

Anexos





**Anexo I: Certificados de Verificación de la Memoria
de Responsabilidad Corporativa 2010 Aena**



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-N° 022/11

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AÉREA

Titulada: **MEMORIA RC 2010 DE AENA**

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido, siendo su nivel de aplicación: **B***

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la Guía G3 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 30 de junio de 2011, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas en la solicitud n° GR-035/11 de fecha 3 de junio de 2011 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AÉREA en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://www.globalreporting.org/GRIReports/GRIReportsList>.

Fecha de emisión: 7 de julio de 2011

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

El Director General de AENOR



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Aena** ha presentado su memoria "Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 22 Julio 2011

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Aena ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 14 Julio 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.



Anexo II: índice de contenidos del Global Reporting Initiative (GRI)



1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		PÁGINA MEMORIA RC 2010
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Carta del Presidente. Página 8. Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartados "La red aeroportuaria y el sistema de navegación aérea gestionados por Aena", "Nuevo modelo de gestión" y "Principales datos de actividad de los aeropuertos españoles de Aena en 2010". Páginas 13-21.
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartados "La red aeroportuaria y el sistema de navegación aérea gestionados por Aena" y "Nuevo modelo de gestión" y "Principales datos de actividad de los aeropuertos españoles de Aena en 2010". Páginas 15, 16 y 19. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena", Apartado "La supervisión del Buen Gobierno y gestión de riesgos". Páginas 33-34. Capítulo "Nuestros clientes". Página 74
2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		PÁGINA MEMORIA RC 2010
2.1	Nombre de la organización.	Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "Entre el cielo y la tierra". Página 13, 16-17. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La organización". Página 26
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "Entre el cielo y la tierra". Página 13.
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs)	"Memoria Anual de Aena 2010. Página 13 Dossier de buenas prácticas de las filiales de Aena. Páginas 143-153."
2.4	Localización de la sede principal de la organización	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La organización". Página 26. Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "Principales datos de actividad de los aeropuertos españoles de Aena en 2010". Página 19."
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "La red aeroportuaria y el Sistema de Navegación Aérea gestionados por Aena". Página 15.
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "Entre el cielo y la tierra". Página 13, 16 y 17. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La organización". Página 26
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "La red aeroportuaria y el Sistema de Navegación Aérea gestionados por Aena". Páginas 13, 15 y 19.
2.8	"Dimensiones de la organización informante, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Número de empleados • Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público) • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado) • Cantidad de productos o servicios prestados" 	"Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "La red aeroportuaria y el Sistema de Navegación Aérea gestionados por Aena". Páginas 13, 15 y 21. Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Un gran equipo de más de 13.000 personas". Página 49. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La organización". Página 26"



2.9	<p>“Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos</p> <ul style="list-style-type: none"> • La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y • Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)” 	Capítulo “Aena: Entre el Cielo y la Tierra”. Apartado “Nuevo modelo de gestión”. Página 16.
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Capítulo “El buen gobierno de Aena”. Apartado “Reconocimiento al trabajo hecho”. Página 46.

3	PARÁMETROS DE LA MEMORIA	PÁGINA MEMORIA RC 2010
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartados “Periodicidad y alcance” y “Selección de contenidos” Páginas 155- 156.
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Periodicidad y alcance”. Página 155.
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Periodicidad y alcance”. Página 155.
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Portada.
3.5	<p>“Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria • Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria” 	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Selección de contenidos”. Páginas 155-156.
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Periodicidad y alcance”. Página 155.
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Periodicidad y alcance”. Página 155.
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	“Capítulo “El Buen Gobierno de Aena”. Página 38. Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Periodicidad y alcance”. Página 155.”
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Rigor de la Información” Página 156.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	Capítulo “Aena: Entre el Cielo y la Tierra. Apartado “Nuevo Modelo de gestión: Pieza clave para asegurar la competitividad del transporte aéreo” y “Principales datos de actividad de los aeropuertos españoles de Aena en 2010”. Página 16. Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Rigor de la Información” Página 156.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	“Capítulo “Aena: Entre el Cielo y la Tierra”. Apartado “Nuevo Modelo de Gestión”. Página 16. Capítulo “Perfil de la Memoria”. Apartado “Selección de Contenidos”. Página 155-156.”



