



Realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación

## **El Aeropuerto de Asturias supera una auditoría de seguimiento de su certificado de gestión de calidad ISO 9011**

- **El organismo auditor resalta, como uno de sus puntos fuertes, la implicación del personal en el sistema de gestión**

16 de marzo de 2012

El Aeropuerto de Asturias ha superado una auditoría de seguimiento del certificado de su Sistema de Gestión de Calidad, de conformidad a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, desarrollada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) los días 12 y 13 de marzo de 2012.

El sistema de gestión de la calidad es un instrumento de gestión que integra procesos, define procedimientos y los recursos necesarios que deben ser desplegados de forma coherente y coordinada en la organización de una empresa.

La certificación del sistema conforme a la norma ISO 9001 permite a las empresas demostrar la implantación de un sistema eficaz de gestión de la calidad y su compromiso con la calidad y la mejora continua en la prestación de los servicios. Con esta norma se da a entender que la empresa a la que se le concede es objeto de las evaluaciones y controles establecidos en el sistema de certificación.

Las áreas de servicio recogidas en el sistema, que han sido auditadas por AENOR, incluyen:

- Servicios al pasajero.

- Servicios de asistencia en tierra a las aeronaves.
- Gestión comercial.
- Mantenimiento de infraestructuras.
- Gestión de sugerencias y reclamaciones.

Tras la auditoria realizada, se ha comprobado que el sistema de gestión se encuentra implantado en todas las áreas de la organización.

El Organismo Auditor (AENOR) ha destacado como principales puntos fuertes la implicación del personal en el sistema de gestión, así como la revisión interna que periódicamente se realiza del mismo para su supervisión y seguimiento.