



INDICADORES CLAVE - AENA RSC 2009

47 Aeropuertos
2 Helipuertos



2,2 millones
de Operaciones



187,6 millones
de pasajeros



Más de 1 millón de
personas atendidas con
movilidad reducida



El 100% aeropuertos
certificados por la
norma ISO 14001

Aena



*Aeropuertos
Españoles
y Navegación
Aérea*



15.300 viviendas
aisladas
(periodo 2000-2009)

Extensión espacio aéreo
controlado por Aena
2.247.000 Km²



Índice global de calidad
percibida por clientes de
Nav. Aérea de 66,35 sobre 100



Importe neto de la cifra
de negocios
2.867.753 miles de €

Empleo directo sector
transporte aéreo en
España 140.000 empleos



13.143 empleados
de Aena



Índice de calidad
percibido por pasajeros
y acompañantes
de 3,74 sobre 5