



Según los datos de la última encuesta de calidad

Los pasajeros califican con notable al Aeropuerto de Tenerife Norte

- Un 73,6% de los viajeros coincide al destacar como muy buenos o buenos los servicios e instalaciones
- El perfil medio del usuario, según la última muestra AEQual, es el de un varón, español, con edad entre 30 y 39 años, que viaja por trabajo o negocios

20 de abril de 2012

Los usuarios del Aeropuerto de Tenerife Norte valoran con un notable (4,02 puntos sobre 5) sus instalaciones y servicios, según se desprende de la última encuesta de calidad AEQual, un informe sobre los niveles de calidad percibida por pasajeros y acompañantes que se realiza periódicamente para 'tomar el pulso' a los aeropuertos de la red. El último arroja que un 73,6% de los pasajeros otorga una valoración general muy buena o buena al aeropuerto, mientras que el 93,9% lo puntúa como muy bueno, bueno o normal.

Los servicios e instalaciones del recinto más apreciados por los viajeros y acompañantes son la asistencia a pasajeros con movilidad reducida (PMR), servicio que los usuarios calificaron con un 4,61 sobre 5, la disponibilidad de taxis y tiempo de espera, con un 4,59, y la señalización y ubicación de los mostradores de vehículos de alquiler, con un 4,56.

En líneas generales, destacan la señalización de las puertas de embarque, la percepción de la seguridad, la confortabilidad, la limpieza, y el nivel de ruidos de la zona de embarque, así como el trato recibido por el personal de seguridad, frente a los considerados 'puntos a mejorar', como la exactitud y antelación de la información, la ubicación y cantidad de paneles, o las pantallas de información.

Perfil de pasajeros

El perfil medio del pasajero de Tenerife Norte, según se desprende de la última muestra AEQual, es un varón de nacionalidad española, con una edad comprendida entre los 30 y 39 años, que viaja entre 1 y 5 veces al año por motivo de trabajo o negocios. Por nacionalidad, los pasajeros españoles representan el 89,2% del total de viajeros frente al 10,8% de extranjeros.

El porcentaje de hombres (57,6%) que viaja desde Tenerife Norte continúa siendo superior al de mujeres (42,4%). Por edad, el mayor porcentaje de viajeros corresponde a pasajeros con una edad comprendida entre los 30 y los 39 años, un 21,9%, seguido por los que tienen entre 40 y 49 años, el 20,6%, y entre los 20 y 29 años, un 16,9%.

En cuanto al motivo del viaje, los pasajeros que viajan por trabajo o negocios continúan conformando el segmento mayoritario, con un 38,3%, seguido de los viajes por ocio o vacaciones, el 35,7%, y de los viajes por asuntos personales, un 26%.

El 40% de los pasajeros encuestados en esta muestra afirma haber realizado en el último año entre 1 y 5 viajes en avión. Un 83,3% de los viajeros factura en el aeropuerto, y el 85,1% utiliza el servicio de recogida de equipaje. Sólo un 9,4% de los pasajeros realiza conexión entre vuelos, el 37,5% utiliza los servicios de restauración, y un 16,7% hace uso de los locales comerciales.

La muestra refleja también que el principal modo de acceso al Aeropuerto Tenerife Norte es el vehículo privado, con el 47,8%, seguido del taxi, con un 21%.