MINISTERIO
DE FOMENTO

Aeropuerto de Palma de Mallorca
aena aeropuertos

Nota de prensa

El Aeropuerto de Palma de Mallorca pone en servicio la planta de llegadas tras finalizar la primera fase de la remodelación

- **Concluyen las obras en las zonas norte y centro de la planta y el traslado de las empresas de alquiler de vehículos, así como la reubicación de las oficinas de tour operadores en la fachada principal**
- **La superficie total destinada a servicios al pasajero, tiendas y restauración es de 2.606,59 m^2, 1.435,29 m^2 más que con la anterior distribución**
- **Se han ejecutado dos tercios de las actuaciones totales planificadas. La segunda y última fase de remodelación se retomará con el inicio de la temporada de invierno**

3 de julio de 2012

El Aeropuerto de Palma de Mallorca tiene ya en servicio la planta de llegadas, una vez concluida la primera fase de las obras de remodelación, así como el traslado de las empresas de alquiler de vehículos y la reubicación de las oficinas de tour operadores en la fachada principal.

Esta primera fase supone la ejecución de las dos terceras partes del conjunto de las actuaciones, que se retomarán en una segunda fase, localizada en la zona sur, coincidiendo con el inicio de la temporada de invierno, período de menor tráfico y, consecuentemente, de una menor incidencia en la operatividad del aeropuerto.

Gracias a esta actuación, la superficie total destinada a servicios al pasajero, tiendas y restauración crece, pasando a disponer de un total de 1.435,29 m^2 más. Así son 2.606,59 los m^2, de los que se dispone con la nueva distribución.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes.
Tel. 971 787 450 / 971 787 452 Fax 971 789 014 pmi_comunicacionbaleares@aena.es
www.aena-aeropuertos.es

Nota de prensa

Las obras de remodelación han supuesto la ampliación de la zona de recogida de equipaje en 1.250 m^2. Esta superficie se incrementará hasta 2.000 m^2 una vez finalice la fase II, por lo que esta sala contará con un total de 13.466 m^2.

Los locales comerciales se ubican formando dos líneas paralelas, una de ellas de forma adyacente a la fachada de acceso al recinto (tour operadores, tiendas y locales de restauración) y otra en la línea divisoria entre la zona pública y la zona de acceso controlado (rent a car y resto de oficinas de atención al pasajero).

Gracias a la ampliación de la zona de recogida de equipajes y a la nueva distribución de los locales comercial en la sala de espera a pasajeros, se mejora la circulación de los usuarios y se ha obtenido un espacio diáfano donde que los pasajeros disfrutarán de mayor confort y visibilidad.

Además, se ha renovado la climatización de la planta y se ha duplicado el número de aseos. Los elementos de señalización direccional han sido sustituidos por un nuevo diseño que facilita la visualización y lectura, incluyendo luz interior de tecnología led.

Fase II

La segunda y última fase de la obra de remodelación de la planta de llegadas se retomará una vez iniciada la temporada de menor tráfico, con el objetivo de que el desarrollo de las actuaciones afecte lo menos posible al flujo de pasajeros, usuarios y a la operatividad del aeropuerto.

Durante los meses de invierno, las actuaciones se centrarán en la zona sur de la sala de recogida de equipajes y la sala de espera de pasajeros. Además de reubicarse la Oficina de Relaciones Externas, se renovarán e incrementarán los aseos del extremo sur de la planta.

Nuevo mostrador de información al pasajero

El Punto de Información de la zona de llegadas del Aeropuerto de Palma de Mallorca ha sido renovado con el objetivo de mejorar la atención a los usuarios. El nuevo mostrador, ubicado en el centro de la sala, ha aumentado sus dimensiones para poder atender a un mayor número de pasajeros o usuarios que demanden información durante las 24 horas del día.

Nota de prensa

Siguiendo la política de accesibilidad universal de Aena Aeropuertos a las infraestructuras, información, entornos, productos y servicios, este nuevo punto de información está adaptado para personas usuarias de silla de ruedas tanto para el caso de informadores, como de receptores de la información.

Asimismo, se ha incorporado un bucle de inducción, sistema de apoyo a la comunicación de personas portadoras de prótesis auditivas que, a través del propio audífono, transmite la voz del interlocutor ampliada, aislada de reverberaciones y de ruido ambiente.