

# Índice

<b>1</b>	El nuevo modelo de Aena: conócenos .....	6
<b>2</b>	El Buen Gobierno de Aena y la gestión de la RC .....	33
<b>3</b>	Nuestras personas .....	68
<b>4</b>	Servicios de alta calidad para nuestros clientes .....	96
<b>5</b>	Medio ambiente.....	125
<b>6</b>	Nuestras comunidades.....	180
<b>7</b>	Aena y la cultura .....	211
<b>8</b>	Dossier de buenas prácticas de las filiales de Aena .....	230
<b>9</b>	Perfil de esta memoria.....	242
	Anexos:	
	- Anexo I: Certificados de verificación de la Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena 2011 .....	248
	- Anexo II: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) .....	251