3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria	Anexos (Tabla GRI).
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	Anexos (Informe de verificación).
4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS	PÁGINA MEMORIA RC 2010
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartados "La organización", "Un Gobierno ético" y "La gestión de la Responsabilidad Corporativa". Páginas 26, 27, 29 y 33.
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartados "Un Gobierno ético" y "La gestión de la Responsabilidad Corporativa". Páginas 27-29.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartados "Un Gobierno ético" y "La gestión de la Responsabilidad Corporativa". Páginas 27.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Capítulo "Nuestras Personas". Apartado "Mejorando los canales de Comunicación Interna". Página 64.
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Un Buen Gobierno Ético". Página 27.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartados "La Organización" y "Un Buen Gobierno Ético". Páginas 26, 27 y 33.
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Un Buen Gobierno Ético". Página 27.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	"Capítulo "Aena: Entre el Cielo y la Tierra". Apartado "Entre el Cielo y la Tierra". Página 13. En la evolución hacia el nuevo Modelo de gestión, Aena está revisando en profundidad sus valores de empresa: orientación al cliente, orientación a los resultados, orientación a las personas, orientación a la acción, excelencia operacional y tecnológica y responsabilidad corporativa. La forma en la que Aena tiene en cuenta estos valores se detalla a lo largo de los diferentes capítulos de esta Memoria."
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La supervisión del Buen Gobierno y gestión de riesgos". Página 33-34.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La supervisión del Buen Gobierno y gestión de riesgos". Página 33-34.



4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "La supervisión del Buen Gobierno y gestión de riesgos". Página 33-34. Capítulo "Nuestros clientes". Apartado "La comunicación como eje de las relaciones con los clientes/ pasajeros". Página 74-75."
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	"Capítulo "Comunidades". Apartado "Convenios y Patrocinios". Páginas 132. Capítulo "Cultura". Apartado "La Fundación Aena: Promoción del arte y la cultura aeronáutica". Página 138."
4.13	"Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: • Esté presente en los órganos de gobierno • Participe en proyectos o comités • Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios • Tenga consideraciones estratégicas"	"Capítulo "Comunidades". Apartado "Convenios y Patrocinios". Página 132-133. Capítulo "Cultura". Apartados "La Fundación Aena: Promoción del arte y la cultura aeronáutica" y "El Centro de documentación de Aena". Página 138 y 142."
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Grupos de interés: Nuestra razón de ser". Página 40 y 42. Capítulo "Cultura". Apartados "La Fundación Aena: Promoción del arte y la cultura aeronáutica". Página 138."
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Grupos de interés: Nuestra razón de ser". Páginas 40 y 41. Capítulo "Nuestros clientes". Páginas 67-69 y 71."
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Grupos de interés: Nuestra razón de ser". Página 41. Capítulo "Nuestros clientes". Páginas 67, 70, 71, 72 y 74."
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Grupos de interés: Nuestra razón de ser". Páginas 40 y 42-43. Capítulo "Nuestros clientes". Página 67, 71 y 76."



Indicador GRI G3		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO. Capítulo "Aena: entre el cielo y la tierra". Página 19-24. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Páginas 46. Capítulo "Medio Ambiente". Páginas 96-97, 102-104. Capítulo "Nuestras Personas". Páginas 55, 60-63. Capítulo "Nuestras Comunidades". Página 129-131 y 134-135.		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Total	Capítulo "Aena: entre el cielo y la tierra". Apartado "Resultados económicos alcanzados en el año 2010". Página 21.
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Parcial	Capítulo "Medio Ambiente". Apartados "Aproximaciones en Descenso Continuo", "Consumo de energía", "Iniciativas destacadas en energías renovables" y "Movilidad sostenible". Páginas 96-104.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Total	"Capítulo "Aena: entre el cielo y la tierra". Apartado "Principales datos de actividad del año 2010". Página 22. Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Potenciando la formación especializada". Página 56."
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Contratación de proveedores". Página 45. En lo relativo a los proveedores locales, Aena se rige como empresa pública por la normativa de contratación, basada en la transparencia, eficacia e igualdad de oportunidades, y en el principio de competencia."
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Total	Capítulo "Nuestras Comunidades". Apartado "Colaboraciones Institucionales". Página 129-131
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Total	Capítulo "Aena: entre el cielo y la tierra". Apartado "Principales datos de actividad de los aeropuertos españoles de Aena en 2010". Página 19 y 20.
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL Capítulo "Medio Ambiente". Páginas 88-104, 104-105, 110, 112 y 116. Capítulo "Nuestras Comunidades". Páginas 134-135.		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Minimizando el consumo de papel en las instalaciones". Página 116.
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Consumo de energía". Página 97.
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Consumo de energía". Página 98.
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Parcial	"Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Consumo de energía". Página 99. Se reporta el ahorro de energía de Navegación Aérea y de los aeropuertos de Madrid-Barajas, Sevilla y Granada-Jaén."
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Parcial	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Consumo de energía". Páginas 101 y 102.



