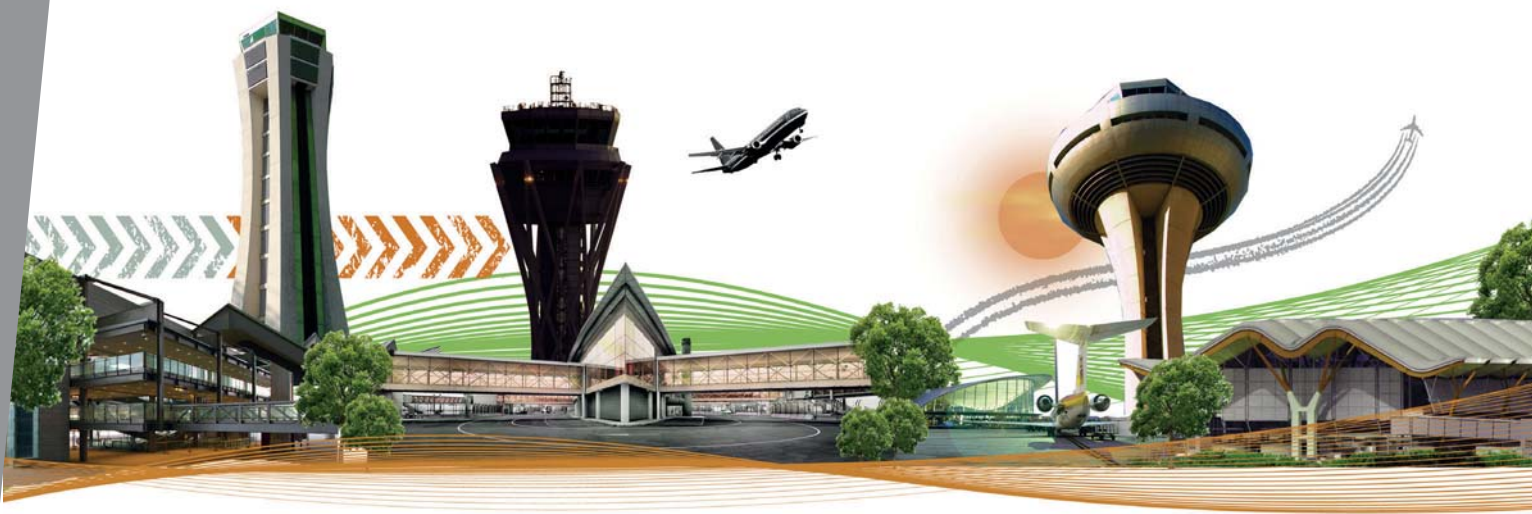
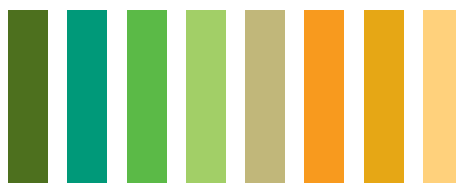


# Aena

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2009  
Corporate Social Responsibility report 2009



Vol.II



# Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2009

**Aena**



*Aeropuertos Españoles  
y Navegación Aérea*



Los datos que aparecen en esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2009 de Aena corresponden a la entidad pública empresarial **Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea** sin incluir a sus sociedades.



# Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2009



Las personas interesadas pueden descargar la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2009 de Aena en la siguiente dirección de internet: [www.aena.es](http://www.aena.es).

Agradecemos a aquellos que deseen enviar preguntas, aportaciones, sugerencias o comentarios sobre el contenido de la Memoria de responsabilidad Social de Aena que nos los hagan llegar a través de los siguientes canales:

Por correo postal:

**Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena)**  
**Dirección de Comunicación, 1ª planta**  
**c/ Arturo Soria, 109**  
**28043 Madrid**

Por correo electrónico:

**[secdircom@aena.es](mailto:secdircom@aena.es)**

Por teléfono:

**(+34) 91 321 26 19**

Por fax:

**(+34) 91 321 26 19**





# Índice

Carta del director general-presidente .....	7
Letter from the Chairman and Managing Director.....	141
Indicadores clave.....	8
Key indicators.....	142
La nueva terminal T1 del aeropuerto de Barcelona. La terminal verde.....	9
Barcelona airport's new T1. The green terminal.....	143
■ Sobre Aena.....	10
■ About Aena.....	144
■ Nuestros empleados .....	40
■ Our employees .....	170
■ Nuestros clientes .....	56
■ Our clients.....	184
■ Medio ambiente .....	74
■ Environment.....	200
■ Nuestras comunidades y la sociedad .....	106
■ Our communities and society.....	228
■ Aena con la cultura.....	120
■ Aena Foundation .....	240
■ Perfil de la Memoria .....	126
■ Profile of the Report .....	246
■ Anexos .....	130
■ Appendices .....	250
Anexo 1: Certificado de verificación de la memoria .....	132
Appendice 1: Verification report certificate .....	252
Índice de contenidos del Global Reporting Initiative (GRI).....	133
Appendice 2: Global Reporting Initiative (GRI) content index.....	253

