Nota de prensa

Aena y Aeroporti di Roma se unen para promover la innovación como clave para una experiencia de viaje segura y lanzan la red internacional “Aeropuertos para la innovación”

- **Para ello los dos gestores aeroportuarios han firmado el primer Memorando de Entendimiento centrado en encontrar soluciones innovadoras que permitan la recuperación del sector aéreo en un contexto pospandémico**
- **Se trata de colaborar para acelerar la implementación de nuevas tecnologías y procesos digitales que permitan ofrecer a los pasajeros una experiencia sin contacto y segura en sus trayectos aeroportuarios**

21 de julio de 2021

Aena y Aeroporti di Roma (ADR) acaban de firmar el primer Memorando de Entendimiento (MOU por sus siglas en inglés de “Memorandum of Understanding”) centrado en la innovación y en la colaboración entre los dos operadores aeroportuarios internacionales.

El Memorando de Entendimiento ha sido firmado esta mañana por Amparo Brea, directora de Innovación, Sostenibilidad y Experiencia Cliente de Aena, y Marco Troncone, CEO de Aeropuerti di Roma.

La COVID-19 en 2020 ha tenido un gran impacto en la industria del turismo, los viajes y, específicamente, en el transporte aéreo. Las expectativas de los pasajeros han cambiado drásticamente y se ha dado prioridad a la salud y a las medidas de seguridad sanitaria.

En este contexto, tanto Aena como ADR han asumido la responsabilidad de apoyar a los pasajeros en la recuperación de su confianza, restaurando así la conectividad y enfocándose en acelerar la implementación de nuevas

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
Tel. 913 212 536-564-586 / 913 211 688 / 913 213 020 gabinetedeprensa@aena.es www.aena.es
@aena

tecnologías y procesos digitales para ofrecer a los viajeros una experiencia aeroportuaria sin contacto y segura.

Dada la perspectiva compartida en relación a la necesidad de “innovar para reiniciar”, Aena y ADR han decidido asociarse para encontrar soluciones innovadoras que cubran la experiencia completa del pasajero en un escenario pospandémico.

“Es un gran placer para Aena colaborar estrechamente con ADR en iniciativas enfocadas a la recuperación del sector a través de la innovación” señaló Amparo Brea, directora de Innovación, Sostenibilidad y Experiencia de Cliente de Aena. “La implantación de nuevas tecnologías y procesos innovadores son fundamentales para el desarrollo presente y futuro de Aena y del sector aeroportuario. Incluir la innovación y la digitalización como motor de la empresa es una medida que se encuentra en las planificaciones estratégicas y de crecimiento de las principales empresas y países. La innovación y la digitalización nos permiten ganar eficiencia y capacidad, generar nuevos ingresos, ofrecer servicios eficientes y de calidad y minimizar la huella ambiental para ser sostenibles. El sector del transporte aéreo se encuentra en una fase de cambio, y es en este momento, marcado por la crisis de la pandemia, cuando la innovación y la digitalización juegan su papel más importante, actuando como palancas que nos ayudan a comprender mejor la nueva situación y adaptarnos. Por tanto, vemos muy positiva la colaboración conjunta del sector, en este caso con ADR, para conseguir juntos estos objetivos. "

Las principales áreas de interés en las que la asociación buscará proyectos innovadores serán: los viajes sin interrupciones, el internet de las cosas, la automatización, la información digital de los pasajeros, las operaciones inteligentes, la energía inteligente, el comercio electrónico y el mantenimiento 4.0.

La dirección de Innovación, Sostenibilidad y Experiencia del Cliente de Aena, liderada por Amparo Brea Álvarez, trabajará junto con el departamento de Innovación y Calidad de Aeroporti di Roma, liderado por Emanuele Calà, para promover periódicamente “Call For Ideas” dirigidas a terceros, como universidades, para alimentar y enriquecer el proceso de creación de ideas.

“Estamos muy contentos de formar equipo con nuestro socio internacional Aena en una iniciativa tan crucial para nuestro sector”, afirmó Marco Troncone, CEO de Aeroporti di Roma. “Desde las primeras etapas de la pandemia, ADR ha estado invirtiendo constantemente en la aplicación de nuevas soluciones para brindar a los pasajeros la experiencia más saludable posible y al mismo tiempo apoyar el relanzamiento de la industria de la aviación: no solo hemos implementado medidas de seguridad gracias a las cuales hemos sido internacionalmente reconocidos por organismos como Skytrax y UNWTO, también hemos trabajado sin descanso para ser pioneros en el lanzamiento del protocolo de vuelos libres de COVID, ahora extendido a nivel mundial. En este sentido, junto con la sostenibilidad, la innovación es uno de nuestros principales focos: desde las tecnologías biométricas hasta la innovación colaborativa, tema que estamos impulsando constantemente dentro de nuestra empresa, estamos deseosos de trabajar con Aena y elaborar juntos nuevas ideas que puedan servir a todo el sector."

El próximo paso será ampliar el equipo, dando la bienvenida a otros aeropuertos internacionales para diseñar juntos procesos y reglas claros y simples. Con esta perspectiva, el acuerdo de hoy marca la creación de la red “Aeropuertos para la Innovación”, dedicada a optimizar procesos y mejorar las experiencias de los pasajeros a través del desarrollo de soluciones amigables, innovadoras y sostenibles y la prueba de modelos efectivos.

Aeroporti di Roma, una empresa del Grupo Atlantia, gestiona los aeropuertos de Roma Fiumicino y Ciampino en Italia, y lleva a cabo otras actividades comerciales relacionadas con la gestión aeroportuaria.