EN8	Captación total de agua por fuentes.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Gestión del Agua". Página 110.
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Parcial	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Biodiversidad". Páginas 104 y 105.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Biodiversidad". Páginas 106 y 107.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Biodiversidad". Página 106-109.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartados "Iniciativas destacadas en eficiencia energética renovables" e "Iniciativas destacadas en energías renovables" Páginas 99, 100 y 102.
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Total	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Atmósfera". Páginas 92-95.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Parcial	Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Gestión de Residuos". Páginas 112 y 113.
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Parcial	"Capítulo "Medio Ambiente". Apartados "Evaluación y gestión del impacto acústico", "Atmósfera", "Consumo de energía", "Evaluaciones ambientales", "Biodiversidad", "Gestión del Agua", "Gestión de residuos", "Caracterización y gestión de suelos". Páginas 89-91, 96, 99-103, 104, 106-107, 110-111, 114-115 y 116-117. Se incluye el grado de reducción de los impactos logrado únicamente en relación con algunas iniciativas.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Total	"Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Gastos e inversiones ambientales". Página 88. Capítulo "Nuestras Comunidades". Apartado "Planes de Aislamiento Acústico" Página 134.
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES			
Capítulo "Nuestras personas". Páginas 50-54, 55, 58-63. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Página 27. Capítulo "Nuestras Comunidades". Página 128.		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Total	Capítulo "Nuestras personas", Apartado "Calidad y estabilidad del empleo en Aena" y "La cualificación del personal". Página 52 y 54.
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Parcial	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Calidad y estabilidad del empleo". Página 52-54.
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Total	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Facilitando Beneficios Sociales y la Conciliación". Páginas 60-63.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Total	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Los principios de igualdad, mérito, capacidad". Página 50.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Total	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "La prevención de la salud de nuestros trabajadores". Página 58.



LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Total	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Facilitando Beneficios Sociales y la Conciliación". Páginas 60-63.
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Total	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "La prevención de la salud de nuestros trabajadores". Página 58 y 59.
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Parcial	"Capítulo "Nuestras Personas". Apartado "Potenciando la Formación Especializada". Página 55.
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Total	"Capítulo "Nuestras Personas". Apartado "Potenciando la Formación especializada". Página 55.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Total	"Capítulo "Nuestras personas". Apartado "La cualificación del personal". Página 54. Capítulo "Nuestras Comunidades". Apartado "Nuestras personas jubiladas". Página 128." Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "Un Gobierno ético". Página 27."
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Parcial	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Datos Principales". Páginas 52 y 53.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Total	Capítulo "Nuestras personas". Apartado "Los principios de igualdad, mérito, capacidad". Páginas 50 y 51.
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
DERECHOS HUMANOS Capítulo "Nuestras personas". Páginas 50 y 51.		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Total	Dada la naturaleza de la actividad de AENA y su ámbito de actuación (España), no se han detectado riesgos de este tipo.
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Total	Dada la naturaleza de la actividad de AENA y su ámbito de actuación (España), no se han detectado riesgos de este tipo.
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
SOCIEDAD Capítulo "Aena: entre el cielo y la tierra". Páginas 13 y 16. Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Páginas 31 y 32. Capítulo "Nuestras Comunidades". Páginas 129-135. Capítulo "Medio Ambiente". Páginas 89-91 y 104-107.		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	Total	"Capítulo "El Buen Gobierno de Aena". Apartado "El proceso de planificación en Aena y su seguimiento". Páginas 31 y 32. Capítulo "Nuestras Comunidades". Apartado "Planes de Aislamiento Acústico". Páginas 134 y 135. Capítulo "Medio Ambiente". Apartado "Evaluación y gestión del impacto acústico" y Apartado "Evaluaciones ambientales". Páginas 89-91 y 104-107."



SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Parcial	"Capítulo "Aena: entre el cielo y la tierra". Apartados "Entre el cielo y la tierra " y "Nuevo Modelo de gestión: Pieza clave para asegurar la competitividad del transporte aéreo". Páginas 13 y 16. Capítulo "Nuestras comunidades". Apartado "Marco estructurado de relaciones estratégicas" y Apartado "Convenios y Patrocinios". Páginas 129, 130 y 132."
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
REsPONSABILIDAD DEL PRODUCTO Capítulo "Nuestros clientes". Páginas 67, 68, 70-72 y 80-83.		Nivel de reporte	Página Memoria RC 2010
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Total	Capítulo "Nuestros clientes". Apartado "Seguridad física y operacional: ejes estratégicos de nuestra responsabilidad pública". Páginas 80-83.
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Total	Capítulo "Nuestros clientes". Apartados " Reclamaciones, quejas y sugerencias" y "El compromiso con el cliente". Páginas 70-72.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Total	Capítulo "Nuestros clientes". Apartado "Los clientes de los Aeropuertos Españoles" y "Reclamaciones, quejas y sugerencias". Páginas 67-68 y 70-72 .

Sworn Translation 2608/2011

I, Mr. Isaac García Villalba, English Sworn Translator certify that the previous document is an accurate translation into English from an original document written in Spanish.

León, 26 August 2011



Isaac García Villalba
TRADUCTOR E INTERPRETE JURADO DE INGLÉS
C/. El Sabinar, 4 - 7.º C • 24007 LEÓN
Teléfono: 630 800 920

Dirección y edición: Dirección de Comunicación de Aena.

Diseño: Inventa.

Producción y maquetación: Editorial MIC.

Fotos: Archivo Gráfico de Aena.



ACORTAMOS DISTANCIAS. ACERCAMOS PERSONAS.