



En un acto presidido por el Director Insular de la Administración General del Estado en Fuerteventura

## **Aena Aeropuertos entrega uno de los “Premios a la Excelencia en Seguridad” a un vigilante del Aeropuerto de Fuerteventura**

- El trabajador de la empresa SECURITAS recibió hoy una placa, en reconocimiento a su profesionalidad
- Entre los méritos del galardonado destacan el buen trato al pasajero y la toma de decisiones en situaciones imprevistas

12 de diciembre de 2012

Aena Aeropuertos ha otorgado a Daniel Fernando García Pérez, trabajador de la empresa SECURITAS, un “Premio a la Excelencia en Seguridad”, en reconocimiento a su profesionalidad en el desempeño de sus funciones en el Aeropuerto de Fuerteventura.

Esta distinción se enmarca dentro del Plan de Excelencia del Servicio de Seguridad, puesto en marcha por Aena Aeropuertos, con el objetivo de incrementar la calidad del servicio y mejorar la atención al pasajero.

La entrega de la placa conmemorativa se realizó en un acto celebrado esta mañana y presidido por el director insular de la Administración General del Estado en Fuerteventura, José Agustín Medina González, y el director del aeropuerto, Felipe Rivas Riaño.

El vigilante del aeropuerto mayorero ha sido uno de los premiados en la categoría de aeropuertos entre 500.000 y 5 millones de pasajeros, en la



que también se encuentra el Aeropuerto de Tenerife Norte, donde se distinguió a una trabajadora de la empresa VINSA, Adelina González.

En total, han sido 10 los vigilantes premiados en toda la red de Aena Aeropuertos, distribuidos en 3 categorías; la anteriormente mencionada, otra correspondiente a aeropuertos con más de 5 millones de pasajeros y el grupo de aeropuertos con menos de medio millón.

Para la asignación de este premio se han valorado aspectos como el buen trato al pasajero, la resolución eficaz de quejas y reclamaciones, la capacidad de toma de decisiones en situaciones imprevistas y la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Con el fin de dotar de mayor garantía de éxito a las medidas incluidas en el mencionado Plan, Aena aeropuertos firmó un acuerdo de colaboración con la Asociación Profesional de Compañías Privadas de Servicios de Seguridad (APROSER), que reúne a las principales compañías del sector.