

Aena de un vistazo



¿Qué es Aena y qué hacemos?

Aena gestiona en España 46 aeropuertos y dos helipuertos, así como un aeropuerto en el Reino Unido(*)

Aena es una sociedad mercantil estatal. Gestionamos los aeropuertos y helipuertos españoles de interés general y, a través de la filial Aena Internacional, participamos en la gestión de otros aeropuertos repartidos por el mundo¹.

Somos el primer operador aeroportuario a nivel mundial por volumen de pasajeros, con 244,8 millones de pasajeros (incluyendo 14,6 millones de pasajeros correspondientes al aeropuerto de Luton).

La estructura de la compañía y su gestión en red nos permite optimizar los costes mediante sinergias y economías de escala y ofrecer, a la vez, una calidad de servicio homogénea, sin perjuicio de la autonomía operativa de cada aeropuerto.



Adolfo Suárez Madrid-Barajas

Barcelona-El Prat

Palma de Mallorca

Grupo Canarias

Grupo I
Aeropuertos de más de 2 mill. pax/año

Grupo II
Aeropuertos de más de 500.000 pax/año

Grupo III
Aeropuertos de menos de 500.000 pax/año

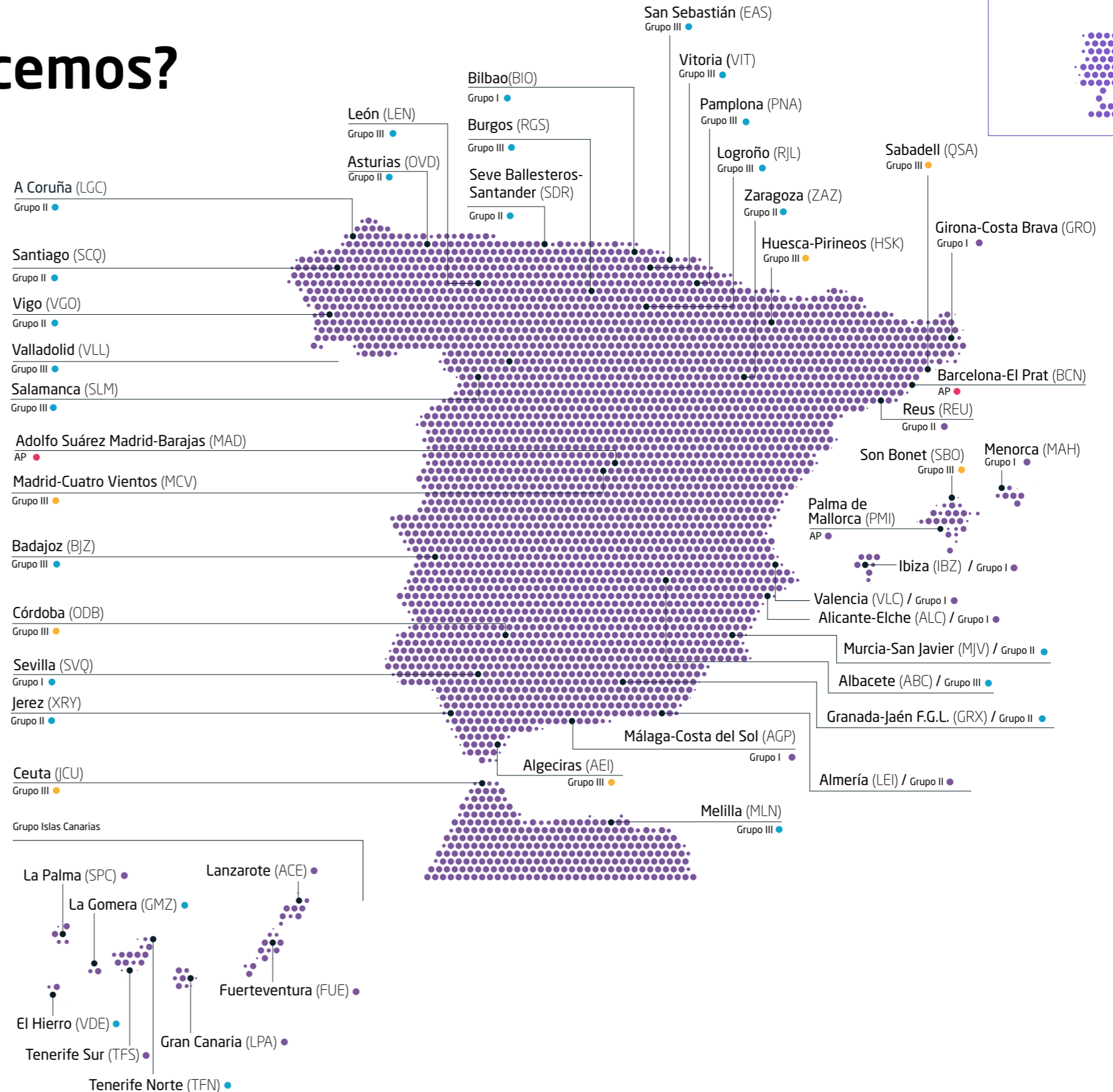
Tipología de aeropuertos

- HUB
- TURÍSTICOS
- REGIONALES
- HELIPUERTOS Y AVIACIÓN GENERAL

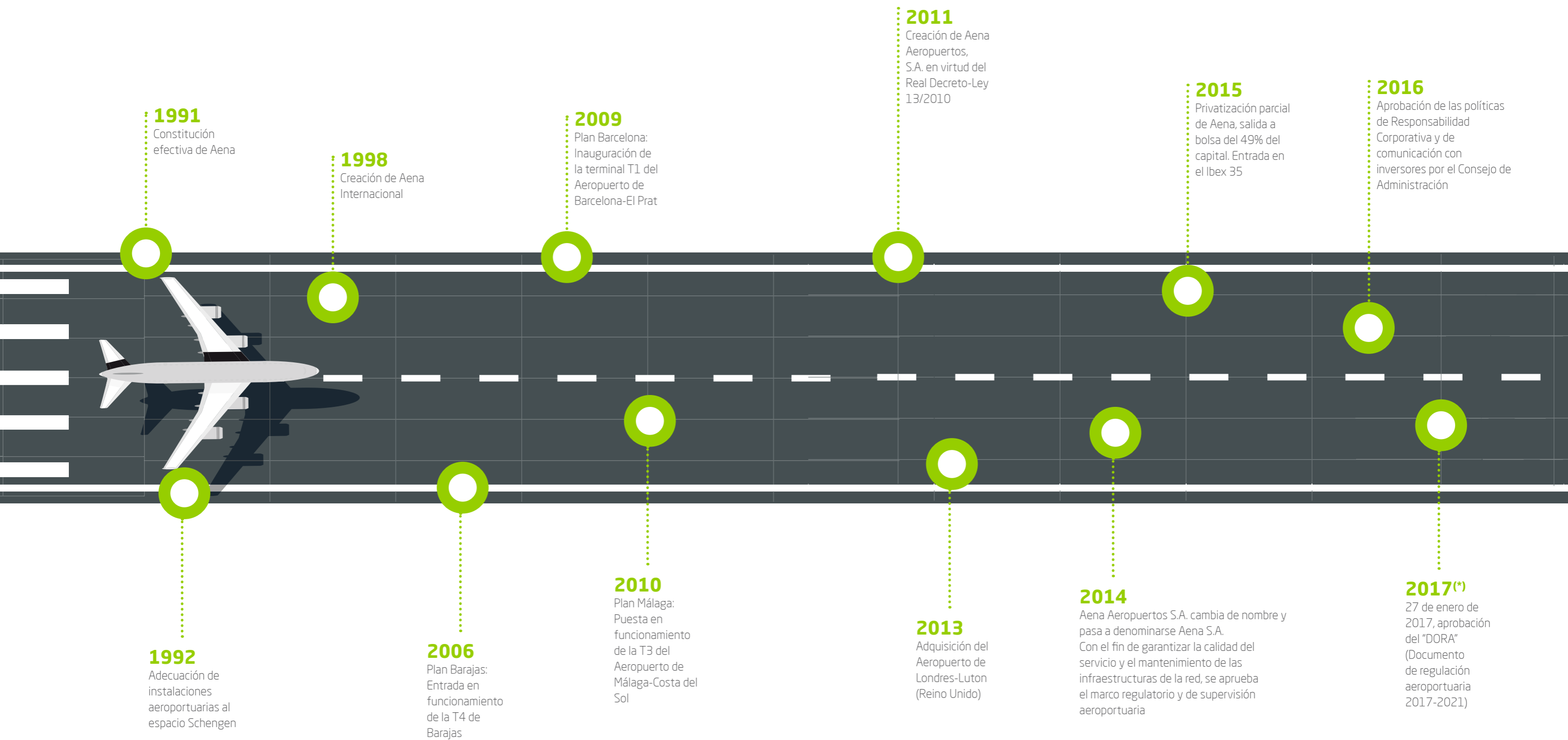
AP: Aeropuertos principales

1. Este documento se centra en la actividad de la compañía en España, si bien se aporta información económica consolidada para que exista coherencia con el resto de la información publicada.

(*) Se aporta información de tráfico y económica sobre el aeropuerto de Luton (Reino Unido) dado que Aena es propietaria del 51%.



Nuestra evolución



(*) La existencia de un Gobierno en funciones en España durante gran parte de 2016, imposibilitó la aprobación definitiva del marco regulatorio. Con fecha 27 de enero de 2017, el Consejo de Ministros aprobó el "DORA" (Documento de regulación aeroportuaria 2017-2021).

