Aena Aeropuerto de Madrid - Barajas

NOTA DE PRENSA

El 5 de febrero el Aeropuerto de Madrid-Barajas cumple un año de la puesta en operación del conjunto de actuaciones de la ampliación

La T4 supera en su primer aniversario el umbral de los 26,8 millones de pasajeros

- **El Aeropuerto alcanzó el pasado diciembre un récord histórico de operaciones con 1.420 vuelos**

- **Con la T4, galardonada en numerosas ocasiones, Barajas consolida su posición de liderazgo en el plano internacional**

04-feb-07. La Nueva Área Terminal 4 (T4) del Aeropuerto de Madrid – Barajas ha superado, un año después de su puesta en funcionamiento, la barrera de los 26,8 millones de pasajeros, con cerca de 252.000 operaciones realizadas y más de 11,8 millones de maletas facturadas.

Desde su inauguración, el pasado 5 de febrero de 2006, la infraestructura que engloba el nuevo edificio T4 y su satélite T4S, ha permitido a Madrid-Barajas colocarse a la cabeza de los aeropuertos europeos en cuanto a modernidad y funcionalidad de sus instalaciones, al tiempo que consolida su situación en Europa y afianza su posición de liderazgo entre los principales aeropuertos del mundo.

La T4 ha sido premiada por su arquitectura y funcionalidad durante los últimos meses, así como ha contado con reconocimientos internacionales que han distinguido al Aeropuerto de Madrid – Barajas como uno de los mejores aeropuertos europeos y del mundo.

En cuanto a su situación dentro del ranking internacional de aeropuertos, su posición está garantizada gracias a sus nuevas infraestructuras, que han permitido doblar la oferta de capacidad de las instalaciones tanto para el tratamiento de pasajeros como de operaciones.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes
Tel. 91 393 66 28 Fax 91 393 83 84 email: prensa@aena.es

TRÁFICOS EN CRECIMIENTO

Durante 2006, con la incorporación de las nuevas infraestructuras, el Aeropuerto de Madrid – Barajas ha registrado un total de 435.018 movimientos de aeronaves y más de 45,5 millones pasajeros, el 8% más que en el mismo periodo de 2005.

Asimismo, a lo largo del primer año de funcionamiento de la T4, desde el 5 de febrero de 2006 hasta hoy, el Aeropuerto de Madrid - Barajas ha atendido cerca de 46,3 millones de pasajeros, de los que algo más de 26,8 millones han pasado por la Nueva Área Terminal. En cuanto a operaciones se refiere, los movimientos de aeronaves asociados a la T4 durante sus primeros 12 meses de funcionamiento han sido de alrededor de 252.000; de ellos, más de 125.800 han sido salidas y más de 125.700 llegadas. En estas mismas fechas el Aeropuerto ha operado en su conjunto más de 440.200 vuelos: 220.100 salidas y 220.100 llegadas.

Durante este periodo ha habido fechas clave y días punta en los que se han alcanzado cotas muy importantes desde el punto de vista operativo del Aeropuerto, tanto en lo que se refiere a operaciones, como a pasajeros y equipajes facturados.

Así, el 11 de diciembre, coincidiendo con el regreso del Puente de la Constitución, el Aeropuerto batió un récord histórico de operaciones, alcanzando la cifra de los 1.420 movimientos diarios; de ellos, 789 se realizaron en la Nueva Área Terminal, correspondiendo 145 al T4S. Esta ha sido también la primera vez en la historia que el Aeropuerto supera la barrera de las 1.400 operaciones. Desde la puesta en funcionamiento de la T4 y de las nuevas pistas de vuelo, ha sido bastante habitual superar la cifra de las 1.300 operaciones diarias, pero nunca se habían sobrepasado las 1.400. El mes en el que el Aeropuerto registró un mayor tráfico de aeronaves fue noviembre, con 38.447 vuelos; de ellos, 21.945 se operaron en el T4 y en el T4S.

