



Encuestas de calidad

Los pasajeros otorgan al Aeropuerto de Alicante la puntuación más alta de su historia

- La puesta en marcha de la nueva terminal y la mejora de los servicios han sido muy bien valorados por los usuarios que conceden a las instalaciones aeroportuarias 4,15 puntos sobre un máximo de 5
- Las áreas de mayor calificación han sido el proceso de facturación, el confort del aeropuerto y los servicios de información

13 de septiembre de 2011

Los usuarios del Aeropuerto de Alicante han calificado sus instalaciones con un sobresaliente. Así se desprende de la última encuesta de calidad percibida realizada por Aena Aeropuertos entre los pasajeros y acompañantes.

Con una puntuación general de 4,15 puntos sobre un máximo de 5, el aeródromo alicantino ha obtenido la mayor valoración desde que se realizan estas encuestas. La consecución de estos resultados coincide además con la puesta en marcha de la nueva terminal y de los nuevos servicios asociados a la misma.

Esta valoración se ha obtenido tras puntuar los usuarios nueve áreas de actividad, entre las que han destacado especialmente el proceso de facturación, el confort del aeropuerto y los servicios de información, como puede apreciarse en la siguiente tabla:

Proceso de facturación	4,37	Accesos y medios de transporte	4,16
Confort del aeropuerto	4,25	Locales comerciales	3,98
Servicios de información	4,25	Servicios de restauración	3,93
Zona de embarque	4,24	Desembarque y recogida equipaje	3,75
Seguridad	4,22	Índice General de Calidad:	4,15

En relación al proceso de facturación, los usuarios han destacado en sus calificaciones la señalización de los mostradores de facturación, la amabilidad y eficacia del personal de facturación y el tiempo de espera en la cola de facturación.

En cuanto al confort del aeropuerto, los encuestados han valorado especialmente la limpieza, la temperatura y el nivel de ruidos en la zona de embarque. De los servicios de información resaltan la disponibilidad y amabilidad del personal de información al pasajero (“chaquetas verdes”), la ubicación y cantidad de pantallas y paneles informativos y la exactitud y antelación de la información facilitada.

Nuevas instalaciones

El pasado 24 de marzo entraban en servicio las nuevas instalaciones del Aeropuerto de Alicante, lo que ha supuesto la puesta en marcha de una nueva terminal, un nuevo aparcamiento, nuevos viales y accesos, la ampliación de la plataforma de estacionamiento de aeronaves, una planta termo frigorífica y una nueva central eléctrica.

Todo ello ha supuesto dotar al aeropuerto de capacidad para atender a 20 millones de pasajeros al año y realizar una completa renovación y modernización de sus infraestructuras. En este sentido, hace unos meses el Aeropuerto de Alicante fue galardonado con el premio a la Mejor Obra Pública de la Provincia 2010, que otorga la Federación de Obras Públicas de la Provincia de Alicante (FOPA).