

FORMULARIO DE CONSULTA DE OBJETOS PERDIDOS
LOST PROPERTY ENQUIRY FORM

ver. 2.0

INFORMACION DE CONTACTO (Contact Information)	
FECHA (Date)*:	
NOMBRE (Name)*	
DIRECCION POSTAL (Mail Address)*	
NUMERO DE TELEFONO (Telephone number)	
CORREO ELECTRÓNICO (E-mail)*:	
INFORMACIÓN DEL OBJETO PERDIDO (Lost items listing)	
FECHA EXTRAÑO (Date of loss)*:	
LUGAR DEL EXTRAÑO (Where was your property last seen?)	
ARTICULO* (Item)	
MARCA (Brand label)	
MODELO/Nº SERIE (Model/Serial number)	
CANTIDAD (Quantity)	
DESCRIPCION:COLOR, MATERIAL, TALLA... (Description:colour, material, size,...)*	
INFORMACION ADICIONAL (Additional information)	

*: Campos obligatorios (Required fields)

Para facilitar la identificación de sus objetos perdidos, puede adjuntar copia de los siguientes documentos:

- .- Copia de su billete de vuelo.
- .- Recibos de compra.

Pueden pasar varios días antes de la entrega del objeto perdido en nuestras dependencias.

Puede ser que tengamos que informar de su pérdida a su compañía de seguros si ésta nos lo solicita.

ATENCIÓN!

Si olvidaron o perdieron alguna pertenencia personal a bordo, tendrán que contactar directamente con su compañía aérea. Ningún artículo extraviado en un avión es entregado en esta oficina aeroportuaria.

You may include the following documents to help us identifying your lost property:

- .- Customer copy of the flight ticket
- .- Purchase receipts of lost items.

It can take several days before the lost item is handed in to us.

We may confirm details of your loss with an insurance company in the event that they contact us for the purpose of verifying your claim

ATTENTION!

If you have left some personal belongings behind in the aircraft cabin, please contact directly your airport airways office. Belongings found on board are never kept by our office.

“Los datos personales que se incluyen en el presente formulario serán tratados por Aena S.M.E. S.A., como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestión de los objetos perdidos, durante un plazo de 2 años y en los plazos en que pueda surgir una reclamación. Asimismo, Si el Ayuntamiento dispusiera del servicio, se realizará una comunicación de datos a la Oficina de Objetos Perdidos en el cumplimiento de obligaciones legales. Usted puede ejercitar sus derechos enviando una comunicación a la Oficina Central de Protección de Datos (C/ Peonías, 12, 28042 Madrid o ocpd@aena.es), o dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos de Aena a través del correo electrónico dpd@aena.es. También puede, en cualquier momento, presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. “