



Realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

## **El Aeropuerto de Asturias supera una auditoría de renovación de su certificado de gestión de la calidad ISO 9001**

- **Confirma el mantenimiento continuado de un sistema eficaz y el compromiso con la calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios**

17 de Marzo de 2011

El Aeropuerto de Asturias ha superado una auditoría de renovación del certificado de su Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, desarrollada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

La certificación del sistema conforme a la norma ISO 9001 permite a las empresas demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión de la calidad y su compromiso con la calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios. Con esta norma se da a entender que la empresa a la que se le concede es objeto de las evaluaciones y controles establecidos en el sistema de certificación.

Las áreas de servicio recogidas en el sistema, que han sido auditadas por AENOR, incluyen:

- Servicios al pasajero.
- Atención de personas con movilidad reducida.
- Gestión comercial.
- Mantenimiento de infraestructuras.
- Revisión de instalaciones.

## Nota de prensa

La auditoría realizada aprecia el notable esfuerzo de la unidad responsable en materia de Calidad y Medio Ambiente, y de todos los implicados en su mejora y mantenimiento, así como del conjunto del personal que trabaja en estas instalaciones.

El Organismo Auditor (AENOR) ha destacado como puntos fuertes el seguimiento y control de la actividad comercial del Aeropuerto, así como la revisión interna que periódicamente se realiza del sistema para su supervisión.