorrido por las instalaciones aeroportuarias y sus prácticas ambientales. También se acompaña con los cuatro elementos el recorrido por la Isla a través de sus espacios protegidos, y se ha ilustrado mediante grafitis en las paredes del aula ambiental, el decálogo de buenas prácticas ambientales dirigidas a la población escolar.

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La Política de Cooperación Internacional de Aena, aprobada por la Presidencia de Aena el 15 de diciembre de 2003, establece los objetivos y directrices que enmarcan las actividades de cooperación internacional de Aena.

A este respecto, durante 2009 se llevaron a cabo, con éxito, bajo el convenio de colaboración entre Aena y la Dirección de Cooperación Técnica de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), las siguientes actividades de cooperación técnica:

- Organización de **3 seminarios en centros de formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)** en Latinoamérica. El primero de ellos, sobre Tarifas y Costes Aeroportuarios y de navegación aérea,

impartido en Antigua (Guatemala) en febrero de 2009, otro sobre Carga Aérea en la Santa Cruz de la Sierra (Bolivia) en junio del 2009 y por último el realizado en el mes de octubre en Cartagena de Indias (Colombia), sobre Capacitación y RR.HH. La experiencia ha sido calificada como excelente por los 189 participantes en estas tres actividades.

- **Concesión de 6 becas anuales** (beneficiarios de Costa Rica, México (2), Chile, Guatemala y Colombia) para el Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de la Universidad Politécnica de Madrid. Los becarios permanecen de enero a diciembre asistiendo a las clases en la universidad en horario de tarde y durante las mañanas realizan prácticas en Aena. La valoración por parte de los asistentes sobre la

### Aspecto clave:

- En 2009, 304 profesionales del sector aeroportuario, navegación aérea y aviación civil, procedentes de 21 países, principalmente de Latinoamérica, se han beneficiado de distintas actividades del programa de cooperación internacional de Aena



experiencia académica y práctica ha sido muy buena, habiéndose evidenciado una mejora gradual de la misma desde su inicio en 2003.

- Adjudicación de **33 becas de 15 días** de duración para cursar diferentes cursos del Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de la Universidad Politécnica de Madrid. En 2009 los módulos seleccionados fueron

#### INDICADORES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

A efectos del control y seguimiento de las actividades de cooperación, existen unos indicadores relacionados directamente con sus objetivos de calidad que son:

- Conseguir un alto nivel de calidad en los seminarios de cooperación técnica organizados: valoración obtenida superior a 8,5 (sobre 10) en el 100% de seminarios.
- Alcanzar un alto nivel de calidad en el programa anual de becas de cooperación: valoración superior a 9 (sobre 10) por parte de los becarios.

“Operaciones aeroportuarias”, “Navegación Aérea en entorno Aeroportuario”, “Proyectos Aeroportuarios” y “Gestión Aeroportuaria” así como un curso-taller de 5 días de duración sobre Certificación de Aeródromos. La valoración por parte de los beneficiarios del programa es muy alta, a nivel académico y organizativo.

Asimismo se ha celebrado con éxito el **II Curso on-line sobre Planificación de Infraestructuras Aeroportuarias** organizado junto con la Fundación CEDDET, el ICEX y la E.T.S.I.A., del que se han beneficiado 30 profesionales del sector público latinoamericano.

Adicionalmente, al amparo de los convenios de colaboración entre Aena y la Corporación de Aviación Cubana, S.A. (CACSA), durante 2009 se han desplazado a España 46 profesionales de esta institución (uno de ellos con beca anual) para cursar los diversos módulos del **Máster en Sistemas Aeroportuarios de la E.T.S.I.A.**, además de mantener encuentros profesionales y recibir apoyo profesional en distintas áreas de trabajo.

Asimismo se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- **Vuelos humanitarios:** Varios aeropuertos de la red de Aena colaboran con vuelos de carácter humanitario. Destacan entre ellos los que tienen por finalidad trasladar a niños de otros países más desfavorecidos a nuestro país para que pasen algunos meses en una familia de acogida. Así, entre los aeropuertos más destacados están el de Alicante con la recepción de más de 750 niños o el de Palma de Mallorca con la acogida de 320 niños durante el 2009.
- **Patrocinio de la IV Edición de la Feria de Turismo, Arte y Cultura de América Latina y Europa (EUROAL)**, que constituye el Puente de Unión de la oferta turística de América Latina y Europa, exclusivamente enfocada a estos dos mercados.

#### PROYECTOS DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO EN ALICANTE

El aeropuerto de Alicante, en colaboración con la Concejalía de Cooperación del ayuntamiento de Elche, acogió la exposición “Elx Solidaria”. La muestra, ubicada en la planta baja entre las terminales T1 y T2, pretendió mostrar a los visitantes los proyectos de cooperación que las ONG ilicitanas realizan desde hace unos años en países en desarrollo. Esta iniciativa nace de un esfuerzo común por sensibilizar y acercar a todos los públicos la cooperación al desarrollo, el trabajo de las entidades y, sobre todo, los resultados que éstas han logrado.