

**NOTA DE PRENSA**

Otorgada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

El Aeropuerto de Zaragoza obtiene la certificación europea de calidad ISO – 9001

- Las certificaciones de calidad tienen una validez de 3 años

5-dic-08.- El Aeropuerto de Zaragoza ha obtenido la certificación internacional de calidad ISO-9001 por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), cuya validez desde su consecución es de tres años.

La ISO 9001 se orienta a garantizar que la organización de las actividades y procesos que se llevan a cabo en el Aeropuerto tienen como resultado la prestación de unos servicios satisfactorios a los usuarios y clientes (fundamentalmente pasajeros, acompañantes y compañías aéreas) de esta infraestructura de transporte aéreo de Zaragoza.

El proceso seguido para la obtención de esta **Certificación Internacional ISO de Calidad** ha implicado una profunda revisión de los procedimientos que regulan y definen los principales servicios que se prestan a usuarios y clientes, así como, en algunos casos, la adaptación de las instalaciones vinculadas a estos servicios.

Las áreas funcionales que han sido objeto de la regulación y posterior certificación de sus principales procesos son las siguientes:

- Planificación operativa.
- Operación aeronáutica.
- Seguridad operacional.
- Seguridad de personas y bienes.
- Atención al cliente.
- Gestión operativa del Terminal de pasajeros.
- Servicios comerciales.
- Mantenimiento de instalaciones.

Finalmente, y después de varios meses de trabajo, la empresa certificadora AENOR concedió al Aeropuerto de Zaragoza la certificación según la norma UNE-EN-ISO-9001 a nivel nacional, y la empresa IQNET lo otorgó a nivel europeo.

El sistema de calidad es un instrumento de gestión que integra procesos, define procedimientos y los recursos necesarios que deben ser desplegados de forma coherente y coordinada en la organización de una empresa. Con él se logran optimizar los recursos, minimizar riesgos de fallos, reducir costes y obtener la satisfacción del cliente. Con la obtención de este certificado de calidad, el Aeropuerto de Zaragoza reitera su compromiso de efectividad y buen servicio con sus clientes. La obtención de este certificado es el resultado del esfuerzo de todo el personal que trabaja en estas instalaciones con el convencimiento de que es necesaria la mejora constante de todos los servicios aeroportuarios.
