



En línea con otros aeropuertos de la red de Aena

## **El Aeropuerto de Palma de Mallorca mejora el sistema de información al público**

- **Reduce la emisión de mensajes acústicos y potencia la información visual difundida a través de las pantallas**

26 de noviembre de 2010

El Aeropuerto de Palma de Mallorca ha modificado esta semana el sistema de información al público mediante la reducción de los mensajes emitidos por megafonía y la mejora de los avisos difundidos a través de las pantallas instaladas en el recinto.

Esta medida facilitará al pasajero su recorrido por las instalaciones del aeropuerto, ya que la información suministrada es útil, práctica y funcional. Además contribuirá a hacer más agradable y silenciosa la estancia tanto de los viajeros y sus acompañantes, como de los propios empleados del aeropuerto.

De acuerdo con esta iniciativa, se han reducido los mensajes de megafonía general relativos al embarque, última llamada y avisos a pasajeros, que en muchas ocasiones resultan molestos y no aportan valor añadido al pasajero, excepto en las zonas próximas a las puertas de embarque, a las que el aviso hace alusión.

Del mismo modo se han llevado a cabo las siguientes medidas para mejorar la información visual: la sustitución de los antiguos monitores por otros nuevos de pantalla plana y de más pulgadas; la publicación de la puerta de embarque una hora antes de la salida del vuelo; y la inclusión de mensajes de texto en movimiento que captan mejor la atención del pasajero.

A través de los más de 350 monitores distribuidos en diferentes puntos de las instalaciones, los pasajeros pueden conocer en tiempo real la situación de los

vuelos, su puerta de embarque y las posibles incidencias que podrían afectar a las programaciones.

Con esta iniciativa el aeropuerto mallorquín se alinea con otros aeropuertos internacionales así como de la propia red de AENA, en el que se han llevado a cabo actuaciones similares para mejorar el servicio de información a los usuarios.

Para dar a conocer la nueva medida, la megafonía del aeropuerto emite de manera continuada un mensaje en 4 idiomas informando del nuevo sistema de información al público.