



Conjuntamente con Iberia

El Aeropuerto de Madrid-Barajas recibe el 'Gold Fast Travel Award' de IATA

 Sólo siete aeropuertos del mundo tienen el certificado que reconoce la eficiencia y agilización de los trámites aeroportuarios al pasajero

9 de julio de 2012

El Aeropuerto de Madrid-Barajas ha recibido el 'Gold Fast Travel Award' que concede la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA) en reconocimiento a las medidas adoptadas, en colaboración con Iberia, para facilitar y agilizar los trámites aeroportuarios a sus pasajeros e incrementar la eficiencia al reducir los costes ligados a la facturación y el embarque.

Miguel Ángel Oleaga, director del Aeropuerto de Madrid-Barajas, ha asegurado estar "muy orgulloso de recibir este premio fruto de la colaboración intensa y profunda con Iberia, que finalmente repercute en el pasajero, usuario final. Este es el sentido del Fast Travel".

Tan sólo siete aeropuertos de todo el mundo han obtenido el 'Gold Fast Travel Award' que promueve la autogestión casi total, por parte del pasajero, de seis servicios que prestan las líneas aéreas: la facturación on line o en los quioscos del Aeropuerto -tanto para la tarjeta de embarque como para el maleta-, la entrega rápida del equipaje, la comprobación automática de la documentación, la auto emisión de una nueva tarjeta de embarque en caso de cambio de vuelo, el autoembarque y, por último, la autogestión de la reclamación de equipajes en caso de incidencias.

IATA pretende que en 2020 el Programa 'Fast Travel' esté implantado para el 80% de los pasajeros de todo el mundo. Según la Asociación, esto supondrá un ahorro para compañías y aeropuertos superior a los 3.200 millones de euros anuales.