Por destinos, la conexión Madrid - Barcelona, con más de 46.000 salidas y llegadas, sigue ostentando el liderazgo en número de operaciones entre dos ciudades europeas. De este total de operaciones, cerca de 25.600 se han realizado en la T4. El segundo aeropuerto de mayor tráfico con Madrid - Barajas es Palma de Mallorca, seguido de Valencia y Málaga, en vuelos nacionales, mientras que Lisboa, París-Charles de Gaulle y Roma-Fiumicino son las principales conexiones internacionales. Por pasajeros y países, España se sitúa a la cabeza seguido de Italia, Francia, Reino Unido y Alemania.

Por lo que a récord de pasajeros se refiere hay que destacar el lunes 18 de septiembre, fecha en la que pasaron por el Aeropuerto más de 158.500 pasajeros, de los que cerca de 86.500 lo hicieron por las nuevas instalaciones del los edificios

T4 y T4S. Por meses, el periodo en el que Barajas registró un mayor número de viajeros fue agosto con 4.263.626 pasajeros, 2.354.201 de los cuales pasaron por la T4.

SISTEMA DE EQUIPAJES Y TREN LANZADERA DE PASAJEROS

En estos 365 días, el Sistema Automático de Tratamiento de Equipajes (SATE) de la T4, desarrollado, gestionado y mantenido por Siemens Dematic, ha procesado, clasificado y transportado más de 11,8 millones de maletas o equipajes de salida, de los cerca de 19.100.000 bultos facturados en todo el Aeropuerto.

Todos los equipajes procedentes de conexiones tanto nacionales como internacionales, como los que entran en los vestíbulos de facturación, recorren de forma automática el subsuelo del aeropuerto por “autopistas” en forma de cintas transportadoras, que superan los 90 kilómetros de longitud, vigiladas por cámaras de vídeo y sistemas de monitorización hasta la llegada a sus destinos.

En cuanto a récord de equipajes facturados, hay que señalar el mes de agosto, con un movimiento superior a 2.036.000 equipajes, de los que más de 1.216.000 se trataron en la nueva terminal. Por días punta, destaca sin embargo julio, siendo el lunes 31 el de mayor movimiento de equipajes de salida, con más de 46.150 maletas tratadas en el SATE de la T4, de las casi 78.400 facturadas en todo el Aeropuerto.

Para asegurar una fácil y rápida conexión entre el edificio Terminal y su Satélite, los pasajeros disponen del tren sin conductor a modo de lanzadera denominado Automatic People Mover (APM Intra), operado por Bombardier, empresa responsable de toda la actividad relativa a la integración, coordinación, puesta en marcha del sistema y mantenimiento.

Hoy, un año después desde el inicio de la operación, el APM de Barajas ha transportado alrededor de 9,8 millones de pasajeros entre el Terminal 4 y su satélite T4-S. El sistema automático de transporte ha asegurado índices de disponibilidad superiores al 99,8%.

QUINTO AEROPUERTO EUROPEO

El Aeropuerto de Madrid – Barajas continúa en el quinto puesto de los aeropuertos europeos por número de pasajeros, según los últimos datos del Informe de Tráfico de Aeropuertos elaborado por Airports Council International (ACI Europe), mientras

que en número de operaciones ocupa el cuarto puesto por delante de Amsterdam, y detrás de Londres-Heathrow, París-Charles de Gaulle y Frankfurt.

En cuanto al escalafón mundial de Aeropuertos, elaborado también por ACI, la situación es similar y muy favorable para Madrid – Barajas. En pocos años se ha situado entre los quince principales aeropuertos del mundo por número de pasajeros, por delante de grandes aeropuertos internacionales como Nueva York-JFK, Houston o Hong Kong.

