



## Los aeropuertos canarios atendieron en marzo a 20.010 pasajeros con movilidad reducida, un 16,4% más que en febrero

15 de abril de 2011

El servicio de Aena de asistencia a los pasajeros con movilidad reducida (PMR) en los aeropuertos canarios atendió durante el pasado mes a 20.010 personas, un 16,4% más que el mes anterior.

Tenerife Sur y Gran Canaria, con 7.046 y 5.766, respectivamente, fueron los dos aeropuertos con más solicitudes registradas, seguidos de Lanzarote (3.340), Fuerteventura (1.717), Tenerife Norte (1.549), La Palma (542), El Hierro (48) y La Gomera (2).

El 58% de las asistencias se realizó en el momento del embarque, servicio que incluye la recogida en el punto de encuentro, la ayuda con el equipaje y su facturación, así como el acompañamiento a la puerta de embarque y al asiento asignado en la aeronave. El 42% restante se llevó a cabo durante el desembarque, en cuyo caso la ayuda se presta con el equipaje de mano, el desplazamiento hasta la puerta del avión y el acompañamiento a la sala de recogida de equipajes, así como al punto de encuentro.

Del total de solicitudes, el 32% se realizó con preaviso, caso en el que Tenerife Sur se situó a la cabeza, con un 38%. Por el contrario, en La Palma, el 60% de los servicios prestados fue sin preaviso.

De todas las asistencias, un 14% se efectuó en vuelos interinsulares. Los aeropuertos con más asistencias en estos vuelos fueron \*El Hierro y La Gomera, con el 100%, seguidos de La Palma, con el 75%, y Tenerife Norte, con el 44%.

En los tres primeros meses del año se han atendido a 55.883 pasajeros con movilidad reducida (PMR).

## El pasajero con movilidad reducida

Se considera a aquél cuya movilidad está limitada debido a cualquier discapacidad física (permanente o temporal) o mental, a su edad o a cualquier otra causa que necesite una atención especial. Con carácter general, se considera PMR al pasajero que necesita ayuda para dirigirse a la salida de la aeronave con la adecuada rapidez en caso de una evacuación de emergencia. Esto también incluye a los pasajeros que tienen serias dificultades para recibir o comprender las instrucciones de emergencia.

El servicio se presta en el aeropuerto de salida, en el de llegada y en las conexiones. En el momento de realizar la reserva de los billetes se debe informar de la necesidad de recibir asistencia, especificando cuáles son las limitaciones. Se aconseja advertir de este término al menos con 48 horas de antelación al inicio del viaje. Sólo así puede garantizarse que la asistencia esté disponible. La solicitud también puede realizarse a través de la página web de Aena ([www.aena.es](http://www.aena.es)) o en el Servicio de Información y Atención Telefónica de Aena (902 404 704).

---

\*Los aeropuertos de El Hierro y La Gomera sólo operan vuelos entre islas.