Nuestro modelo de negocio

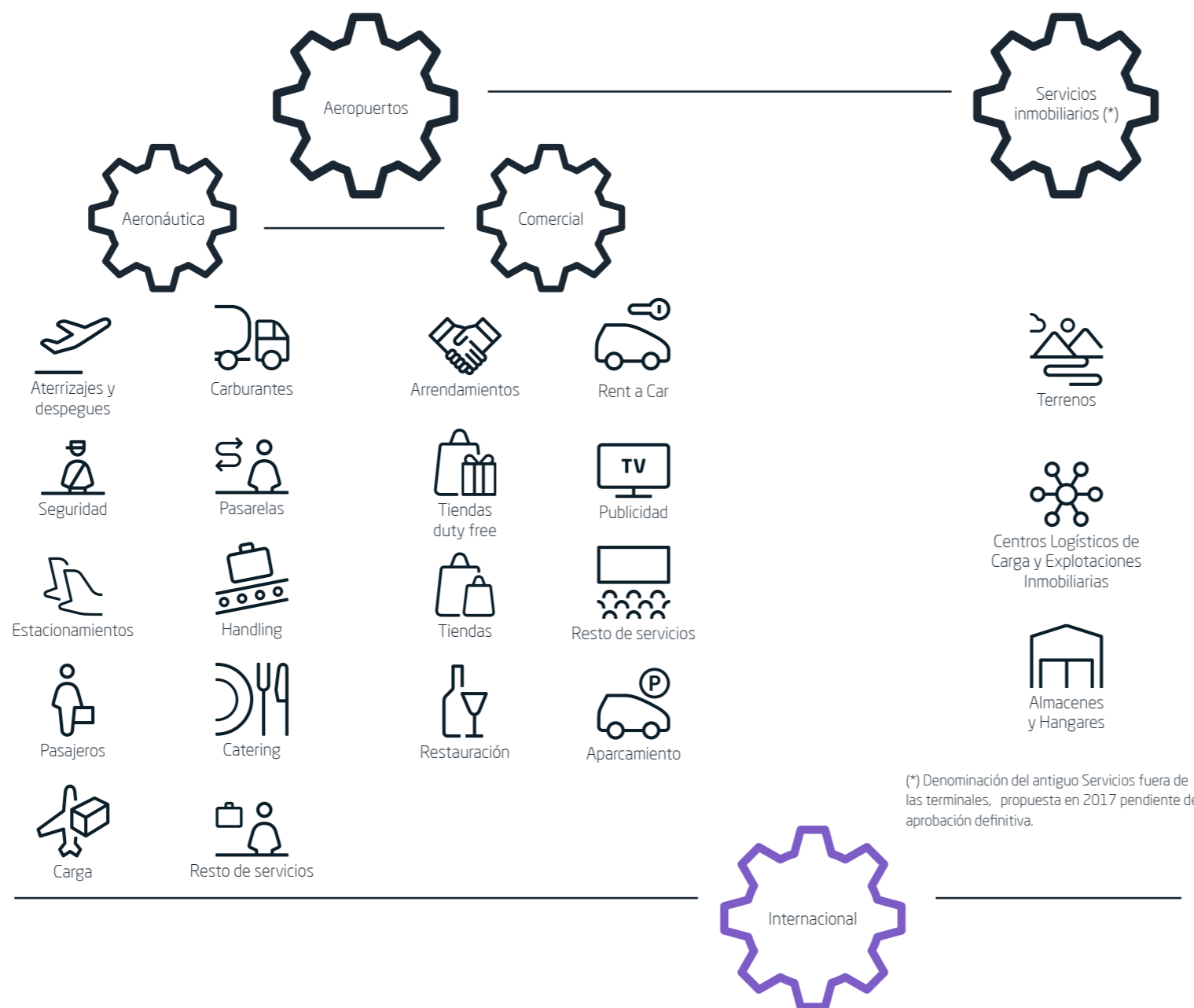
Entrada de recursos

Modelo de negocio para la creación de valor

Valor aportado

Asuntos materiales

- Capital intelectual
- Recursos humanos
- Entorno social y ambiental en el que operar
- Financiación
- Suministros y proveedores



Sostenibilidad y valor para el accionista	1. Marco regulatorio 3. Financiación 4. Ética y transparencia
Dinamización de la economía y del sector turístico	2. Seguridad en la operación de los aeropuertos 5. Gestión de la calidad de los servicios 9. Generación de empleo local (impactos directos e indirectos de la existencia de Aena)
Servicio seguro y de calidad	1. Marco regulatorio 2. Seguridad en la operación de los aeropuertos 5. Gestión de la calidad de los servicios
Buen gobierno y responsabilidad corporativa	4. Ética y transparencia 8. Condiciones de trabajo y desarrollo de carrera seguro y calidad 9. Generación de empleo local (impactos directos e indirectos de la existencia de Aena)
Diálogo con nuestros grupos de interés a través de múltiples canales	4. Ética y transparencia 5. Gestión de la calidad de los servicios 10. Quejas ambientales
Creación de empleo de calidad	9. Generación de empleo local (impactos directos e indirectos de la existencia de Aena) 8. Condiciones de trabajo y desarrollo de carrera seguro y calidad
Mantenimiento de infraestructuras	1. Marco regulatorio 2. Seguridad en la operación de los aeropuertos 5. Gestión de la calidad de los servicios
Minimización de efectos ambientales y relación con la comunidad	6. Gestión del ruido 7. Eficiencia energética y reducción de emisiones GEI 10. Quejas ambientales