PREMIOS INTERNACIONALES

Un mes después de su inauguración, en marzo de 2006, la T4 recibió el Premio de Diseño T+L 2006, en la categoría de “Mejor Espacio Público” por la revista de viajes y ocio “Travel+Leisure” y el de “Mejor Nuevo Aeropuerto” por la revista de diseño de interiores y estilo de vida “Wallpaper”.

En junio, le otorgaron el premio RIBA European Awards 2006, concedido por el Royal Institut of British Architects. Este reconocimiento internacional, distingue la obra de la Nueva Área Terminal T4 en el apartado de Edificios Públicos realizados en la Unión Europea.

El pasado mes de octubre fue galardonada con el premio RIBA Stirling 2006, otorgado, por el Royal Institut of British Architects, al estudio de arquitectura de Richard Rogers Partnership, coautor del proyecto junto al Estudio Lamela. El RIBA Stirling se concede cada año a los arquitectos del proyecto que haya resultado más significativo para la evolución de la arquitectura durante el año anterior.

Recientemente ha recibido, también, el “IStructE Award for Commercial or Retail Structures”, otorgado por la Institution of Structural Engineers.

La T4 ha sido distinguida por el Instituto de la Ingeniería de España, como “Mejor proyecto de Ingeniería 2005” por constituir la "mayor obra de estas características en el mundo y el máximo ejemplo de integración de tecnologías llevado a cabo por la ingeniería española", así como en los XX Premios de Urbanismo, Arquitectura y Obra Pública del Ayuntamiento de Madrid en el apartado de Edificio de Nueva Planta destinado a Usos Distintos de Vivienda.

En noviembre la División de Seguridad del Aeropuerto recibió el reconocimiento en la XX Edición de los Trofeos Internacionales de la Seguridad, organizados por Securitecnia, por “su capacidad de integración de los servicios de Seguridad Pública

y Privada y de los sistemas y tecnologías que concurren en el proyecto integral de seguridad de la T4".

El Aeropuerto de Madrid - Barajas ha recibido el premio al "Aeropuerto Europeo del año 2006", otorgado por el "Institute of Transport Management" (ITM) británico por su "destacada contribución a la industria del transporte"

NUEVOS SERVICIOS

Desde que se inauguró la Nueva Área Terminal, al gran número de instalaciones y servicios que ya existían se han ido sumado otras nuevas prestaciones que amplían la oferta en un amplio abanico de servicios que va desde establecimientos en materia de restauración a nuevos servicios públicos y de información, pasando por otros que aportan un valor añadido al viajero.

Como ejemplo cabe citar la apertura de un nuevo servicio de Guardería totalmente gratuito, la incorporación del servicio de embalaje de equipajes con varias máquinas de sellado distribuidas por la zona de facturación del nuevo terminal, la apertura de un botiquín de farmacia y una oficina de Correos, así como la implantación de buzones para el envío de cartas, baterías de cabinas de teléfonos, máquinas de fotos y fotocopiadora, relojes, etcétera.

A esto hay que añadir una moderna Sala de Personalidades dotada con todo tipo de prestaciones, un Centro de Negocios, un Parking VIP, un mostrador de reserva de hoteles, Oficinas de Información Turística de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid y venta de billetes de Renfe.

En cuanto a restauración, la oferta se ha ampliado con tres nuevos establecimientos que van desde un restaurante a la carta hasta un conocido obrador de sándwich. Además se ha abierto también un mini-market.

Servicio Bus Tránsito

Por lo que a este servicio se refiere, el Aeropuerto, consciente de la necesidad de conectar los antiguos terminales con la T4, a fin de proporcionar un servicio añadido a los pasajeros, sobre todo hasta la llegada del Metro a la T4, puso a disposición de todos los usuarios un servicio regular de bus tránsito que, hasta la fecha, ha sido ampliamente utilizado desde su apertura en febrero de 2006.

