

Aena



Aeropuerto de Tenerife Sur

NOTA DE PRENSA

Aena pone en marcha un dispositivo de crisis en el Aeropuerto de Tenerife Sur para atender a los pasajeros afectados por la suspensión de vuelos de la compañía XL Airways

- Ya han sido recolocadas en otros vuelos alrededor de 300 personas
- Esta noche se dispondrá de 5 aviones con 1.600 plazas para trasladar al resto de pasajeros

12-sep-08.- El Aeropuerto de Tenerife Sur acoge desde primera hora de la mañana de hoy un gabinete de crisis para tratar de buscar una solución efectiva y rápida a los pasajeros afectados por la cancelación de 8 vuelos que la compañía XL Airways debía operar hoy desde este aeropuerto.

El gabinete, constituido por miembros de Aena, Turismo de Tenerife, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, responsables de la compañía afectada, y touroperadores que trabajan en Tenerife Sur, trata de 'recolocar' en diferentes vuelos a las más de 1.200 personas que se han visto perjudicadas por la suspensión de vuelos de XL Airways.

La actuación conjunta de Aena, Turismo de Tenerife, los Touroperadores, y la colaboración de la Autoridad Británica de Aviación Civil, está haciendo posible que todos los pasajeros cuyos vuelos han sido cancelados, puedan salir a lo largo del día de hoy y de la próxima madrugada hacia su país. Hasta el momento 350 personas han podido regresar a sus lugares de origen, ocupando plazas en distintos vuelos de otras compañías con destino al Reino Unido. A lo largo de la noche de hoy se dispondrá de cinco aviones, con un total de 1.600 plazas, para que el resto de pasajeros puedan trasladarse a su país.

Además del dispositivo que Aena ha puesto en marcha para atender a todos los afectados de la mejor forma posible -suministrándoles bonos de comida y bebida en los restaurantes y cafeterías de la terminal-, Turismo de Tenerife y el Aeropuerto han habilitado dos puntos de información para atender y comunicar a los pasajeros las soluciones alternativas.



MINISTERIO
DE FOMENTO

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
Tel. 922 63 56 90 Fax 922 63 59 31 tfnprensa@aena.es

El cese de actividad de XL Airways ha supuesto la cancelación de ocho vuelos que debían operar desde las 10.15 horas de la mañana desde Tenerife Sur, -con destino a Bristol el primero de ellos-, hasta las 23.20 horas, última salida con destino a la ciudad inglesa de Newcastle.
