

**NOTA DE PRENSA**

A partir del miércoles 30 de junio

Aena refuerza sus servicios en el inicio de la operación verano 2004

El perfil del viajero en estas fechas es familiar, grupos, con un gran volumen de equipaje y que hace un uso mayor de los vuelos chárter

29-jun-04.- Los aeropuertos españoles con mayor incidencia turística pondrán en marcha durante los días de inicio de la temporada de las vacaciones de verano un programa especial de refuerzo de los servicios de asistencia a los pasajeros.

Los aeropuertos de la red de Aena incrementarán también sus servicios de información telefónica. No obstante, se recomienda a todos los pasajeros que confirmen con sus compañías aéreas y agencias de viajes la salida de sus vuelos y que utilicen el transporte público para acceder a las instalaciones aeroportuarias.

El número de aterrizajes y despegues está sometido a continuas variaciones debido a ajustes finales que las compañías aéreas realizan en las programaciones de vuelos en función de la demanda.

Teniendo en cuenta esta circunstancia, las operaciones previstas en los aeropuertos españoles con mayor incidencia turística son las siguientes:

Aeropuertos	Miércoles 30 de junio	Jueves 1 de julio	Viernes 2 de julio	Sábado 3 de julio	Domingo 4 de julio
A Coruña	20	20	20	17	17
Alicante	202	169	196	286	201
Asturias	34	36	32	27	29
Barcelona	843	876	868	715	740
Bilbao	160	162	157	91	143
Fuerteventura	120	80	62	108	72
Ibiza	128	134	157	243	301
Jerez	36	16	46	19	21
Gran Canaria	273	199	195	258	304
Lanzarote	70	236	68	102	145
Madrid-Barajas	1.210	1.226	1.232	958	1.058
Málaga	307	305	317	411	412

Aeropuertos	Miércoles 30 de junio	Jueves 1 de julio	Viernes 2 de julio	Sábado 3 de julio	Domingo 4 de julio
Menorca	79	91	170	99	131
Palma de Mallorca	521	454	599	867	722
Santiago	58	53	53	57	50
Sevilla	92	86	98	56	74
Tenerife Norte	136	148	146	117	137
Tenerife Sur	80	91	260	164	112
Valencia	157	153	150	109	122
Vigo	36	32	30	27	28

*** Estas cifras son provisionales y orientativas, ya que por ajustes de programación pueden variar, ligeramente al alza o a la baja, en el día que se realicen las operaciones**

Según las previsiones, en los días destacados en el cuadro adjunto, la ocupación en el total de los vuelos programados es máxima, sobre todo en los trayectos con destinos más turísticos.

Además, el tráfico de los aeropuertos españoles durante todo el verano es mayoritariamente turístico, por lo que el perfil del viajero en estas fechas es familiar, grupos, con equipaje y con mayor utilización de vuelos chárter.

Con el fin de atender el aumento de viajeros que se espera, Aena ha adoptado una serie de medidas en colaboración con las compañías aéreas, agentes de handling, las Fuerzas de Seguridad del Estado y la Policía local.

Entre las principales medidas, que se aplican gradualmente en cada aeropuerto en función de sus necesidades, destacan:

- **Regulación del tráfico en aparcamientos** con el propósito de agilizar y optimizar su ocupación.
- **Refuerzo de los servicios de seguridad** de los aeropuertos y de efectivos de las Fuerzas de Seguridad del Estado y Policía Local, en aquellos casos en que sea necesario. Aumento del número de grúas disponibles para despejar los viales.
- Las **paradas de taxis** podrán contar con vigilantes de refuerzo, con el fin de agilizar la salida de vehículos y pasajeros.
- El **servicio de atención al pasajero** -chaquetas verdes- se reforzará con más efectivos, tanto en puestos fijos como en personal itinerante.

- **Los puestos de facturación de las compañías aéreas** estarán suficientemente cubiertos por personal de sus respectivos agentes de asistencia en tierra, para evitar aglomeraciones innecesarias.
- **Restaurantes y cafeterías** tendrán mayor disponibilidad a aumentar sus horarios en caso de necesidad.
- Se reforzarán los **servicios de limpieza, mantenimiento e informática** con personal y medios técnicos así como los **servicios médicos de urgencia**.
- Las **obras** que puedan afectar a la libre circulación de vehículos y pasajeros quedarán paralizadas, durante estos días, para agilizar el tránsito por las instalaciones aeroportuarias.

Estas medidas podrán variar en los diferentes aeropuertos en función de sus características y necesidades.

Para los meses de julio y agosto, el total de operaciones previstas en los aeropuertos españoles de más afluencia son:

Aeropuertos	Julio	Agosto
A Coruña	593	583
Alicante	6.586	6.939
Asturias	1.051	1.139
Barcelona	25.940	25.639
Bilbao	4.389	4.080
Fuerteventura	3.036	3.227
Ibiza	5.801	6.814
Jerez	871	899
Lanzarote	4.068	4.347
Gran Canaria	7.716	8.199
Madrid/Barajas	36.039	34.853
Málaga	10.341	10.889
Menorca	3.704	4.185
Palma de Mallorca	19.529	20.553
Santiago	1.738	1.800
Sevilla	2.647	2.677
Tenerife Norte	4.342	4.504
Tenerife Sur	5.113	5.574
Valencia	4.365	4.275
Vigo	965	943