Propuestas de mejora innovadoras. Apuesta por la I+D+i	2. Seguridad en la operación de los aeropuertos 5. Gestión de la calidad de los servicios 6. Gestión del ruido 7. Eficiencia energética y reducción de emisiones GEI

En Aena desarrollamos nuestra actividad a partir de un conjunto de recursos de entrada: capitales, financieros, humanos y del entorno social y ambiental donde operamos. Con nuestro negocio, transformamos estos bienes para la creación de valor a largo plazo, no sólo

en el ámbito económico-financiero, sino también en el social, medioambiental y de buen gobierno. Nuestra razón de ser es, por tanto, la creación de valor, la contribución a que el negocio aeroportuario y sus

infraestructuras pueden aportar a la sociedad y a cualquier usuario potencial. Por eso, ponemos todo nuestro esfuerzo en garantizar la sostenibilidad económica de nuestra red de aeropuertos y helipuertos, ofrecer un servicio de la máxima calidad a precios competitivos

y minimizar la generación de factores externos negativos dentro de nuestro ámbito de responsabilidades. En la definición y estudio de nuestro modelo de negocio es fundamental detectar el impacto de los asuntos

relevantes en la cadena de valor, especialmente aquellos que pueden tener una influencia más significativa en nuestra capacidad de aportar valor en el largo plazo. Por ese motivo, hemos realizado un estudio de la materialidad que ha permitido destacar todos las

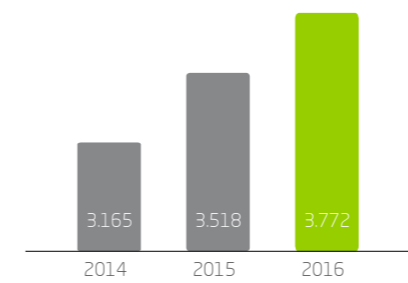
cuestiones con influencia directa sobre nuestros grupos de interés (véase sección "4. Metodología").

