



Realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

El Aeropuerto de Palma de Mallorca renueva sus certificaciones de calidad ISO 9001 y gestión ambiental ISO 14001

- **La auditoria confirma el mantenimiento continuado de un sistema eficaz y el compromiso con la calidad, así como la mejora continua en la prestación de los servicios**
- **Además corrobora la correcta implantación del sistema de gestión ambiental en la actividad aeroportuaria, en el marco de la Política Ambiental de Aena Aeropuertos**

19 de agosto de 2011

El Aeropuerto de Palma de Mallorca ha superado las auditorías de renovación del certificado de su Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, y de su Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma UNE-EN ISO 14001:2004, ambas desarrolladas por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Con las correspondientes renovaciones, se confirma que el aeropuerto ha sido objeto de las evaluaciones y controles establecidos en el sistema de certificación.

La certificación del sistema conforme a la norma ISO 9001 permite a la empresa demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión de la calidad y su compromiso con la mejora continua en la prestación de servicios.

Las áreas de servicio recogidas en el sistema, que han sido auditadas por AENOR incluyen los servicios al pasajeros, atención de personas con

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 971787450 971787451 971787452 Fax 971789014 pmi_comunicacionbalears@aena.es

www.aena-aeropuertos.es

movilidad reducida, gestión comercial, mantenimiento de infraestructuras y revisión de instalaciones.

Por su parte, el sistema de gestión ambiental es un instrumento de gestión que integra procesos, define procedimientos y los recursos necesarios que deben ser desplegados de forma coherente y coordinada en la organización.

De esta manera, la certificación del sistema conforme a la norma ISO 14001 permite al Aeropuerto de Palma de Mallorca demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión y mantenimiento de las instalaciones e infraestructuras y la prestación de sus diferentes servicios aeroportuarios, minimizando los efectos sobre el medioambiente, y mejorando la gestión de residuos y el aprovechamiento de los recursos naturales. Este sistema de gestión ambiental de la actividad aeroportuaria se establece en el marco de la Política Ambiental de Aena Aeropuertos.

Las áreas de actividad recogidas en el sistema, que han sido auditadas por AENOR, incluyen el control operacional, la gestión de residuos, el consumo de recursos, el mantenimiento de infraestructuras, sistemas e instalaciones, control de empresas, requisitos legales, gestión de no conformidades y revisión y mejora continua del sistema.