



En la categoría de aeropuertos entre 500.000 y 5 millones de pasajeros

Aena Aeropuertos entrega uno de los "Premios a la Excelencia en Seguridad" a un vigilante del Aeropuerto de Valencia

- El trabajador de la empresa Segurisa ha recibido hoy una placa conmemorativa en reconocimiento a su profesionalidad en materia de seguridad
- Entre los méritos del galardonado destacan su buen trato al pasajero y su especial implicación y colaboración en el desempeño de sus funciones

4 de diciembre de 2012

Aena Aeropuertos ha otorgado a Andrés Barrio Gómez, empleado de la empresa Segurisa S.A., un "Premio a la Excelencia en Seguridad" en reconocimiento a su profesionalidad en el desempeño de sus funciones en el Aeropuerto de Valencia.

En un acto celebrado esta mañana, el director del Aeropuerto, Julián Cámara, ha hecho entrega de una placa conmemorativa al vigilante premiado, del que se han destacado, entre otros méritos, su buen hacer en el trato al pasajero y su especial implicación y colaboración en el desempeño de sus funciones.

Al acto de entrega han asistido también los mandos de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado que prestan sus servicios en el aeropuerto, representantes de las compañías aéreas y de handling, y personal directivo de Segurisa S.A. quienes han reconocido la labor del premiado y mostrado su satisfacción por el reconocimiento público de que ha sido objeto.

El vigilante del aeropuerto valenciano ha sido uno de los premiados en la categoría de aeropuertos entre 500.000 y 5 millones de pasajeros. En total han sido 10 los vigilantes premiados en toda la red Aena distribuidos en 3 categorías: la anteriormente mencionada, otra correspondiente a aeropuertos con más de 5 millones de pasajeros y, por último la categoría de aeropuertos con menos de 500.000 pasajeros.

Para la asignación de este premio se han valorado especialmente aspectos como la atención al cliente, la resolución eficaz de quejas y reclamaciones, la capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas o la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Estos premios se enmarcan dentro del Plan de Excelencia del Servicio de Seguridad, puesto en marcha por Aena Aeropuertos con el objetivo de incrementar la calidad del servicio y mejorar la atención al pasajero.

Asimismo, con el fin de dotar de mayor garantía de éxito a las medidas incluidas en el mencionado Plan, Aena Aeropuertos firmó un acuerdo de colaboración con la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad (APROSER), que reúne las principales compañías del sector, incluyendo la empresa que actualmente presta sus servicios en el Aeropuerto de Valencia y que participa en la celebración de estos galardones.