

**NOTA DE PRENSA****Aena adjudica el servicio de soporte y mantenimiento del sistema informático del Aeropuerto de Palma de Mallorca**

- El importe de adjudicación es de 458.150 euros por un año
- La empresa seleccionada es MSI Balear SL

23-oct-09.- Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena) ha adjudicado a la empresa MSI Balear SL el servicio de soporte y mantenimiento del sistema informático denominado UCA del Aeropuerto de Palma de Mallorca por un importe de 458.150 euros y un plazo de ejecución de un año.

La importancia del sistema UCA radica en su gran flexibilidad en la asignación de medios, ya que permite que compañías diferentes tengan acceso a sus sistemas de facturación y embarque desde cualquier ordenador de uso compartido de una puerta de embarque o de un mostrador de facturación.

El equipamiento de UCA incluye todas las estaciones de trabajo y periféricos que el Aeropuerto pone a disposición de las compañías aéreas y agentes de *handling* para llevar a cabo las actividades de facturación, embarque y tránsito de pasajeros. En concreto, la empresa adjudicataria deberá prestar su servicio en los centros de proceso de datos y las oficinas asociadas, mostradores de facturación, embarque y tránsito, así como en cualquier otra localización en la que el Aeropuerto de Palma de Mallorca preste o vaya a prestar los servicios que recoge este expediente.

La empresa adjudicataria deberá prestar los servicios *in situ* de forma permanente, bajo la supervisión y coordinación de Aena con elevados niveles de calidad y seguridad.

Sus tareas incluyen:

- Las labores de soporte a los usuarios UCA.



- El mantenimiento, tanto de *hardware* como de *software* del equipamiento instalado en los mostradores de facturación y puertas de embarque, incluyendo tanto el mantenimiento preventivo como el correctivo.
- El mantenimiento evolutivo del equipamiento: Instalación de nuevos periféricos, pruebas, instalación y actualización de aplicaciones.
