



Certificado de Calidad ISO 9001

El Aeropuerto de Palma de Mallorca recibe de AENOR la reproducción en bronce de la Marca ER en reconocimiento a su buen sistema de gestión de calidad

- El reconocimiento ha sido entregado por el Director de Operaciones de Certificación de AENOR, Gonzalo Piédrola
- El conseller de Medi Ambient i Mobilitat, Gabriel Vicens, ha sido el encargado de clausurar el acto

28 de julio de 2010

El Director del Aeropuerto, Nemesio Suárez, ha recogido esta mañana la reproducción en bronce de la Marca ER de AENOR por la apuesta y mejora continua en la calidad de los servicios aeroportuarios, otorgada por el Director de Operaciones de Certificación de AENOR, Gonzalo Piédrola, en presencia de la Consellera de Turisme i Treball, Joana Barceló y del conseller de Medi Ambient i Mobilitat, Gabriel Vicens, encargado de clausurar el acto. En 2008 el aeropuerto renovó su certificación AENOR en materia de calidad según los requisitos establecidos en la norma internacional ISO 9001, la herramienta de gestión de calidad más extendida en el mundo con casi un millón de certificados en 176 países.

Este certificado mejora los procesos, logra una mayor implicación de los profesionales al conseguir el trabajo bien hecho y de forma sostenible y, conlleva mayor convicción en la transmisión del compromiso con la calidad a todos los públicos de una organización. AENOR ha querido apoyar así el esfuerzo que el aeropuerto mallorquín realiza en el proceso de implantación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, y poner de manifiesto los beneficios

reales que conlleva superar ese proceso y que mantengan su empeño por ser cada vez mejores y más competitivas.

Además, esta celebración sitúa al Aeropuerto de Palma de Mallorca como una de las empresas más destacadas certificadas, que con su ejemplo impulsan el crecimiento de la competitividad.

AENOR

AENOR, a través del desarrollo de normas técnicas y certificaciones, contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios; de esta forma ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual: la confianza.

Como entidad legalmente responsable de la normalización en España, pone a disposición del tejido económico un catálogo de 28.500 normas con soluciones eficaces. AENOR es también la entidad líder en certificación, ya que sus reconocimientos son los más valorados. Los más de 57.000 certificados emitidos hasta ahora apoyan a las organizaciones en campos como la Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética.

AENOR fue creada en 1986 como entidad privada y sin fines lucrativos. Tiene 21 sedes en España y presencia permanente en 11 países.