El año en cifras

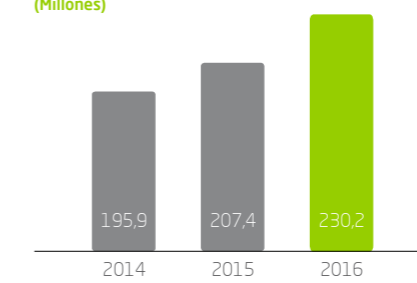
En 2016 el tráfico de pasajeros creció un 11,4% hasta alcanzar cerca de 244,8 millones en su conjunto (incluyendo el aeropuerto de Luton con un tráfico de 14,6 millones de pasajeros y un incremento del 18,5%).



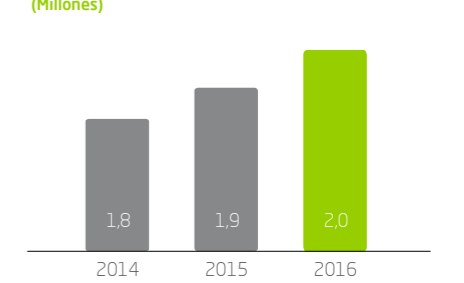
Ingresos totales (Millones de €) (*)



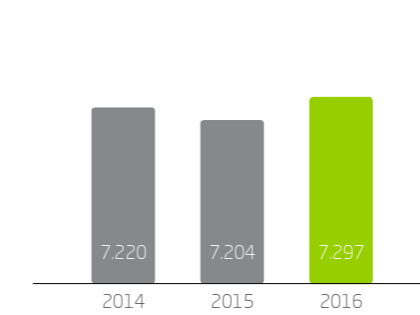
Número de pasajeros en la red de aeropuertos de Aena en España (Millones)



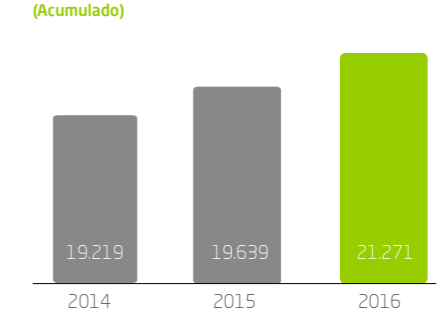
Número de operaciones en la red de aeropuertos de Aena en España (Millones)



Número de empleados de Aena en España (a 31/12/2016)



Número de viviendas sobre las que se han ejecutado actuaciones de aislamiento acústico (Acumulado)



(*) Incluyendo el aeropuerto de Luton desde su consolidación en octubre de 2014.

Principales hitos de la compañía

Enero



Aena participa en Fitur

Celebrada en Madrid entre el 20 y el 24 de enero, Aena participó en una de las principales ferias del sector turístico mundial con un stand en un espacio compartido con Enaire, Adif, Renfe y Puertos del Estado.



Aena cumple el primer aniversario de su salida a bolsa

Trascurrido un año de su salida a bolsa, la compañía cierra su primer año en bolsa con una revalorización del 65%. Aena se convierte así en la primera compañía gestora de aeropuertos por capitalización bursátil del mundo y entra a formar parte de las empresas que conforman el Ibex 35.

Febrero



Aena seleccionada para los "Proyectos clima 2015" del Fondo de Carbono para una Economía Sostenible

La iniciativa presentada por Aena prevé el aprovechamiento del excedente de agua sobrecalentada de la central de cogeneración, suponiendo una reducción del consumo de combustible y, por tanto, de emisiones a la atmósfera.



Aprobadas las nuevas políticas corporativas

Dando respuesta a las recomendaciones que establece la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), el Consejo de Administración aprobó tres importantes políticas: la política de selección de candidatos a Consejeros, la política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto, y la política marco de Responsabilidad Corporativa.