Este servicio regular cuenta en estos momentos con 9 autobuses para conectar los terminales, tanto desde el lado tierra -zona pública de viales- donde se ha dado

servicio hasta el momento a más de 4 millones de usuarios, como desde el lado aire –zona interna del aeropuerto para pasajeros con conexión de vuelos-.

Servicio Chaquetas Verdes

El Aeropuerto cuenta desde hace años con un servicio de información y atención al pasajero, con mostradores repartidos por todo el aeropuerto, cuya cabeza más visible son las llamadas Chaquetas Verdes.

Desde la inauguración de la T4 este servicio de Chaquetas Verdes ha estado presente en la T4 con un número muy importante de personal a fin de resolver todas aquellas dudas que los usuarios de las nuevas instalaciones pudieran tener.

Dicho servicio, que ofrece al público en general todo tipo de información sobre las instalaciones aeroportuarias, así como de compañías y vuelos, presenta además al viajero la posibilidad de realizar consultas, así como presentar cualquier tipo de reclamación.

En este sentido, durante el primer año de funcionamiento del T4 y su satélite T4S, las Chaquetas Verdes han atendido casi 3,4 millones de consultas. Las preguntas más habituales realizadas por los pasajeros están relacionadas con el estado de vuelos, la situación de servicios complementarios y de oficinas de compañías aéreas, así como medios de transporte.

Servicio de Aparcamiento

Por lo que al servicio de estacionamiento de vehículos se refiere, la T4 cuenta con un parking, el P4, cuya capacidad ofrece la misma disponibilidad de plazas que la del resto de aparcamientos juntos. Alrededor de 8.700 plazas de aparcamiento con acceso directo al terminal y un moderno sistema de información de plazas disponibles por módulos y plantas.

Durante su primer año de funcionamiento el P4 ha sido utilizado por más de 1,8 millones de vehículos, con ocupaciones máximas que han llegado a ser superiores al 76% de su capacidad en octubre de 2006 y al 75% en julio. El número total de vehículos estacionados en los diferentes aparcamientos del Aeropuerto ha sido de unos 3,3 millones en estos doce meses.

INFRAESTRUCTURAS

Se han mejorado las comunicaciones en la zona de las dársenas mediante la apertura de tres nuevos accesos desde los viales de taxis en llegadas, hasta los viales de autobuses.

Del mismo modo, se han mejorado también las comunicaciones de acceso a los viales de autobuses / taxis, desde la planta de facturación hasta la zona llegadas, por medio de dos rampas mecánicas: una de bajada al norte y otra de subida al sur. Estas se complementan con la incorporación de un ascensor-montacargas y con las dos rampas ya existentes en estos tramos.

ATENTADO 30 DE DICIEMBRE

El atentado, que tuvo lugar el pasado 30 de diciembre en el aparcamiento de la Terminal T4, ha sido el único hecho que ha ensombrecido la operación de estas instalaciones durante su primer año de funcionamiento, con la trágica muerte de dos personas, unida a los desperfectos ocasionados en el aparcamiento y edificio terminal.

Ese día, sin dejar de operar en el resto de terminales, el Aeropuerto normalizó en pocas horas la operación en la T4, a la vez que fortalecía importantes servicios de cara a la atención al pasajero y recuperaba en tiempo récord el funcionamiento de algunas de las instalaciones que resultaron dañadas.

En cuanto a la reconstrucción de las partes afectadas por la explosión, en cuyas tareas de desescombro no se ha dejado de trabajar desde el mismo día del atentado, Aena ya ha adjudicado por el procedimiento de trámite de urgencia las obras de reconstrucción del módulo D del aparcamiento de la T4, por un importe de 24,5 millones de euros, así como la reparación del resto de bienes dañados, con un coste superior a los tres millones de euros.

Las obras de reparación tendrán un plazo de ejecución de 7 meses a partir de la terminación de los trabajos de desescombro, por lo que se prevé que el módulo D esté en funcionamiento a mediados de septiembre de 2007.