



Realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)

El Aeropuerto de Son Bonet renueva la certificación de calidad ISO 9001

- **La auditoría confirma el mantenimiento continuado de un sistema eficaz y el compromiso con la calidad, así como la mejora continua en la prestación de servicios**

30 de octubre de 2012

El Aeropuerto de Son Bonet ha superado satisfactoriamente las auditorias de renovación del certificado de su Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, desarrollada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

La certificación del sistema conforme a la norma ISO 9001 permite a la empresa demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión de la calidad y su compromiso con la mejora continua en la prestación de servicios. Las áreas de servicio recogidas en el sistema, que han sido auditadas por AENOR incluyen, entre otros, los servicios prestados al usuario, el mantenimiento de las infraestructuras y la revisión de las instalaciones.

Con la correspondiente renovación, se confirma que el aeropuerto ha sido objeto de las evaluaciones y controles establecidos en el sistema de certificación y valida internacionalmente el esfuerzo y las actuaciones que se ha llevado a cabo, en el que están implicados tanto personal de Aena Aeropuertos como el de otras empresas que trabajan en las instalaciones aeroportuarias.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Tel. 971 787 450 / 971 787 452 Fax 971 789 014 pmi_comunicacionbalears@aena.es

www.aena-aeropuertos.es