Marzo



Aena premiada por el desarrollo y promoción de la carga aérea

El premio, otorgado por la organización empresarial de logística de España (UNO), se le concede por "la promoción de los centros de carga aérea, el desarrollo de infraestructuras específicas para la carga, la promoción del transporte aéreo de mercancías y su implicación en la cadena logística logrando la integración de los operadores".

Abril



'Open Day' en Barcelona-El Prat para niños con autismo

Aena, en colaboración con Vueling y la Fundación Privada Xavier, dentro del programa "Alas para el autismo", celebró esta jornada en el Aeropuerto de Barcelona-El Prat, con el objetivo de ayudar a prever la experiencia de viaje a las familias con niños autistas.



ACI EUROPA celebra en Madrid su 35º Comité de Seguridad en la Aviación

Un encuentro en el que se trataron aspectos de seguridad de total vigencia, se revisó la normativa actual y las nuevas propuestas sobre seguridad aeroportuaria desarrolladas por la Comisión Europea.



La App móvil de Aena ofrece la posibilidad de solicitar el Servicio a Personas con Movilidad Reducida

De esta manera, a través de este nuevo canal de solicitud se agiliza y hace más sencillo el proceso de petición del servicio para pasajeros con discapacidad o movilidad reducida, ofreciendo un servicio de calidad a través de nuevas tecnologías.



La presencia de la mujer en Aena pasa de un 23% a un 35% en la última década

Aena se encuentra en la línea de las buenas prácticas de las grandes empresas, no sólo por fomentar la igualdad entre hombres y mujeres, implantar planes de conciliación laboral y familiar, sino también por impulsar la presencia de la mujer en posiciones de liderazgo, como demuestra el hecho de que, en la actualidad, el 44% de puestos de responsabilidad son desempeñados por mujeres, 15 puntos más que en 2005, en el que había un 29%.

Junio



Aena celebra el Día Internacional del Medio Ambiente

Los aeropuertos de Aena se sumaron a la celebración del Día Internacional del Medio Ambiente con diferentes propuestas programadas en sus centros (exposiciones, concursos, actividades de sensibilización, charlas, paneles informativos...).



Aena certifica 6 de sus aeropuertos en el programa Airport Carbon Accreditation

Los aeropuertos acreditados en este programa respaldado por ACI EUROPA, sobre gestión de la huella de carbono, han sido Adolfo Suárez Madrid-Barajas y Barcelona-El Prat (ambos con nivel 2) y Palma de Mallorca, Málaga-Costa del Sol, Menorca y Lanzarote (todos en nivel 1).



I Jornada CERMI-Aena sobre accesibilidad en los aeropuertos

Un encuentro que nació con el objetivo de abordar cómo ambas instituciones trabajan de la mano para acercar las infraestructuras aeroportuarias de la red a todos sus usuarios. Contó con la presencia de altos directivos de Aena, que destacaron la excelente valoración que recibe el servicio de asistencia a personas con discapacidad y movilidad reducida de la compañía.



Aena celebra su segunda Junta General de Accionistas

Contó con más del 72% del capital social de la entidad presente o representado y fueron aprobados todos los puntos del orden del día propuestos: las cuentas anuales individuales y consolidadas, la designación del auditor de cuentas externo para los ejercicios 2017-19, así como la distribución de un dividendo de 2,71 euros brutos por acción, entre otros asuntos.

Mayo



Nace INNOVA, el canal de gestión de ideas de Aena

Puesta en marcha por la dirección de Planificación y Medio Ambiente, INNOVA nace como un portal en el que los empleados pueden introducir ideas innovadoras o buenas prácticas. El objetivo será tratar de potenciar la inteligencia colectiva e implantar las ideas más destacadas, para hacer más eficientes e innovadores los servicios que Aena ofrece a sus clientes y a sus empleados.



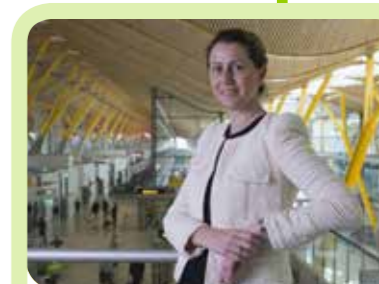
Aena consolida su sistema de gestión de riesgos

La implantación del Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) en Aena y la aprobación por el Consejo de Administración de la Política de Control y Gestión de Riesgos, cumplieron dos años, permitiendo así asegurar un marco general adecuado de gestión de las amenazas e incertidumbres inherentes a la estrategia, procesos del negocio y al entorno en el que opera la sociedad.



