



Aena Aeropuertos instala bucles de inducción magnética que mejoran la accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva

- Se han instalado 250 equipos de sistemas de inducción, tanto fijos como portátiles
- Permiten al usuario de audífono con posición “T” recibir la información que precise de forma limpia y clara
- El presupuesto es de 73.875 euros y la empresa adjudicataria es MQD (Mira lo Que te Digo)

9 de mayo de 2012

Aena Aeropuertos ha instalado en los aeropuertos de la red bucles o lazos de inducción magnética con el objeto de mejorar la accesibilidad y la atención a las personas con discapacidad auditiva. Se trata de una tecnología que permite a los usuarios de audífonos, implantes cocleares y otras prótesis auditivas con microbobina, recibir la información específica que requieren mediante una transmisión limpia del sonido desde la fuente al audífono. El presupuesto es de 73.875 euros y la empresa adjudicataria es MQD (Mira Que te Digo).

La persona usuaria de audífono con modo T interesada en recibir algún tipo de información (sobre su vuelo, sus derechos, solicitar asistencia, etc) puede dirigirse los puntos de atención de cada aeropuerto (identificados con un cartel azul con el símbolo internacional de usuarios de audífonos con posición “T”) situados en mostradores de información, mostradores del servicio de asistencia a PMR,



ventanillas del parking, oficinas de objetos perdidos, etc. El usuario puede captar toda la información que se le proporcione colocando el audífono en posición "T".

Para transmitir el sonido de forma limpia y clara, los bucles de inducción transforman el sonido en un campo magnético que es transformado nuevamente en sonido por el audífono. Normalmente, el alimentador del lazo toma la señal de una fuente (un micrófono o un reproductor de audio), la amplifica y emite una señal magnética sin ruido que es recogida por la bobina del audífono situado en posición "T" y transformada de nuevo en sonido, proporcionando al usuario únicamente la información dirigida a él.

En total se han instalado 250 bucles de inducción. De ellos, 63 son portátiles, los cuales cuentan con varias horas de autonomía, que permiten el desplazamiento hasta la persona usuaria de prótesis auditivas así como su uso en cualquier punto de las instalaciones.

La empresa adjudicataria del sistema de audio de los lazos de inducción es Mira lo Que te Digo S.L.U, empresa surgida a iniciativa de la Asociación de Padres de Niños Sordos de Burgos, ARANS-BUR, con calificación de Centro Especial de Empleo. Esta empresa está especializada en la supresión de barreras de comunicación que afectan a personas con discapacidad sensorial mediante subtítulo en directo, audiodescripción, intérpretes de Lengua de Signos y desarrollo de aplicaciones tecnológicas, muchos de cuyos técnicos que realizan la instalación tienen discapacidad auditiva. Además de instalar los equipos, dicha empresa ha impartido formación mediante charlas de sensibilización a los trabajadores implicados en su utilización sobre: dificultades de la personas con discapacidad auditiva en el acceso a espacios públicos, tipos de sordera existentes, los audífonos o el funcionamiento de los equipos instalados, entre otros temas.

En esta iniciativa Aena Aeropuertos ha contado con la colaboración del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI).

Además, Aena Aeropuertos tiene un Servicio de Información y Atención Telefónica que cuenta con una línea específica para pasajeros con discapacidad auditiva y/o del habla. Este servicio permite al usuario con discapacidad contactar con el Servicio de Información y Atención Telefónica desde su teléfono móvil, en modo texto y en tiempo real, y sin necesidad de otras personas que actúen como intermediarios.

Aena Aeropuertos, en cumplimiento del Reglamento europeo (CE) 1107/06 sobre los Derechos de las Personas con discapacidad o movilidad reducida en el transporte aéreo, presta en sus aeropuertos un servicio de asistencia a las personas con discapacidad y movilidad reducida (PMR). Desde el inicio del servicio, en julio de 2008, se han realizado alrededor de 4.000.000 asistencias.

Con el fin de prestar dicha asistencia, hay designados puntos de llegada y salida, donde se han instalado unos dispositivos (llamados puntos de encuentro), debidamente señalizados, en los que estas personas pueden, sin dificultad, anunciar su llegada al aeropuerto y solicitar la asistencia. Dichos puntos ya cuentan con bucles de inducción para personas con discapacidad auditiva.

Cabe recordar que Aena Aeropuertos trabaja día a día para asegurar y mejorar la accesibilidad universal a sus infraestructuras, información, entornos, productos y servicios, considerándola transversalmente en todas las actuaciones de la empresa y promoviendo soluciones innovadoras.
