

**Aena**



*Aeropuerto de Madrid - Barajas*

**NOTA DE PRENSA**

## **El Tren Automático de Pasajeros de Madrid-Barajas recibe de AENOR el reconocimiento como servicio de calidad certificado**

**22-ene-10.-** El Aeropuerto de Madrid-Barajas ha recibido de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) el reconocimiento por su Tren Automático de Pasajeros, que conecta la Terminal T4 con su edificio satélite T4S, como organización de transporte público de pasajeros cuyos servicios de calidad han sido certificados.

Este reconocimiento se plasmó con la entrega de una reproducción en bronce de la Marca N AENOR durante un acto, celebrado ayer en el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR), para celebrar el 5º Aniversario de la entrega de 'Banderas AENOR'.

Esta concesión se une a la certificación, conforme a la norma UNE-EN 13816, por la que el Sistema Automatizado de Transporte de Pasajeros se convirtió el pasado año en el primer APM (Automatic People Mover) certificado en Europa en este tipo de norma de calidad, acreditando con ello que el Aeropuerto de Madrid-Barajas ha desarrollado un Servicio de Referencia que incluye compromisos de calidad muy concretos y específicos en distintos ámbitos que afectan directamente al viajero del APM.



MINISTERIO  
DE FOMENTO

---

**Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes**

Tel. 91 393 66 28 Fax 91 393 83 84 email: prensa@aena.es