Aena lidera el Clúster de Transparencia, Buen Gobierno e Integridad de Forética

Se trata de un punto de encuentro empresarial, integrado por 33 grandes empresas españolas, entre las cuales está Aena. Nace con los objetivos de trasladar tendencias, generar conocimiento, colaborar con interlocutores políticos y líderes de opinión y desarrollar una posición de liderazgo en la materia.



La directora del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Elena Mayoral, elegida miembro del Consejo de Dirección de ACI Mundial

La directora del aeropuerto entra a formar parte del órgano de dirección integrado por miembros que representan a las cinco regiones geográficas en las que se articula ACI Mundial: África, Asia-Pacífico, Europa, América Latina-Caribe y América del Norte.

Julio



Merco sitúa a Aena como segunda empresa de su sector con mejor reputación corporativa

Aena se posiciona en el segundo lugar del ranking sectorial de 'Infraestructuras, servicios y construcción', logrando el puesto 48º dentro de las 100 empresas con mejor reputación. Merco se ha convertido en uno de los monitores de referencia en el mundo, por sus garantías de independencia e imparcialidad.



Aena lanza su nueva web

Renueva su imagen, apostando por un diseño más limpio, con tipografías y elementos gráficos más frescos y más modernos, y la arquitectura de información. Asimismo, se le da más protagonismo a los servicios comerciales y se incorpora una potente sección dedicada a la promoción del turismo en su área de influencia, y la creación de una nueva sección llamada "Razones para visitar España".

Noviembre



Aena logra el tercer puesto de su sector en el ranking de Merco Talento

Aena obtiene el 3º puesto dentro de su sector, y el puesto 56, considerando las 100 mejores empresas.

Merco Talento es un estudio que suma 21.200 evaluaciones sobre las que se posiciona la reputación de las empresas en relación a los tres valores: calidad laboral, marca empleador y reputación interna.



Aena entra por primera vez en el ranking del Informe Reporta

De las ocho nuevas empresas incorporadas en 2015 en el IGBM, Aena se estrena con un aprobado y se coloca en el puesto 43 de un total de 113 compañías, por delante de IAG o Airbus.

Se trata de un estudio de referencia que analiza la calidad de la información pública de las empresas cotizadas en el índice General de la Bolsa de Madrid (IGBM).



Aena alcanza un nuevo récord de pasajeros con 244 millones, incluyendo Luton

Más de 244 millones de pasajeros (incluyendo Luton) pasaron por nuestros aeropuertos de la red, lo que supuso un crecimiento de un 11,4% respecto a 2015 impulsado por la excelente marcha del sector turístico.



Aena obtiene un beneficio neto de 1.164,1 millones de euros

Este resultado del ejercicio refleja la evolución positiva del negocio, la reversión de provisiones por procedimientos judiciales y la reducción de gastos financieros.

2017

27 de enero de 2017, aprobación del "DORA"

Con fecha 27 de enero de 2017, el Consejo de Ministros aprobó el "DORA" (Documento de regulación aeroportuaria 2017-2021).



Vargas, reconocido como Directivo del Año 2015 por la Asociación Española de Directivos

Este premio, entregado por la Ministra de Fomento Ana Pastor, distingue anualmente al directivo más destacado en el entorno empresarial o institucional y tiene como objetivo poner en valor la contribución de los ejecutivos en la generación de riqueza y empleo. El jurado valoró la gestión de José Manuel Vargas al frente de Aena.

Diciembre



Aena recibe el premio Xavier del Turismo 2016 por su compromiso con el turismo responsable

Aena recibió el premio Xavier del Turismo-HTSI 2016, en su categoría Profesional, por su compromiso RC con el turismo accesible. Este premio lo concede la Facultad de la Universidad Ramón Llull de Barcelona, en reconocimiento a "la labor de Aena en la mejora de la accesibilidad de los viajeros", con una mención especial a su colaboración en las acciones de sensibilización con el colectivo de viajeros afectados por el TEA (Trastorno del Espectro Autista).