

Índice

1	■	Capítulo I: avanzando hacia el futuro	6
2	■	Capítulo II: el gobierno de la RC	23
3	■	Capítulo III: servicios de alta calidad para nuestros clientes.....	51
4	■	Capítulo IV: nuestras personas.....	77
5	■	Capítulo V: respetamos el Medio Ambiente.....	98
6	■	Capítulo VI: nuestras Comunidades	135
7	■	Capítulo VII: Aena y la cultura.....	159
8	■	Perfil de la Memoria	171
9	■	Anexos	
		- Anexo I: certificados de verificación de la Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena 2012.....	174
		- Anexo II: índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)	175