



Realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

El Aeropuerto de Valladolid supera la auditoría de renovación de su certificado de gestión de la calidad ISO 9001

- **Confirma el mantenimiento continuado de un sistema eficaz y el compromiso con la calidad y la mejora en la prestación de servicios**

25 de noviembre de 2011

El Aeropuerto de Valladolid ha superado una auditoría de renovación del certificado de su Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, desarrollada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). La infraestructura aeroportuaria obtuvo la certificación internacional de calidad en diciembre de 2008.

La certificación del sistema conforme a la norma ISO 9001 permite a las empresas demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión de la calidad y su compromiso con la calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios. Con esta norma se da a entender que la empresa a la que se le concede es objeto de las evaluaciones y controles establecidos en el sistema de certificación.

Las áreas de servicio recogidas en el sistema, que han sido auditadas por AENOR, incluyen:

- Servicios al pasajero
- Atención de personas con movilidad reducida

- Gestión comercial
- Mantenimiento de infraestructuras
- Revisión de instalaciones

El sistema de calidad es un instrumento de gestión que integra procesos, define procedimientos y los recursos necesarios que deben ser desplegados de forma coherente y coordinada en la organización de una empresa. Con él se logran optimizar los recursos, minimizar riesgos de fallos, reducir costes y obtener la satisfacción del cliente.

Con la renovación de este certificado de calidad, el Aeropuerto de Valladolid reitera su compromiso de efectividad y buen servicio con sus clientes. La renovación de este certificado es el resultado del esfuerzo de todo el personal que trabaja en estas instalaciones con el convencimiento de que es necesaria la mejora constante de todos los servicios aeroportuarios.