

Aena



Aeropuerto de Tenerife Sur

NOTA DE PRENSA

El Aeropuerto de Tenerife Sur elevó sus índices de calidad según la última encuesta trimestral de AENA

Más del 80% de los pasajeros y acompañantes considera buenos o muy buenos los servicios que reciben en el aeropuerto de Tenerife Sur

24-nov-04.- El Aeropuerto de Tenerife Sur elevó sus índices de calidad según la última encuesta AENA, que recoge los datos de todos los aeropuertos españoles. Según este informe, el aeropuerto sureño supera la media estatal en el índice general de calidad de pasajeros y acompañantes, al alcanzar en el tercer trimestre de 2004 un promedio de satisfacción del 3,81 (0,03% más que en el mismo periodo de 2003) sobre un máximo de cinco puntos, lo que implica que más del 80% de los usuarios consultados consideran buenos o muy buenos los servicios.

Tenerife Sur supera la media en ocho de los diez servicios analizados por AENA. El nivel alcanzado depende del cómputo de los índices de las áreas de confort, facturación, zona de embarque, proceso de desembarque, recogida de equipajes, conexión entre vuelos, servicios de información, seguridad, servicios de restauración, locales comerciales, accesos y medios de transporte.

Un incremento similar alcanzó entre los usuarios el grado de confort ofrecido por las instalaciones de Tenerife Sur, que creció un 0,10% al cifrarse en el 3,83, la misma que arrojó la calificación del proceso de facturación, también superada al situarse en el 3,87 –un 0,03% más que en el tercer trimestre de 2003-. También por encima de la media están las valoraciones de la zona de embarque y desembarque; del nivel de seguridad; de los locales comerciales del recinto aeroportuario; o de los accesos y medios de transporte con los que cuenta Tenerife Sur.

Las infraestructuras de la zona de recogida de equipajes fueron valoradas de forma especialmente positiva por los viajeros de Tenerife Sur que han situado su nivel de calidad en el 3,80. Asimismo, recibieron una alta puntuación el servicio de información, que se sitúa en el 3,90 frente a los servicios de restauración, que se encuentran en el 3,65.